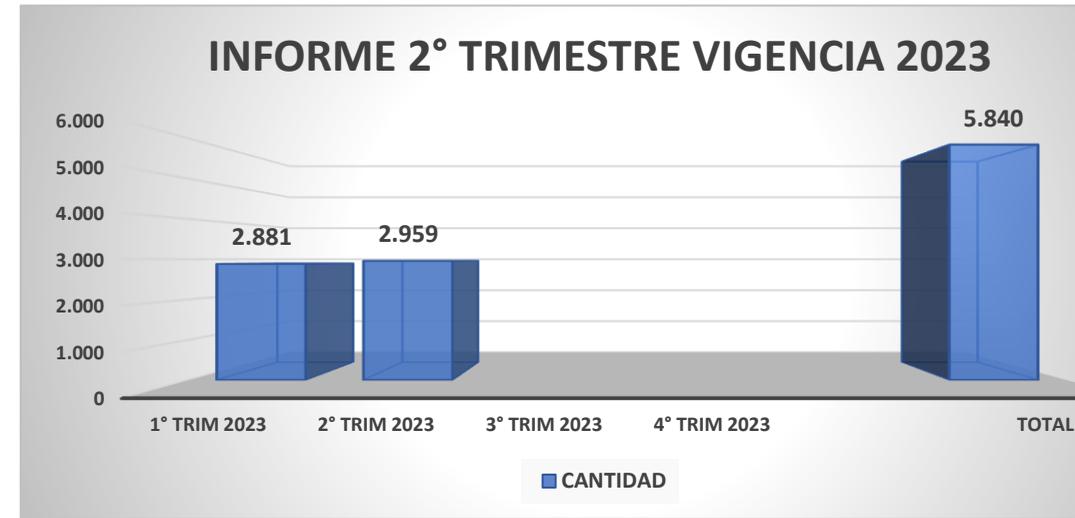


INFORME DE PQRSFD 2023

INFORME POR TRIMESTRE VIGENCIA 2023

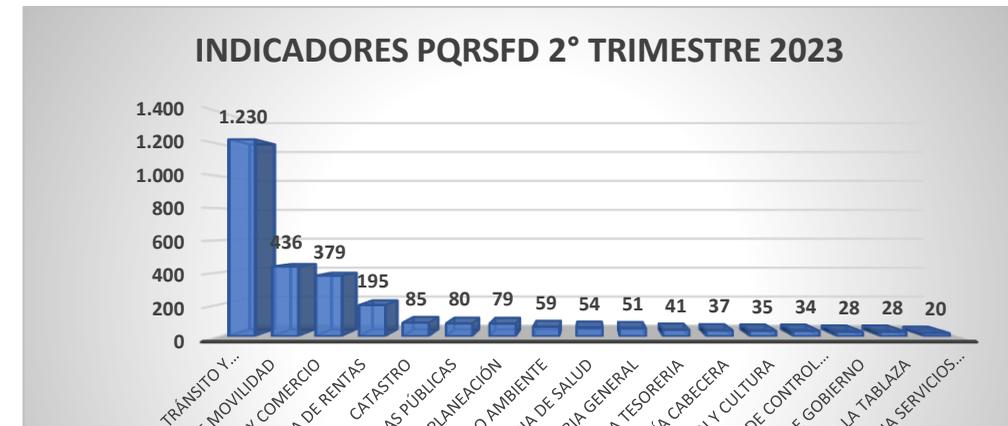
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
1° TRIM 2023	2.881	49%
2° TRIM 2023	2.959	51%
3° TRIM 2023		0%
4° TRIM 2023		0%
TOTAL	5.840	100%



COMPARATIVO 2023 - 2022 - 2021

CONSOLIDADOS	CANTIDAD	% CRECIMIENTO
ACUMULADO 2° TRIMESTRE 2023	5.840	106%
ACUMULADO 2° TRIMESTRE 2022	5.489	199%
ACUMULADO 2° TRIMESTRE 2021	2.757	

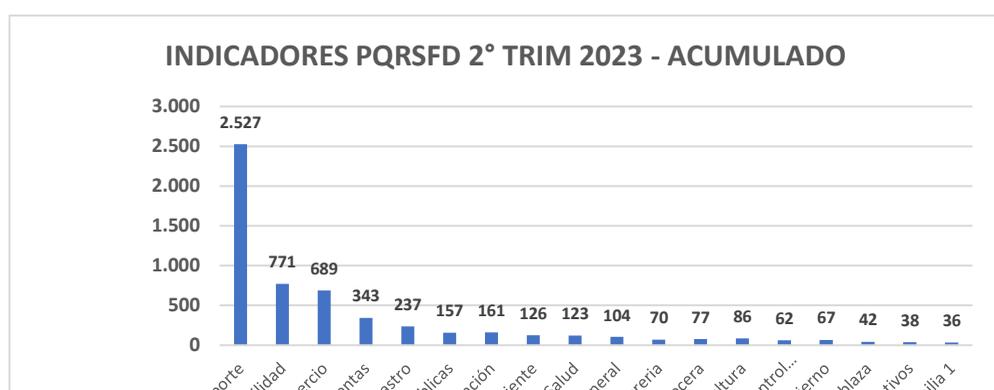
INDICADORES PQRSFD 2° TRIMESTRE 2023			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.230	42%
2	Secretaría de Movilidad	436	22%
3	Industria y Comercio	379	19%
4	Subsecretaria de rentas	195	10%
5	Catastro	85	4%
6	Secretaría de Obras Públicas	80	4%
7	Secretaría de Planeación	79	4%
8	Secretaria de Medio Ambiente	59	3%



9	Secretaria de Salud	54	3%
10	Secretaria General	51	3%
11	Subsecretaria Tesoreria	41	2%
12	Inspeccion de Policia cabecera	37	2%
13	Secretaria Educacion y Cultura	35	2%
14	Inspeccion de Policia de Control Urbanistico	34	2%
15	Secretaria de Gobierno	28	1%
16	Inspección de Policia la tablaza	28	1%
17	Secretaria Servicios Administrativos	20	1%
18	Comisaria de familia 1	16	1%
19	Secretaria de la Mujer	15	1%
20	Contabilidad	9	0%
21	Cobro coactivo	9	0%
22	Otros	8	0%
23	Comisaria de familia 2	7	0%
24	Control Interno Disciplinario	7	0%
25	Subsecretaria de Cultura	5	0%
26	Subsecretaria Financiera y Ppto	3	0%
27	Unidad victimas	3	0%
28	Desarrollo comunitario	3	0%
29	Comunicaciones	3	0%
30	Secretaria de Hacienda	0	0%
TOTAL		2.959	



INDICADORES PQRSFD 2° TRIM 2023 - ACUMULADO			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	2.527	43%
2	Secretaría de Movilidad	771	38%
3	Industria y Comercio	689	34%
4	Subsecretaria de rentas	343	17%
5	Catastro	237	12%
6	Secretaría de Obras Públicas	157	8%
7	Secretaría de Planeación	161	8%



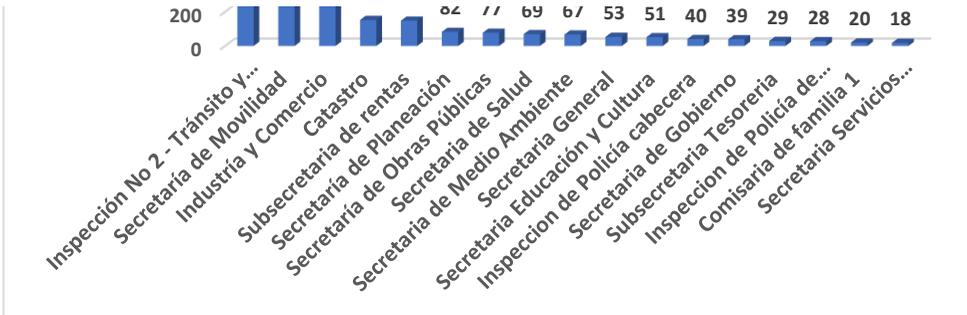
8	Secretaria de Medio Ambiente	126	6%
9	Secretaria de Salud	123	6%
10	Secretaria General	104	5%
11	Subsecretaria Tesoreria	70	3%
12	Inspeccion de Policia cabecera	77	4%
13	Secretaria Educacion y Cultura	86	4%
14	Inspeccion de Policia de Control Urbanistico	62	3%
15	Secretaria de Gobierno	67	3%
16	Inspección de Policia la tablaza	42	2%
17	Secretaria Servicios Administrativos	38	2%
18	Comisaria de familia 1	36	2%
19	Secretaria de la Mujer	18	1%
20	Contabilidad	22	1%
21	Cobro coactivo	13	0%
22	Otros	8	0%
23	Comisaria de familia 2	16	1%
24	Control Interno Disciplinario	15	1%
25	Subsecretaria de Cultura	6	0%
26	Subsecretaria Financiera y Ppto	8	0%
27	Unidad victimas	5	0%
28	Desarrollo comunitario	4	0%
29	Comunicaciones	4	0%
30	Secretaria de Hacienda	5	0%
TOTAL		5.840	

Inspección No 2 - Tránsito y Transporte
 Secretaría de Movilidad
 Industria y Comercio
 Subsecretaria de rentas
 Catastro
 Secretaria de Obras Públicas
 Secretaria de Planeación
 Secretaria de Medio Ambiente
 Secretaria de Salud
 Subsecretaria de Cultura
 Inspección de Policia cabecera
 Secretaria Educación y Cultura
 Inspección de Policia de Control Urbanistico
 Secretaria de Gobierno
 Inspección de Policia la tablaza
 Secretaria Servicios Administrativos
 Comisaria de familia

INDICADORES PQRSFD 1° TRIMESTRE 2023			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.297	45%
2	Secretaría de Movilidad	335	17%
3	Industria y Comercio	310	15%
4	Catastro	152	8%
5	Subsecretaria de rentas	148	7%



6	Secretaría de Planeación	82	4%
7	Secretaría de Obras Públicas	77	4%
8	Secretaria de Salud	69	3%
9	Secretaria de Medio Ambiente	67	3%
10	Secretaria General	53	3%
11	Secretaria Educación y Cultura	51	3%
12	Inspeccion de Policía cabecera	40	2%
13	Secretaria de Gobierno	39	2%
14	Subsecretaria Tesoreria	29	1%
15	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	28	1%
16	Comisaria de familia 1	20	1%
17	Secretaria Servicios Administrativos	18	1%
18	Inspección de Policia la tablaza	14	1%
19	Contabilidad	13	1%
20	Comisaria de familia 2	9	0%
21	Control Interno Disciplinario	8	0%
22	Secretaria de Hacienda	5	0%
23	Subsecretaria Financiera y Ppto	5	0%
24	Cobro coactivo	4	0%
25	Secretaria de la Mujer	3	0%
26	Unidad victimas	2	0%
27	Subsecretaria de Cultura	1	0%
28	Desarrollo comunitario	1	0%
29	Comunicaciones	1	0%
30	Carcel	0	0%
TOTAL		2.881	



INFORME POR TRIMESTRE VIGENCIA 2022

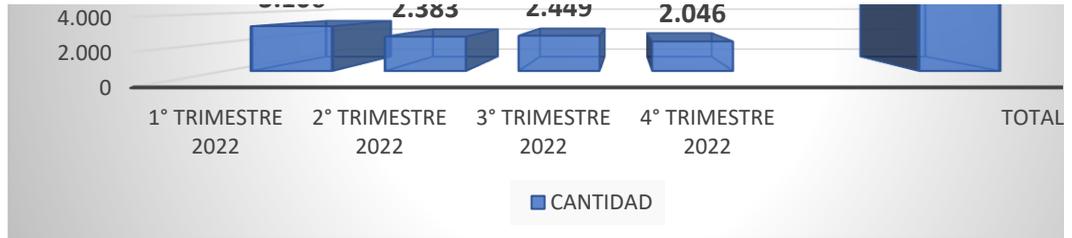
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
1° TRIMESTRE 2022	3.106	31%
2° TRIMESTRE 2022	2.383	24%

INFORME POR TRIMESTRE PQRSFD - VIGENCIA 2022



3° TRIMESTRE 2022	2.449	25%
4° TRIMESTRE 2022	2.046	20%

TOTAL	9.984	100%
--------------	--------------	-------------



INDICADORES PQRSFD 2° TRIMESTRE 2023

	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.230	42%
2	Secretaría de Movilidad	436	22%
3	Industria y Comercio	379	19%
4	Subsecretaría de rentas	195	10%
5	Catastro	85	4%
6	Secretaría de Obras Públicas	80	4%
7	Secretaría de Planeación	79	4%
8	Secretaria de Medio Ambiente	59	3%
9	Secretaria de Salud	54	3%
10	Secretaria General	51	3%
11	Subsecretaria Tesoreria	41	2%
12	Inspeccion de Policía cabecera	37	2%
13	Secretaria Educación y Cultura	35	2%
14	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	34	2%
15	Secretaria de Gobierno	28	1%
16	Inspección de Policia la tablaza	28	1%
17	Secretaria Servicios Administrativos	20	1%
18	Comisaria de familia 1	16	1%
19	Secretaria de la Mujer	15	1%
20	Contabilidad	9	0%
21	Cobro coactivo	9	0%
22	Otros	8	0%
23	Comisaria de familia 2	7	0%
24	Control Interno Disciplinario	7	0%

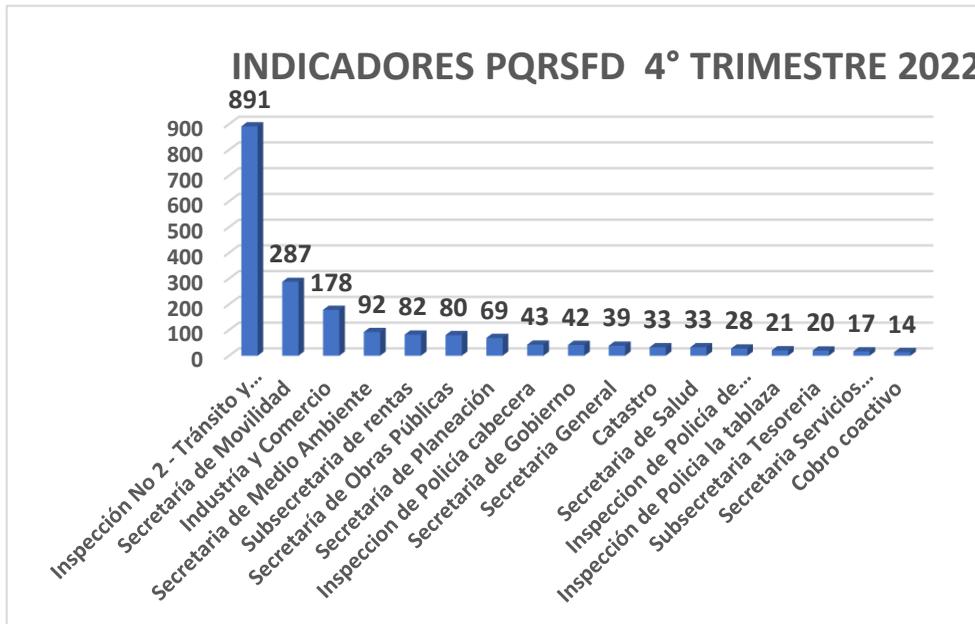
25	Subsecretaria de Cultura	5	0%
26	Subsecretaria Financiera y Ppto	3	0%
27	Unidad victimas	3	0%
28	Desarrollo comunitario	3	0%
29	Comunicaciones	3	0%
30	Secretaria de Hacienda	0	0%
TOTAL		2.959	

INDICADORES PQRSFD 1° TRIMESTRE 2023			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.297	45%
2	Secretaría de Movilidad	335	17%
3	Industria y Comercio	310	15%
4	Catastro	152	8%
5	Subsecretaria de rentas	148	7%
6	Secretaría de Planeación	82	4%
7	Secretaría de Obras Públicas	77	4%
8	Secretaria de Salud	69	3%
9	Secretaria de Medio Ambiente	67	3%
10	Secretaria General	53	3%
11	Secretaria Educación y Cultura	51	3%
12	Inspeccion de Policía cabecera	40	2%
13	Secretaria de Gobierno	39	2%
14	Subsecretaria Tesoreria	29	1%
15	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	28	1%
16	Comisaria de familia 1	20	1%
17	Secretaria Servicios Administrativos	18	1%
18	Inspección de Policia la tablaza	14	1%
19	Contabilidad	13	1%
20	Comisaria de familia 2	9	0%
21	Control Interno Disciplinario	8	0%
22	Secretaria de Hacienda	5	0%



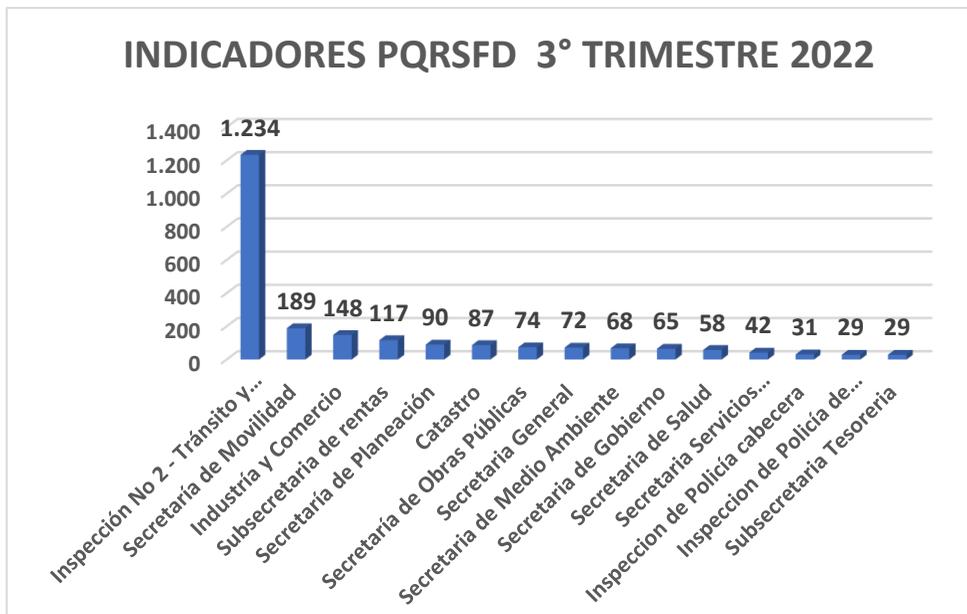
23	Subsecretaria Financiera y Ppto	5	0%
24	Cobro coactivo	4	0%
25	Secretaria de la Mujer	3	0%
26	Unidad victimas	2	0%
27	Subsecretaria de Cultura	1	0%
28	Desarrollo comunitario	1	0%
29	Comunicaciones	1	0%
30	Carcel	0	0%
TOTAL		2.881	

INDICADORES PQRSFD 4° TRIMESTRE 2022			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	891	44%
2	Secretaría de Movilidad	287	14%
3	Industria y Comercio	178	9%
4	Secretaria de Medio Ambiente	92	5%
5	Subsecretaria de rentas	82	4%
6	Secretaría de Obras Públicas	80	4%
7	Secretaría de Planeación	69	3%
8	Inspeccion de Policía cabecera	43	2%
9	Secretaria de Gobierno	42	2%
10	Secretaria General	39	2%
11	Catastro	33	2%
12	Secretaria de Salud	33	2%
13	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	28	1%
14	Inspección de Policia la tablaza	21	1%
15	Subsecretaria Tesoreria	20	1%
16	Secretaria Servicios Administrativos	17	1%
17	Cobro coactivo	14	1%
18	Secretaria Educación y Cultura	10	0%
19	Control Interno Disciplinario	9	0%
20	Comisaria de familia 1	8	0%



21	Secretaria de la Mujer	8	0%
22	Comisaria de familia 2	6	0%
23	Subsecretaria de Cultura	5	0%
24	Carcel	3	0%
25	Desarrollo comunitario	3	0%
26	Contabilidad	2	0%
27	Comunicaciones	1	0%
28	Secretaria de Hacienda	0	0%
29	Subsecretaria Financiera y Ppto	0	0%
30	Unidad victimas	0	0%
TOTAL		2.024	

INDICADORES PQRSFD 3° TRIMESTRE 2022			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.234	52%
2	Secretaría de Movilidad	189	8%
3	Industria y Comercio	148	6%
4	Subsecretaria de rentas	117	5%
5	Secretaría de Planeación	90	4%
6	Catastro	87	4%
7	Secretaría de Obras Públicas	74	3%
8	Secretaria General	72	3%
9	Secretaria de Medio Ambiente	68	3%
10	Secretaria de Gobierno	65	3%
11	Secretaria de Salud	58	2%
12	Secretaria Servicios Administrativos	42	2%
13	Inspeccion de Policía cabecera	31	1%
14	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	29	1%
15	Subsecretaria Tesoreria	29	1%
16	Inspección de Policia la tablaza	24	1%



17	Cobro coactivo	19	1%
18	Secretaria Educación y Cultura	14	1%
19	Comisaria de familia 2	13	1%
20	Comisaria de familia 1	10	0%
21	Secretaria de Hacienda	10	0%
22	Control Interno Disciplinario	7	0%
23	Contabilidad	4	0%
24	Carcel	4	0%
25	Subsecretaria de Cultura	3	0%
26	Secretaria de la Mujer	3	0%
27	Subsecretaria Financiera y Ppto	2	0%
28	Comunicaciones	1	0%
29	Desarrollo comunitario	1	0%
30	Unidad victimas	1	0%
TOTAL		2.449	

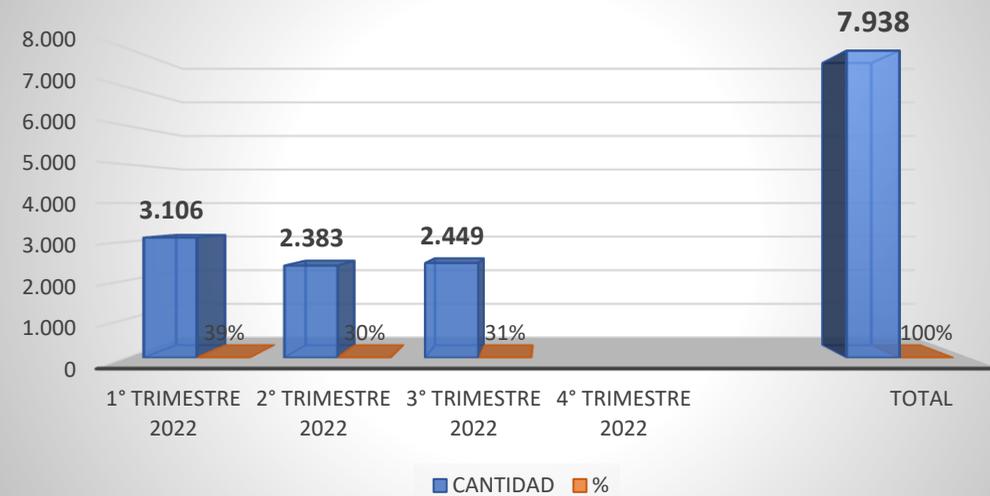
#

INFORME POR TRIMESTRE VIGENCIA 2022

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
1° TRIMESTRE 2022	3.106	39%
2° TRIMESTRE 2022	2.383	30%
3° TRIMESTRE 2022	2.449	31%
4° TRIMESTRE 2022		

TOTAL	7.938	100%
--------------	--------------	-------------

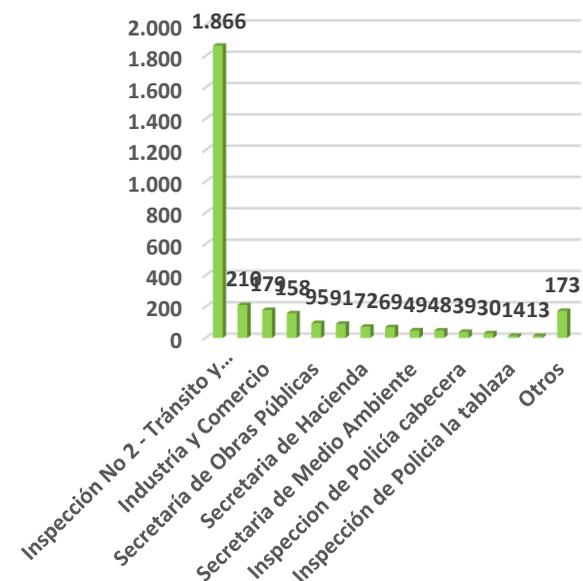
INFORME POR TRIMESTRE PQRSFD - VIG 2022



INDICADORES PQRSFD 1° TRIMESTRE 2022

	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.866	60%
2	Secretaría de Movilidad	210	7%
3	Industria y Comercio	179	6%
4	Catastro	158	5%
5	Secretaría de Obras Públicas	95	3%
6	Secretaría de Planeación	91	3%
7	Secretaria de Hacienda	72	2%
8	Secretaria de Gobierno	69	2%
9	Secretaria de Medio Ambiente	49	2%
10	Secretaria de Salud	48	2%
11	Inspeccion de Policía cabecera	39	1%
12	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	30	1%
13	Inspección de Policia la tablaza	14	0%
14	Secretaria Educación y Cultura	13	0%
15	Otros	173	6%
TOTAL		3.106	

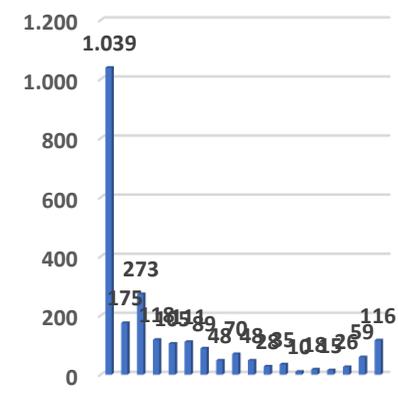
INDICADORES PQRSFD 1° TRIMESTRE 2022



INDICADORES PQRSFD 2° TRIMESTRE 2022

	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.039	44%
2	Secretaría de Movilidad	175	7%
3	Industria y Comercio	273	11%
4	Catastro	118	5%
5	Secretaría de Obras Públicas	105	4%
6	Secretaría de Planeación	111	5%
7	Secretaria de Hacienda	89	4%
8	Secretaria de Gobierno	48	2%
9	Secretaria de Medio Ambiente	70	3%
10	Secretaria de Salud	48	2%
11	Inspeccion de Policía cabecera	28	1%

INDICADORES PQRSFD 2° TRIMESTRE 2022



12	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	35	1%
13	Inspección de Policia la tablaza	10	0%
14	Servicios Administrativos	18	1%
15	Secretaria Educación y Cultura	15	1%
16	Tesoreria	26	1%
17	Subsecretaria de rentas	59	2%
18	Otros	116	5%
TOTAL		2.383	

#

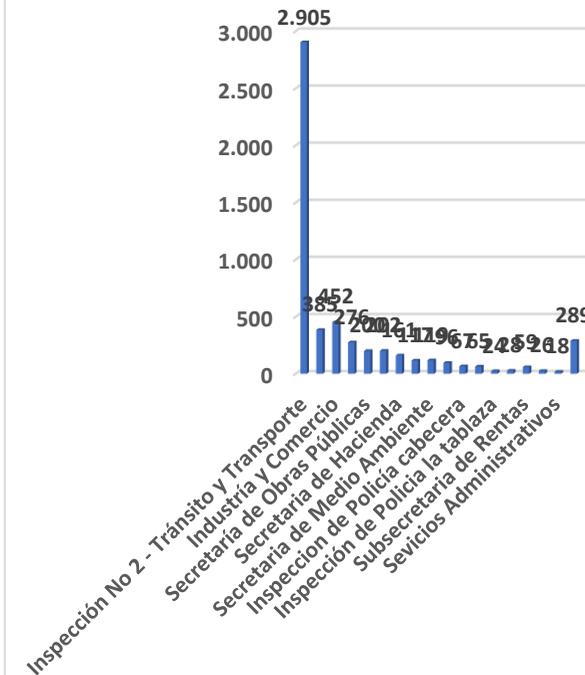
Inspección No 2 - Tránsito y Transporte
 Industria y Comercio
 Secretaría de Obras Públicas
 Secretaría de Hacienda
 Secretaría de Medio Ambiente
 Inspección de Policía cabecera
 Inspección de Policía la tablaza
 Secretaría Educación y Cultura
 Subsecretaria de rentas

INDICADORES PQRSFD 1° SEMESTRE 2022

	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	2.905	53%
2	Secretaría de Movilidad	385	7%
3	Industria y Comercio	452	8%
4	Catastro	276	5%
5	Secretaría de Obras Públicas	200	4%
6	Secretaría de Planeación	202	4%
7	Secretaria de Hacienda	161	3%
8	Secretaria de Gobierno	117	2%
9	Secretaria de Medio Ambiente	119	2%
10	Secretaria de Salud	96	2%
11	Inspeccion de Policía cabecera	67	1%
12	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	65	1%
13	Inspección de Policia la tablaza	24	0%
14	Secretaria Educación y Cultura	28	1%
15	Subsecretaria de Rentas	59	1%
16	Tesoreria	26	0%
17	Sevicios Administrativos	18	0%
18	Otros	289	5%
TOTAL		5.489	

#

INDICADORES PQRSFD 1° SEMESTRE 2022



CRECIMIENTO PQRSFD 2022

1° Sem 2021	1° Sem 2022	% Crecimiento
2757	5.489	199%

INDICADORES PQRSFD 1° SEMESTRE 2021		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1 Inspección No 2 - tránsito y transporte	1.317	48%
2 Secretaría de Movilidad	319	12%
3 Secretaría de obras públicas	144	5%
4 Secretaría de planeación	142	5%
5 Secretaría de Salud y Protección Social	135	5%
6 Catastro	134	5%
7 Secretaria de gobierno	100	4%
8 Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	78	3%
9 Inspección de policía cabecera	73	3%
10 Industria y comercio	53	2%
11 Inspección de policía de control urbanístico	46	2%
12 Secretaría General	40	1%
13 Subsecretaría de Tesorería	30	1%
Otros procesos	146	5%
TOTAL	2757	

INDICADORES PQRSFD 2° SEMESTRE 2021		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
Inspección No 2 - tránsito y transporte	4108	65%
Secretaría de Movilidad	438	7%
Catastro	299	5%
Industria y comercio	283	5%
Secretaría de planeación	176	3%
Secretaría de gobierno	129	2%
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	129	2%
Secretaría de obras públicas	117	2%
Secretaría de Salud y Protección Social	103	2%
Inspección policía cabecera	62	1%
Subsecretaría de rentas	54	1%
Inspección policía de control urbanístico	52	1%
Inspección policía la tabacalera	48	1%
Otros procesos	276	4%
TOTAL	6274	

INDICADORES PQRSFD - VIGENCIA 2021		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
Inspección No 2 - tránsito y transporte	5.425	60%
Secretaría de Movilidad	757	8%
Catastro	433	5%
Industria y comercio	336	4%
Secretaría de planeación	318	4%
Secretaría de obras públicas	261	3%
Secretaría de Salud y Protección Social	238	3%



PERIODO DEL INDICADOR

FECHA DE GENERACIÓN

Desde el

sábado 01 de abril del 2023

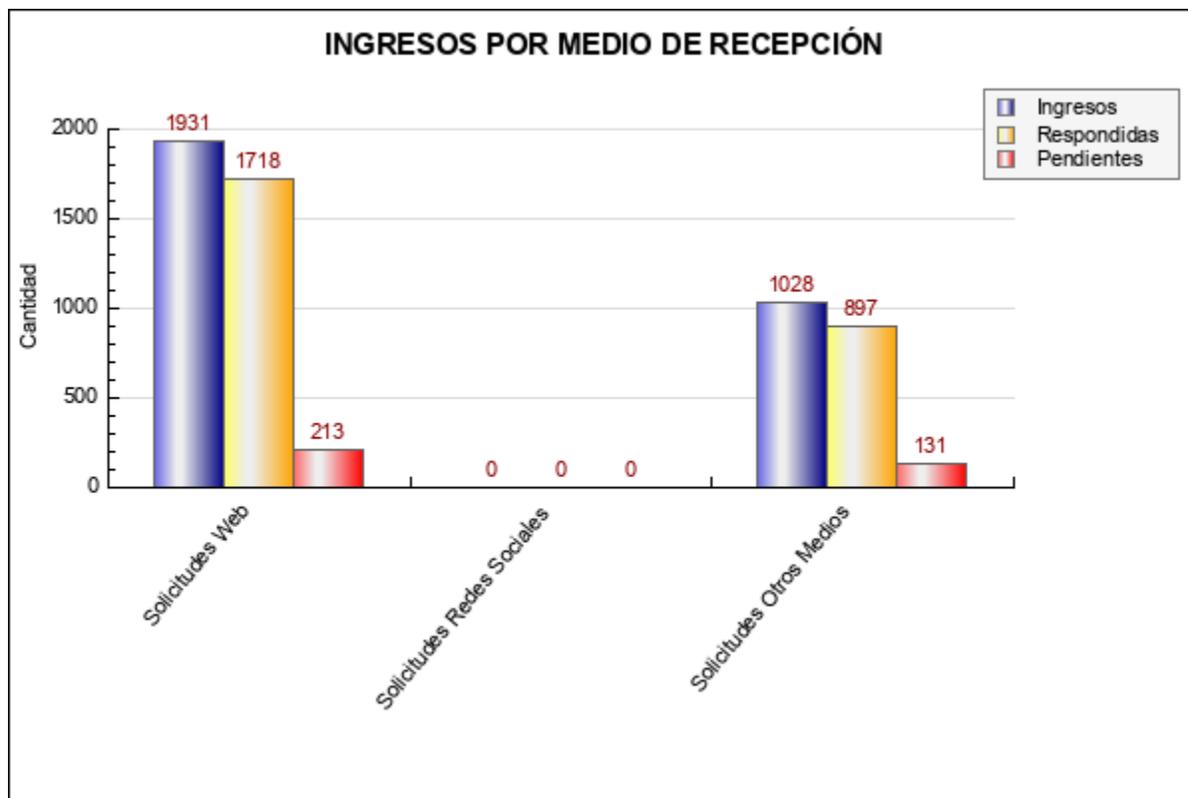
jueves 06 de julio del 2023

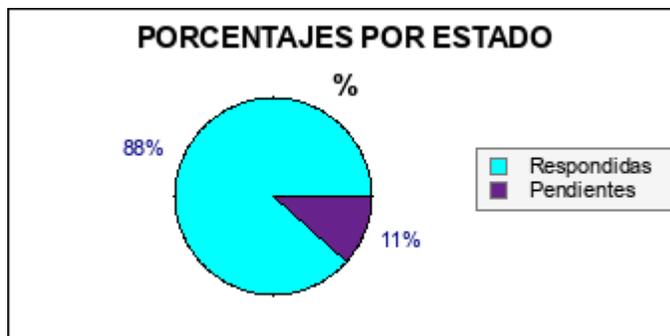
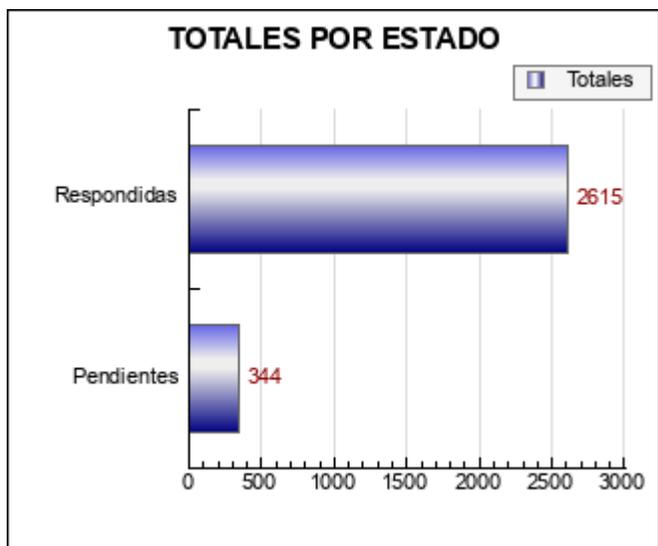
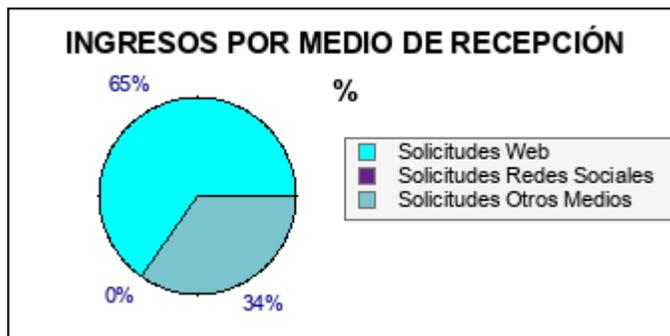
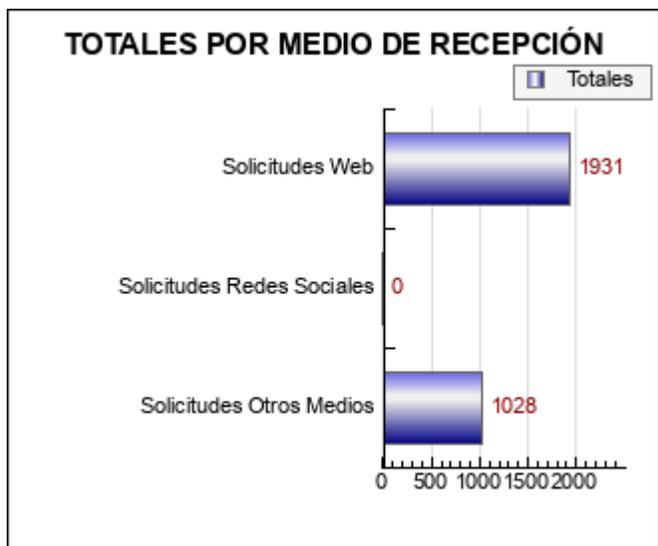
Hasta el

viernes 30 de junio del 2023

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

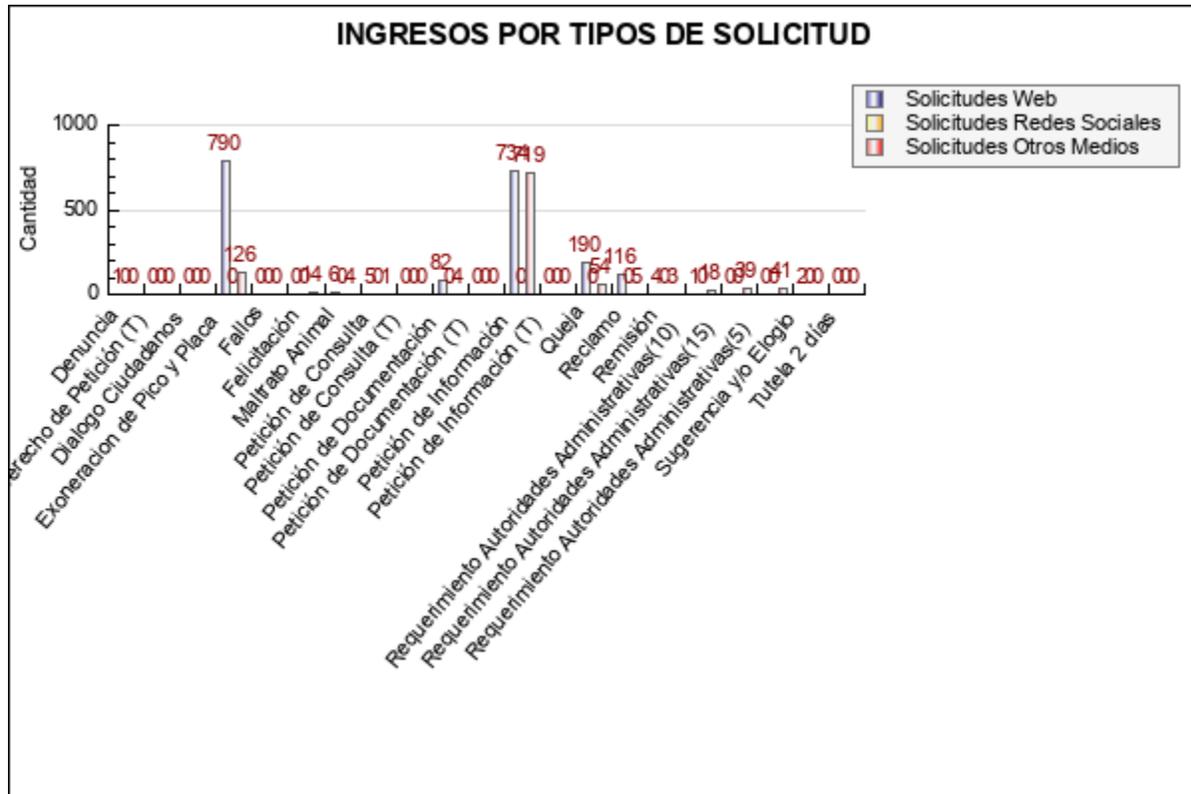
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	1931	0	1028	2959	-
Respondidas	1718	0	897	2615	88.37 %
Pendientes	213	0	131	344	11.63 %
Totales	1931	0	1028	-	-
%	65.26 %	0 %	34.74 %	-	-

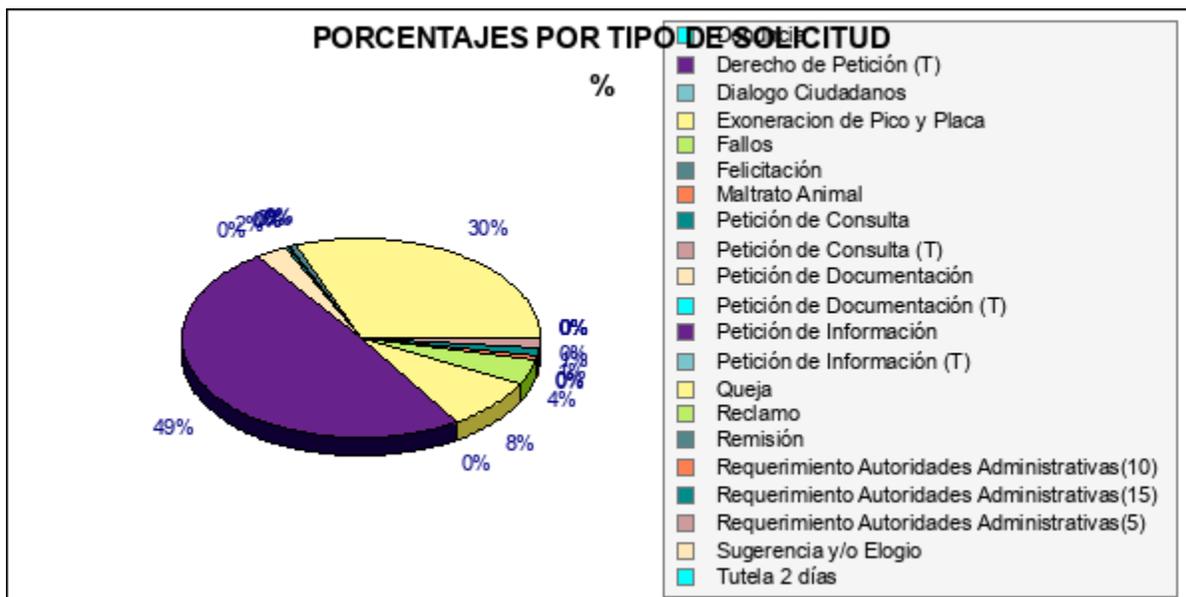
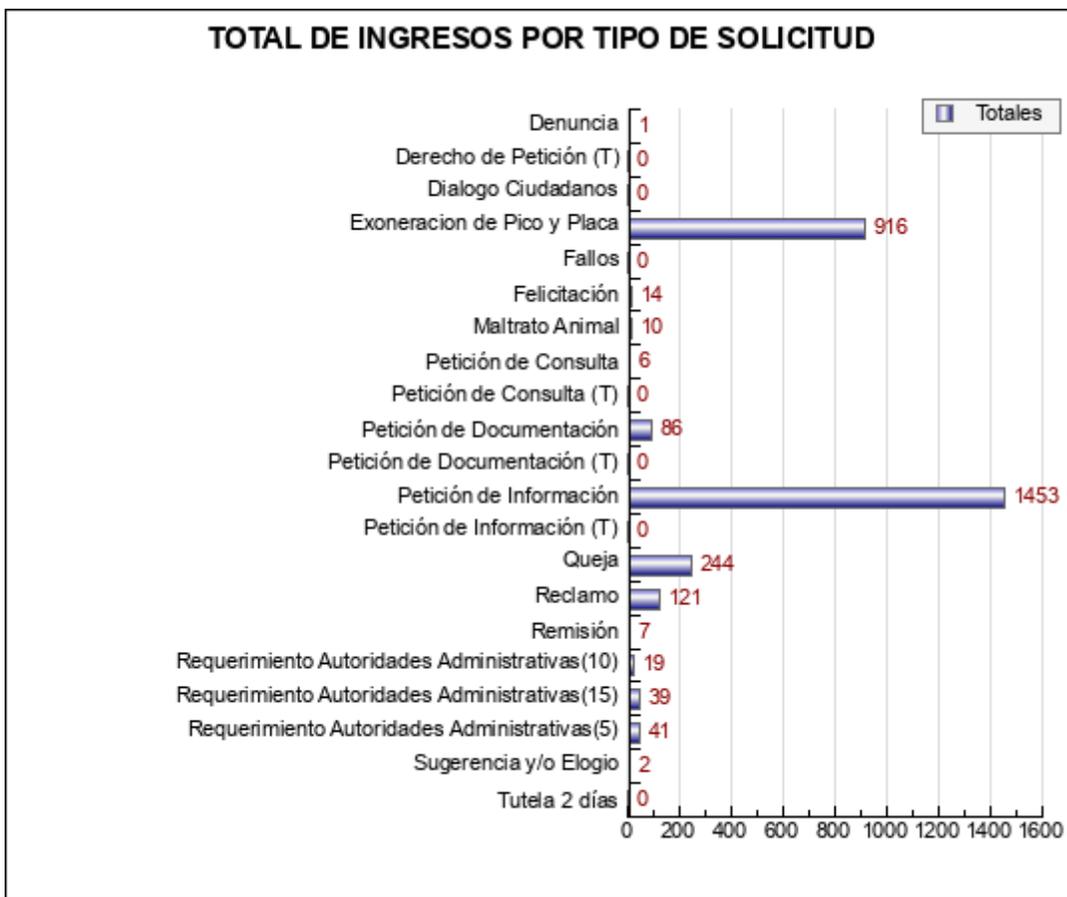




INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

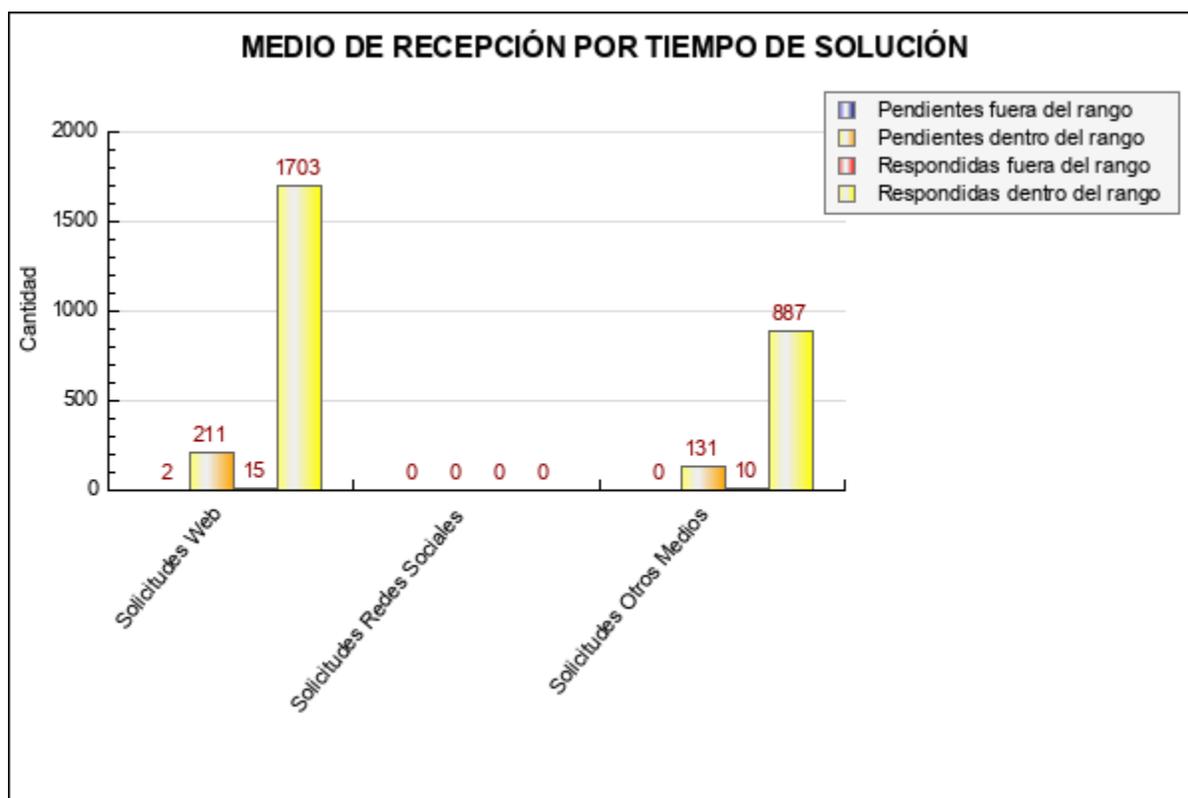
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	1	0	0	1	0.03 %
Derecho de Petición (T)	0	0	0	0	0 %
Dialogo Ciudadanos	0	0	0	0	0 %
Exoneracion de Pico y Placa	790	0	126	916	30.96 %
Fallos	0	0	0	0	0 %
Felicitación	0	0	14	14	0.47 %
Maltrato Animal	6	0	4	10	0.34 %
Petición de Consulta	5	0	1	6	0.2 %
Petición de Consulta (T)	0	0	0	0	0 %
Petición de Documentación	82	0	4	86	2.91 %
Petición de Documentación (T)	0	0	0	0	0 %
Petición de Información	734	0	719	1453	49.1 %
Petición de Información (T)	0	0	0	0	0 %
Queja	190	0	54	244	8.25 %
Reclamo	116	0	5	121	4.09 %
Remisión	4	0	3	7	0.24 %
Requerimiento Autoridades Administrativas(10)	1	0	18	19	0.64 %
Requerimiento Autoridades Administrativas(15)	0	0	39	39	1.32 %
Requerimiento Autoridades Administrativas(5)	0	0	41	41	1.39 %
Sugerencia y/o Elogio	2	0	0	2	0.07 %
Tutela 2 días	0	0	0	0	0 %
Totales	1931	0	1028	2959	-





MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	2	211	15	1703
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	131	10	887
Totales	2	342	25	2590
%	0 %	12 %	1 %	88 %

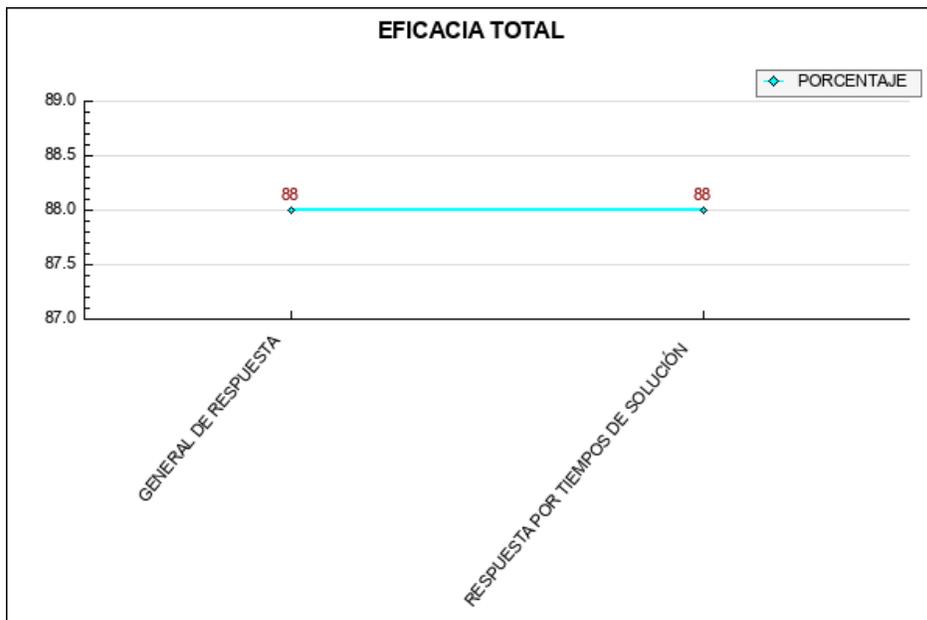


TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	1
Derecho de Petición (T)	0	0	0	0
Dialogo Ciudadanos	0	0	0	0
Exoneracion de Pico y Placa	0	112	0	804
Fallos	0	0	0	0
Felicitación	0	2	0	12
Maltrato Animal	0	3	0	7
Petición de Consulta	0	2	1	3
Petición de Consulta (T)	0	0	0	0
Petición de Documentación	0	0	0	86
Petición de Documentación (T)	0	0	0	0
Petición de Información	1	181	7	1264
Petición de Información (T)	0	0	0	0
Queja	1	24	11	208
Reclamo	0	14	4	103
Remisión	0	0	0	7
Requerimiento Autoridades Administrativas(10)	0	2	1	16
Requerimiento Autoridades Administrativas(15)	0	1	0	38
Requerimiento Autoridades Administrativas(5)	0	0	1	40
Sugerencia y/o Elogio	0	1	0	1
Tutela 2 días	0	0	0	0
Totales	2	342	25	2590
%	0 %	12 %	1 %	88 %

EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	88%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	88%



PERIODO DEL INDICADOR

Desde el sábado 01 de abril del 2023
Hasta el viernes 30 de junio del 2023

FECHA DE GENERACIÓN

jueves 06 de julio del 2023

TIPO DE SOLICITUD POR ASINACION DE USUARIOS-DEPENDENCIAS

	Denuncia	Derecho de Petición (T)	Dialogo Ciudadanos	Exoneración de Pico y Placa	Fallos	Felicitación	Maltrato Animal	Petición de Consulta	Petición de Consulta (T)	Petición de Documentación	Petición de Documentación (T)	Petición de Información	Petición de Información (T)	Queja	Reclamo	Remisión	Requerimiento Autoridad Administrativas(10)	Requerimiento Autoridad Administrativas(15)	Requerimiento Autoridad Administrativas(5)	Sugerencia y/o Elogio	Tutela 2 días	Totales	%	
Alcaldía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %	
Asesor despacho del alcalde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %
Cárcel municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %
Catastro	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	65	0	4	7	0	1	0	1	0	0	85	2.87 %	
Cobro Coactivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0.3 %	
Comisaría de familia dos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	0	1	0	0	7	0.24 %	
Comisaría de familia uno	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	2	2	4	0	0	16	0.54 %	
Comunicaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.1 %	
Contabilidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0.3 %	
Control interno disciplinario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7	0.24 %	
Desarrollo comunitario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0.1 %	
Despacho del alcalde	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0.07 %	
Despacho juridico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0.14 %	

ALCALDÍA DE LA ESTRELLA - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRSF



Fiscalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.03 %
Industria y Comercio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68	0	285	0	2	23	0	0	0	1	0	0	379	12.81 %
Inspección de policía cabecera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	21	3	0	0	0	0	0	0	37	1.25 %
Inspección de policía de control urbanístico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	20	0	0	0	0	0	0	0	34	1.15 %
Inspección de policía la tablaza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	16	0	0	0	1	1	0	0	28	0.95 %
Inspección No 1 - tránsito y transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %
Inspección No 2 - tránsito y transporte	0	0	0	916	0	0	0	0	0	0	1	0	260	0	27	25	0	0	1	0	0	0	1230	41.57 %
Secretaría de control interno de gestión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %
Secretaría de educación y cultura	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	26	0	5	1	0	0	0	1	0	0	35	1.18 %
Secretaría de gobierno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	9	0	0	0	1	2	0	0	28	0.95 %
Secretaría de hacienda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %
Secretaría de La Mujer, Diversidades y Familia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	2	0	0	0	0	15	0.51 %
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	30	0	16	1	0	1	0	0	1	0	59	1.99 %
Secretaría de Movilidad	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	318	0	36	18	0	6	31	24	0	0	436	14.73 %
Secretaría de obras públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0	36	3	0	2	0	1	0	0	80	2.7 %
Secretaría de planeación	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	72	0	2	0	0	0	0	1	0	0	79	2.67 %
Secretaría de Salud y Protección Social	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	1	0	19	0	23	0	0	1	0	0	1	0	54	1.82 %
Secretaría de servicios administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	1	0	1	0	3	0	0	20	0.68 %

ALCALDÍA DE LA ESTRELLA - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRSF



Secretaría general	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	20	0	18	2	7	1	0	1	0	0	51	1.72 %
Soporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %
Subsecretaría de Ciudadanía Cultural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0.17 %
Subsecretaría de despacho servicios administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.03 %
Subsecretaría de rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	155	0	0	34	0	1	1	0	0	0	0	195	6.59 %
Subsecretaría de Tesorería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	37	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	41	1.39 %
Subsecretaría Financiera y Presupuesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0.1 %
Unidad de víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.1 %
SIN ASIGNAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %
TOTALES	1	0	0	916	0	14	10	6	0	86	0	1453	0	244	121	7	19	39	41	2	0	2959	100 %	

ALCALDÍA DE LA ESTRELLA - ANTIOQUIA INDICADORES DEL SISTEMA DE PQRSF

