

PERIODO DEL INDICADOR

FECHA DE GENERACIÓN

Desde el

viernes 01 de enero del 2021

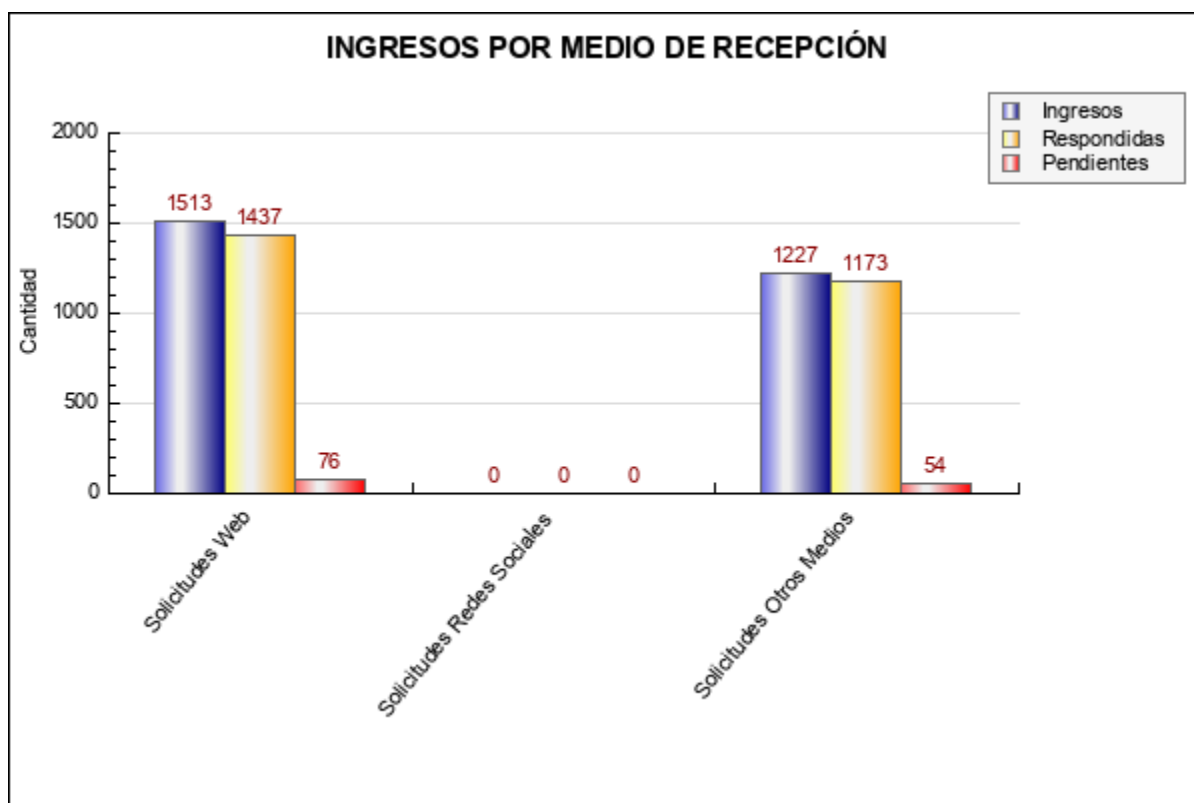
miércoles 30 de junio del 2021

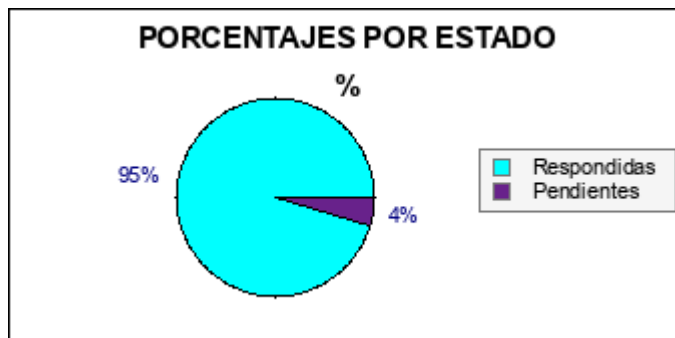
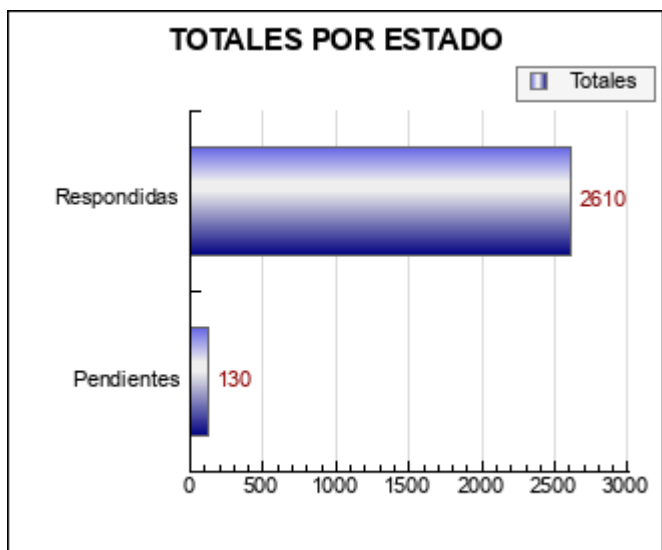
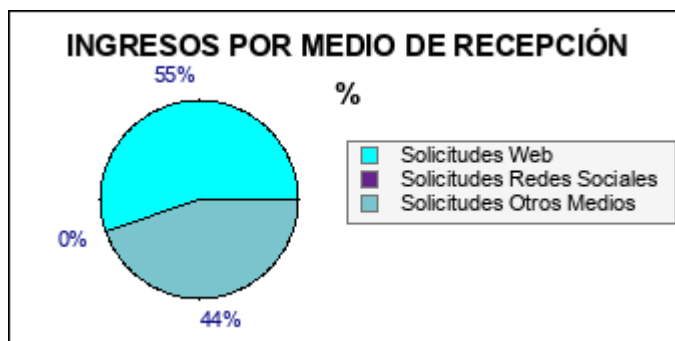
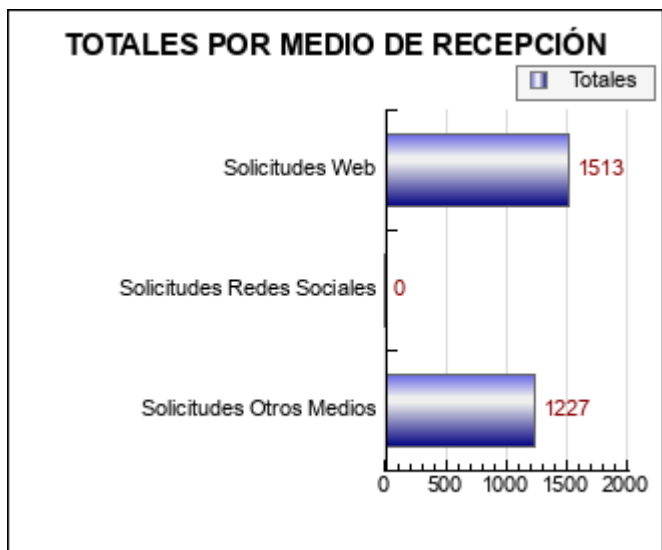
Hasta el

miércoles 30 de junio del 2021

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

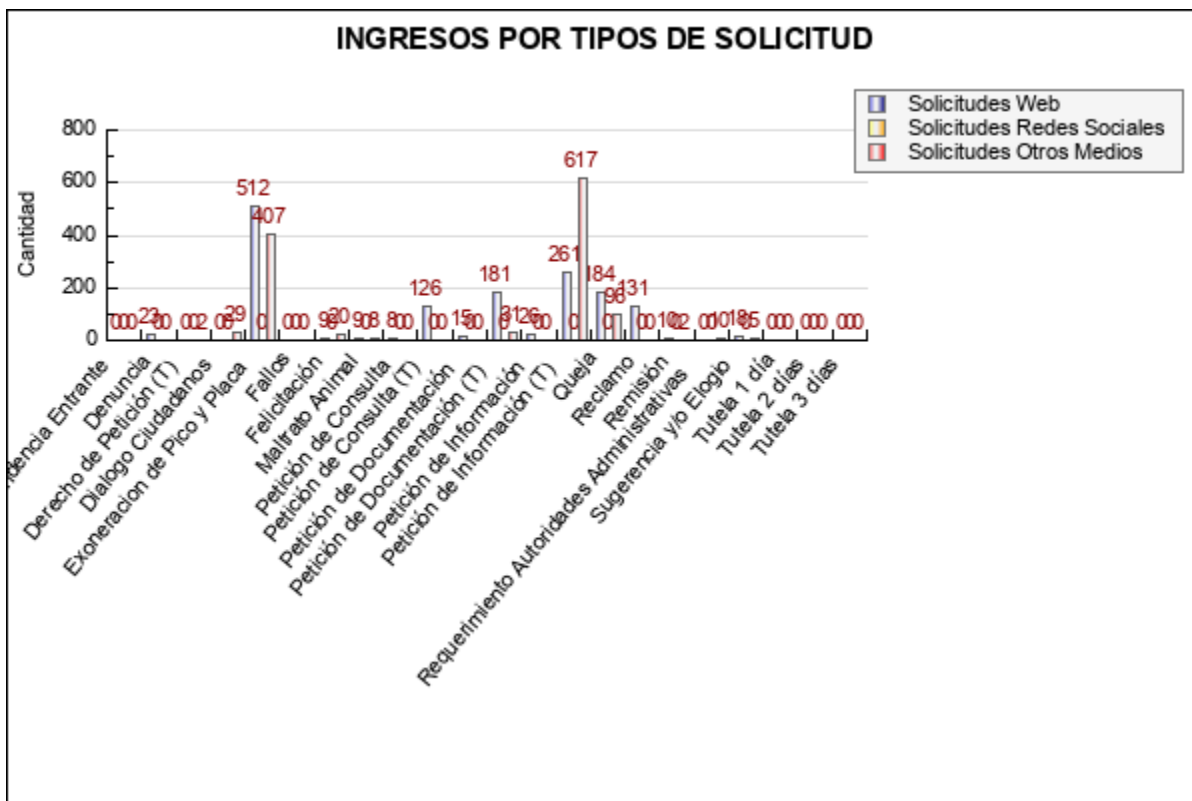
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	1513	0	1227	2740	-
Respondidas	1437	0	1173	2610	95.26 %
Pendientes	76	0	54	130	4.74 %
Totales	1513	0	1227	-	-
%	55.22 %	0 %	44.78 %	-	-

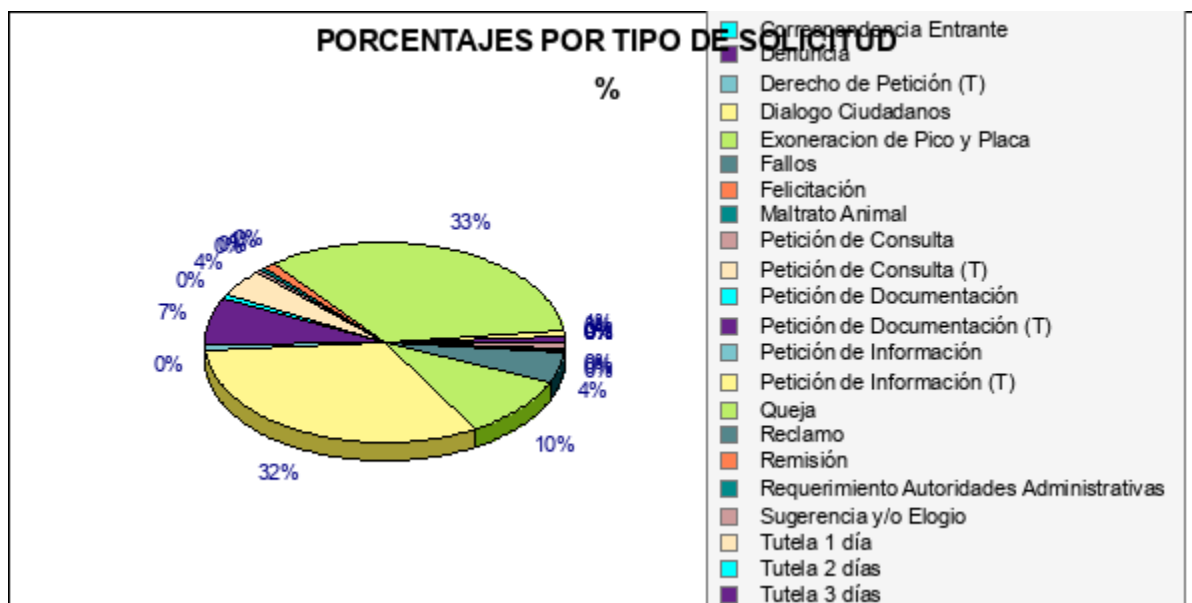
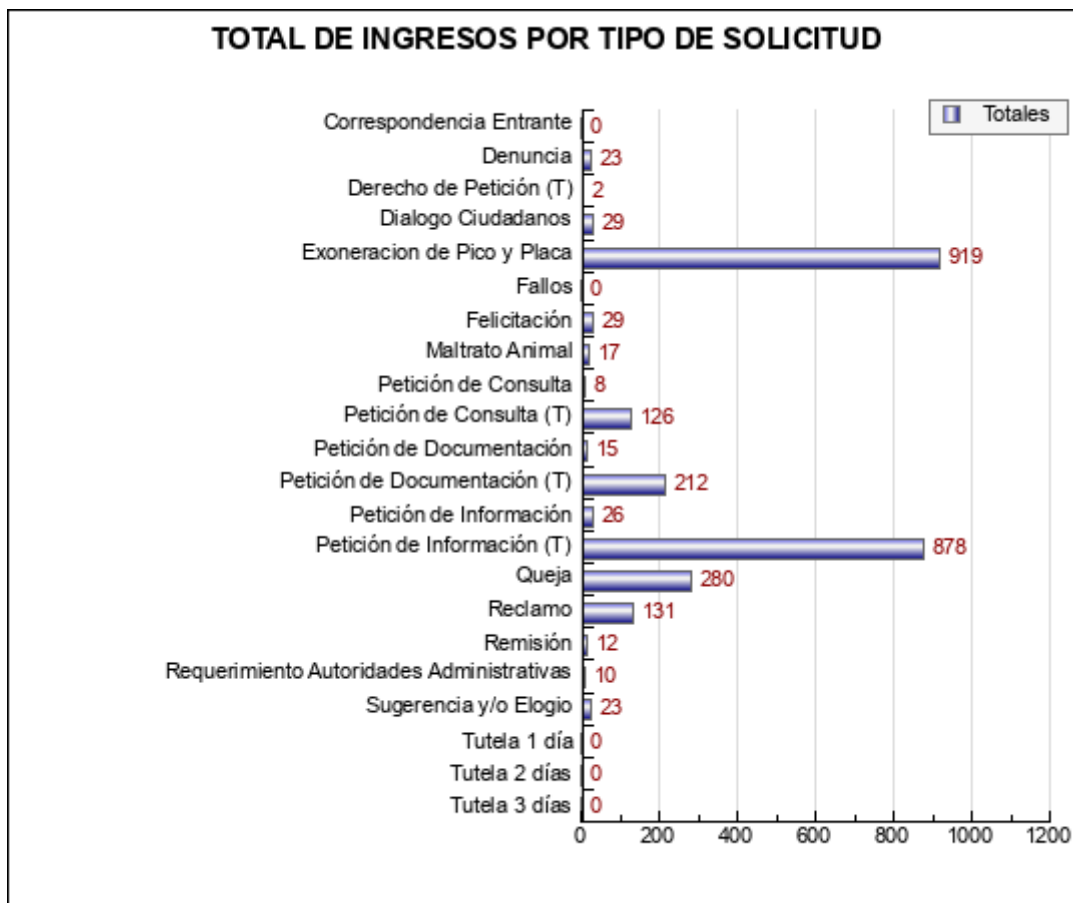




INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

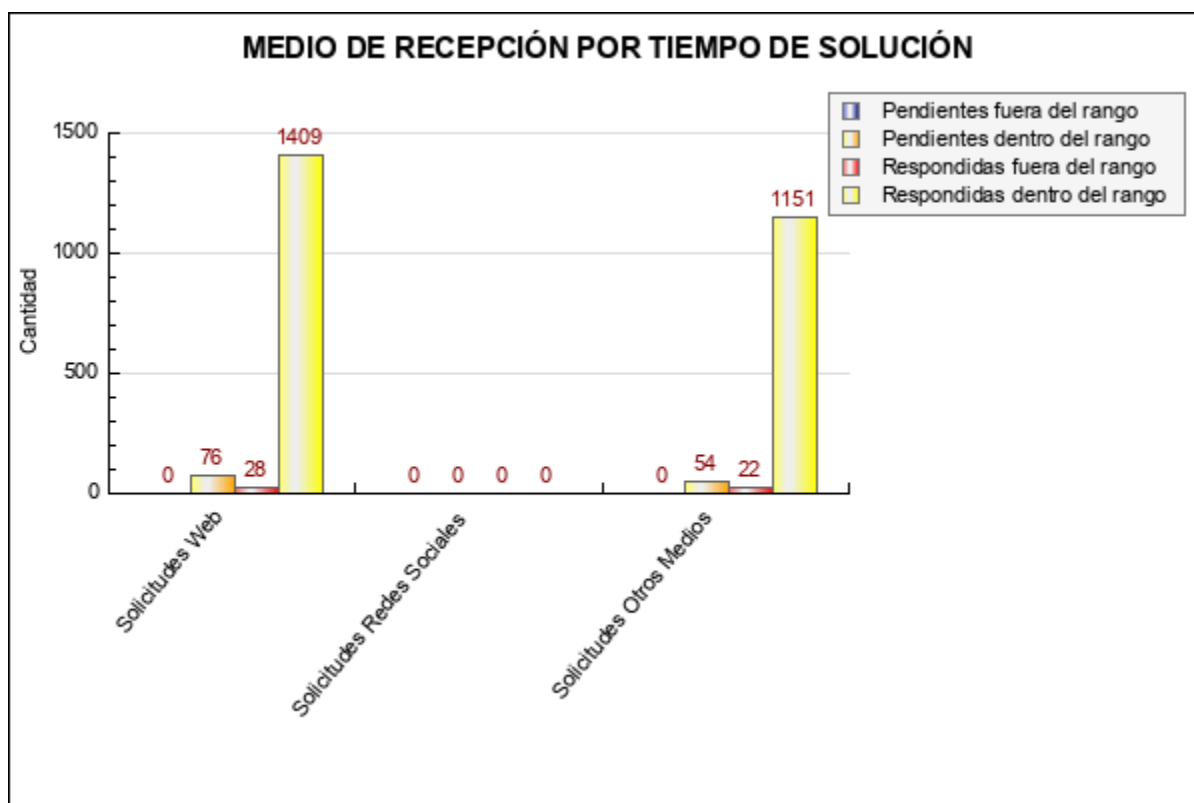
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Correspondencia Entrante	0	0	0	0	0 %
Denuncia	23	0	0	23	0.84 %
Derecho de Petición (T)	0	0	2	2	0.07 %
Dialogo Ciudadanos	0	0	29	29	1.06 %
Exoneracion de Pico y Placa	512	0	407	919	33.54 %
Fallos	0	0	0	0	0 %
Felicitación	9	0	20	29	1.06 %
Maltrato Animal	9	0	8	17	0.62 %
Petición de Consulta	8	0	0	8	0.29 %
Petición de Consulta (T)	126	0	0	126	4.6 %
Petición de Documentación	15	0	0	15	0.55 %
Petición de Documentación (T)	181	0	31	212	7.74 %
Petición de Información	26	0	0	26	0.95 %
Petición de Información (T)	261	0	617	878	32.04 %
Queja	184	0	96	280	10.22 %
Reclamo	131	0	0	131	4.78 %
Remisión	10	0	2	12	0.44 %
Requerimiento Autoridades Administrativas	0	0	10	10	0.36 %
Sugerencia y/o Elogio	18	0	5	23	0.84 %
Tutela 1 día	0	0	0	0	0 %
Tutela 2 días	0	0	0	0	0 %
Tutela 3 días	0	0	0	0	0 %
Totales	1513	0	1227	2740	-





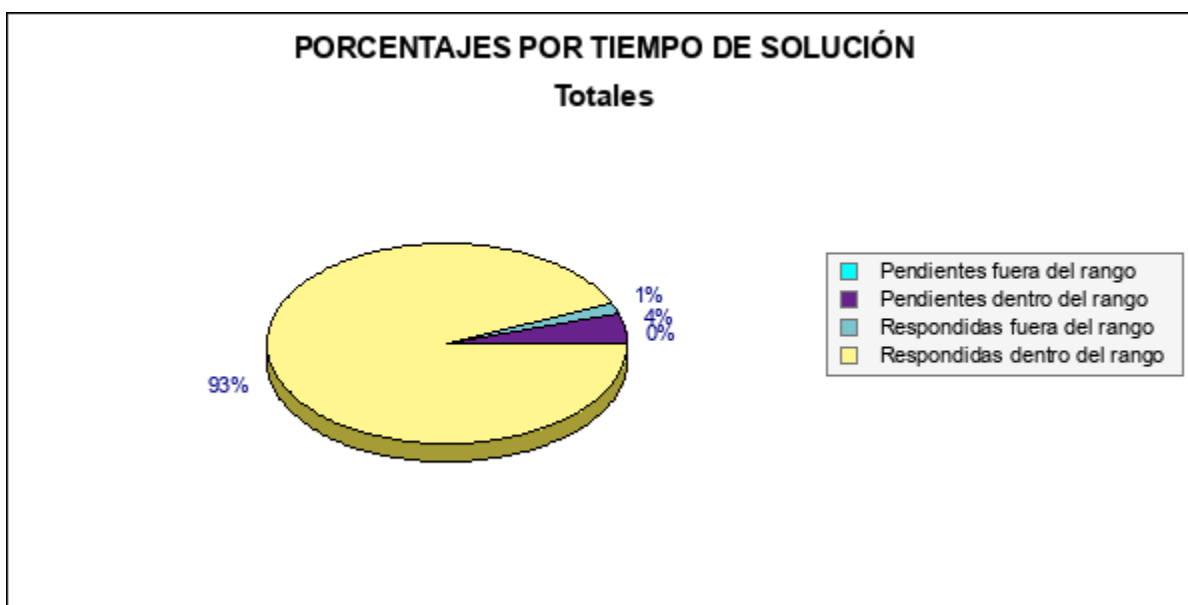
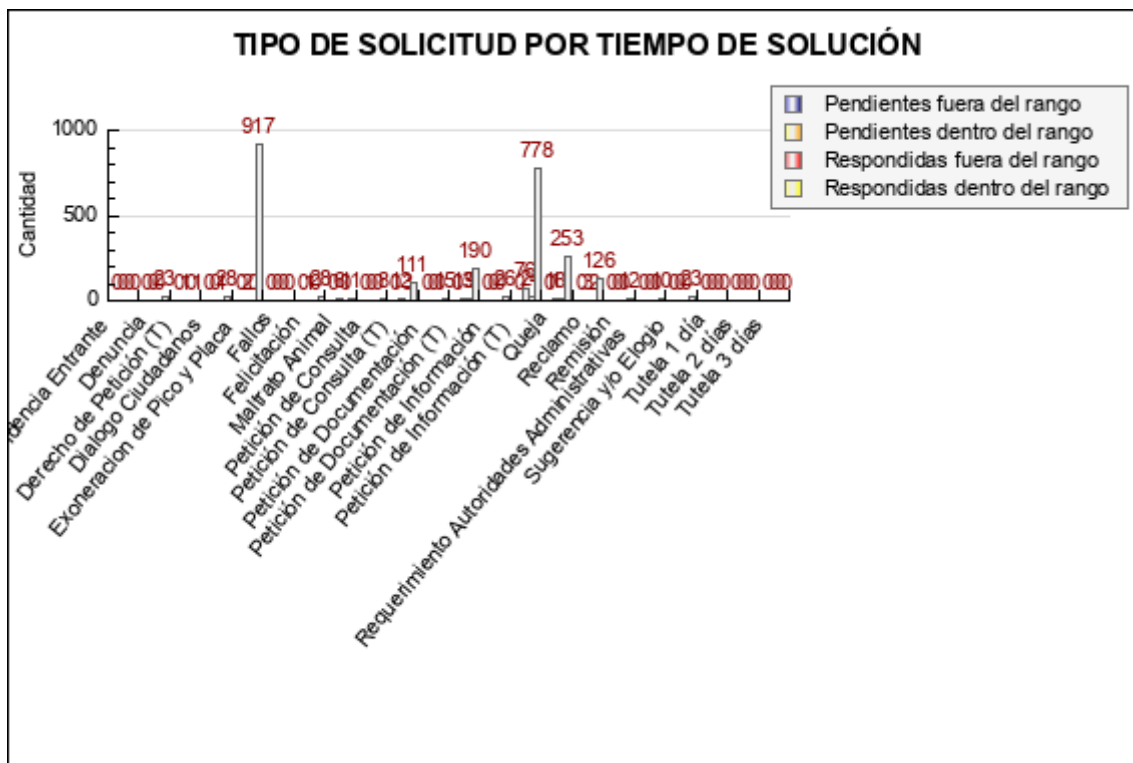
MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	76	28	1409
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	54	22	1151
Totales	0	130	50	2560
%	0 %	5 %	2 %	93 %



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Correspondencia Entrante	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	23
Derecho de Petición (T)	0	1	0	1
Diálogo Ciudadanos	0	0	1	28
Exoneración de Pico y Placa	0	2	0	917
Fallos	0	0	0	0
Felicitación	0	1	0	28
Maltrato Animal	0	6	0	11
Petición de Consulta	0	0	0	8
Petición de Consulta (T)	0	12	3	111
Petición de Documentación	0	0	0	15
Petición de Documentación (T)	0	13	9	190
Petición de Información	0	0	0	26
Petición de Información (T)	0	76	24	778
Queja	0	16	11	253
Reclamo	0	3	2	126
Remisión	0	0	0	12
Requerimiento Autoridades Administrativas	0	0	0	10
Sugerencia y/o Elogio	0	0	0	23
Tutela 1 día	0	0	0	0
Tutela 2 días	0	0	0	0
Tutela 3 días	0	0	0	0
Totales	0	130	50	2560
%	0 %	5 %	2 %	93 %



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	95%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	93%

