

PERIODO DEL INDICADOR

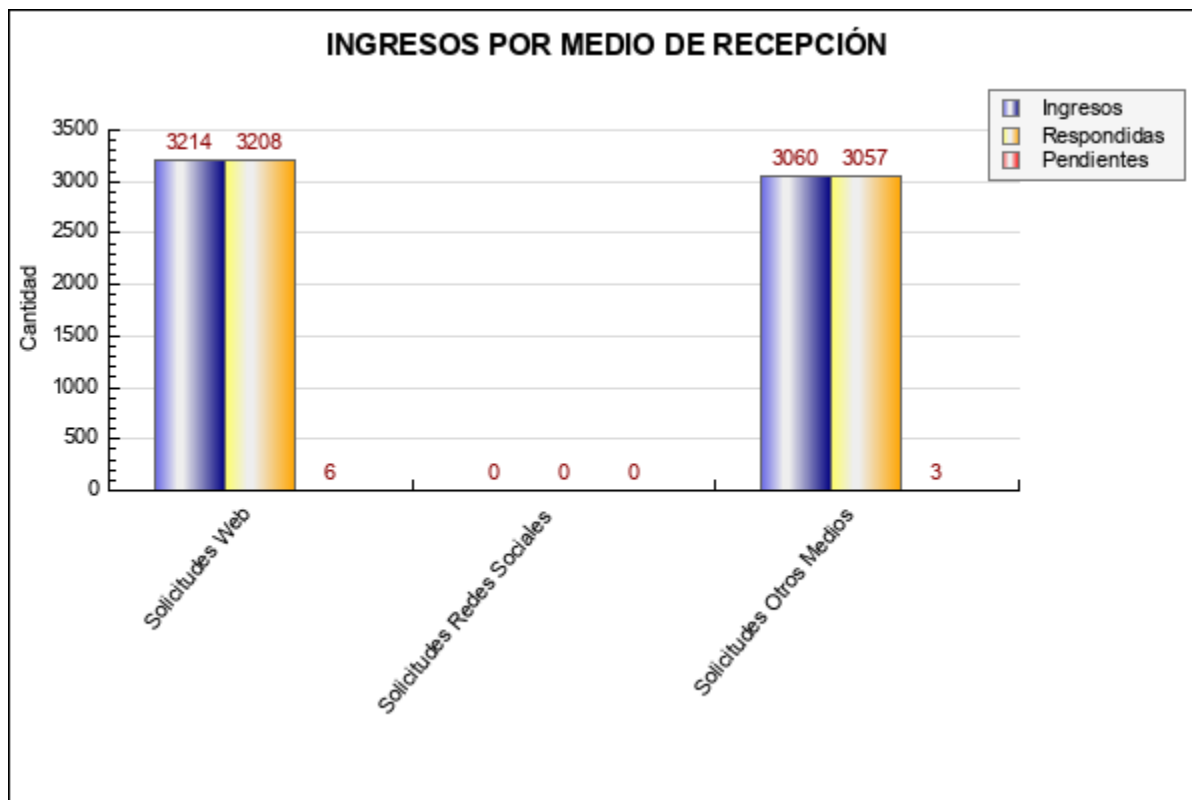
Desde el jueves 01 de julio del 2021
Hasta el viernes 31 de diciembre del 2021

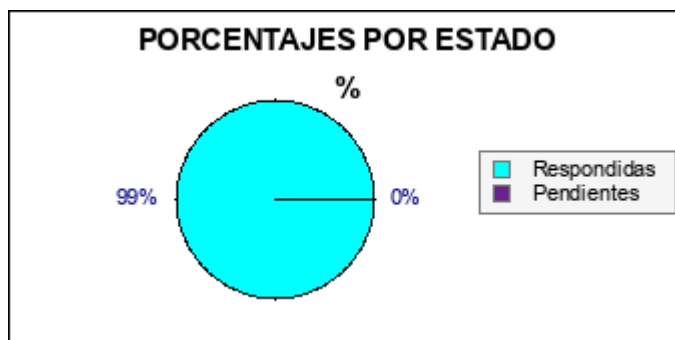
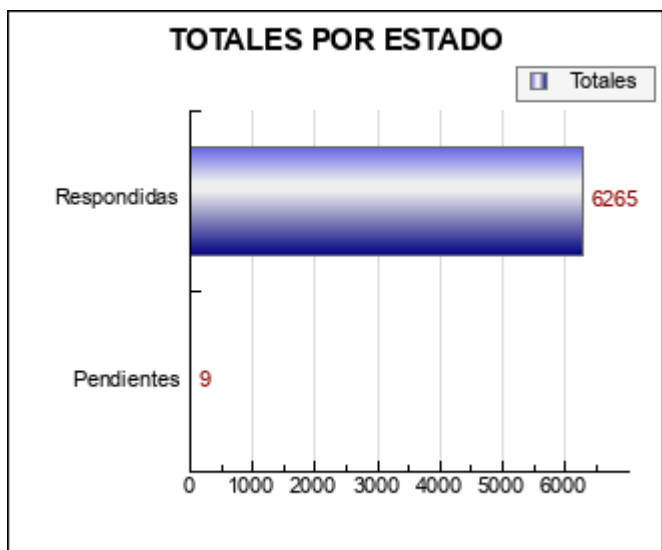
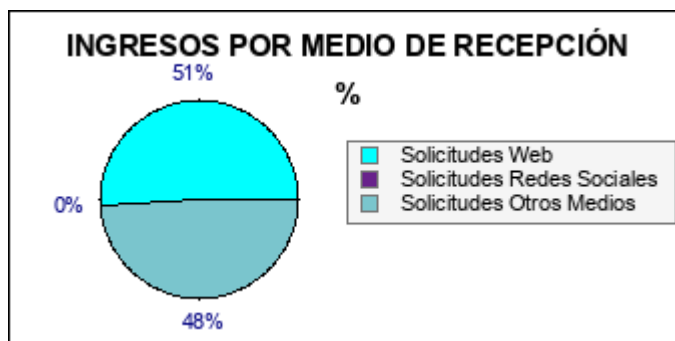
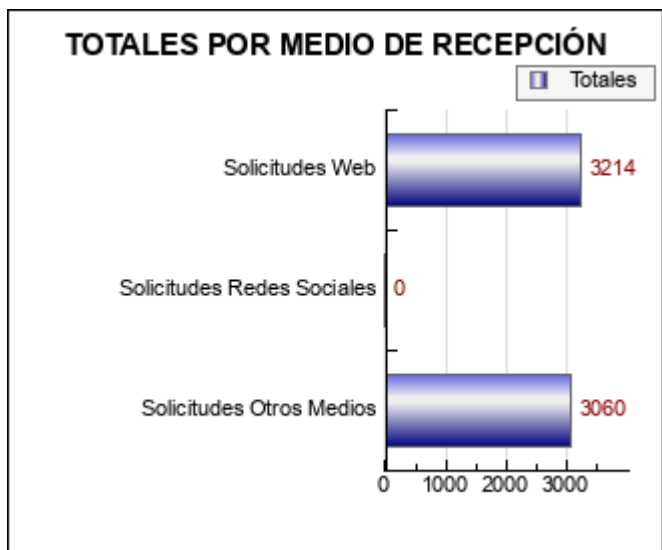
FECHA DE GENERACIÓN

martes 01 de febrero del 2022

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	3214	0	3060	6274	-
Respondidas	3208	0	3057	6265	99.86 %
Pendientes	6	0	3	9	0.14 %
Totales	3214	0	3060	-	-
%	51.23 %	0 %	48.77 %	-	-

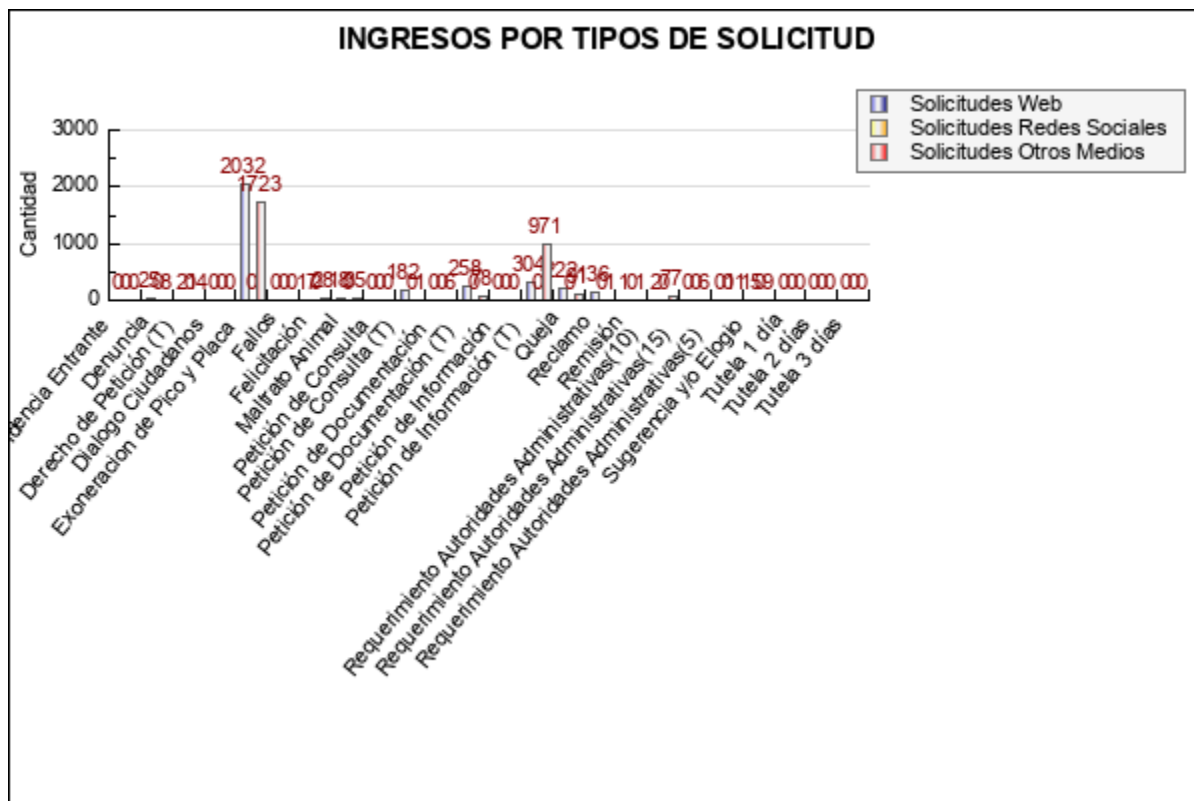


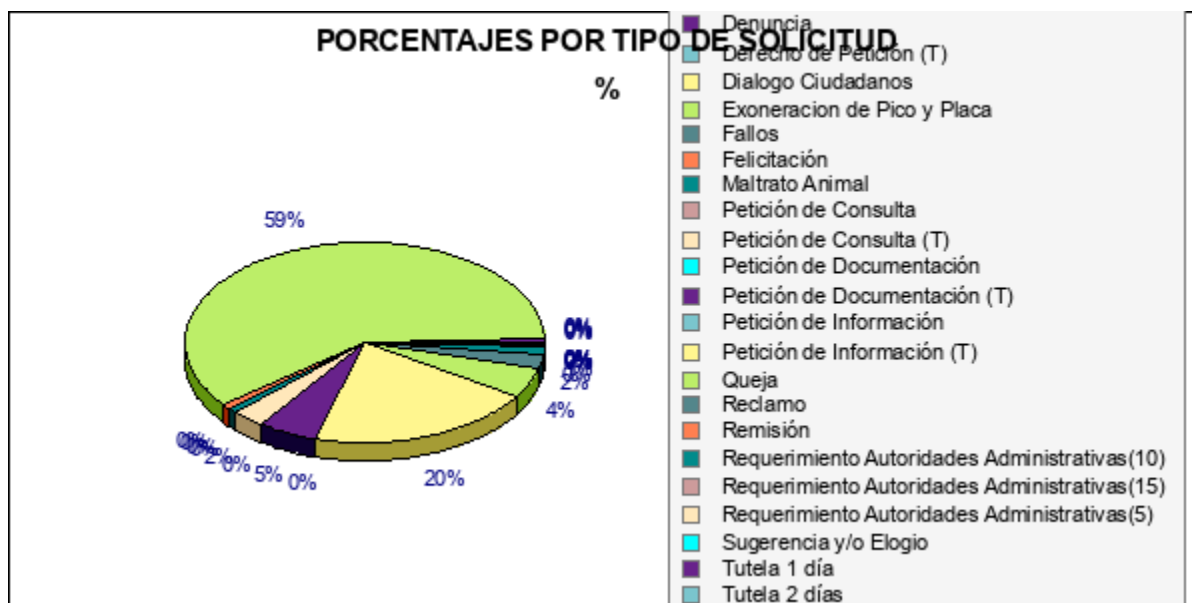
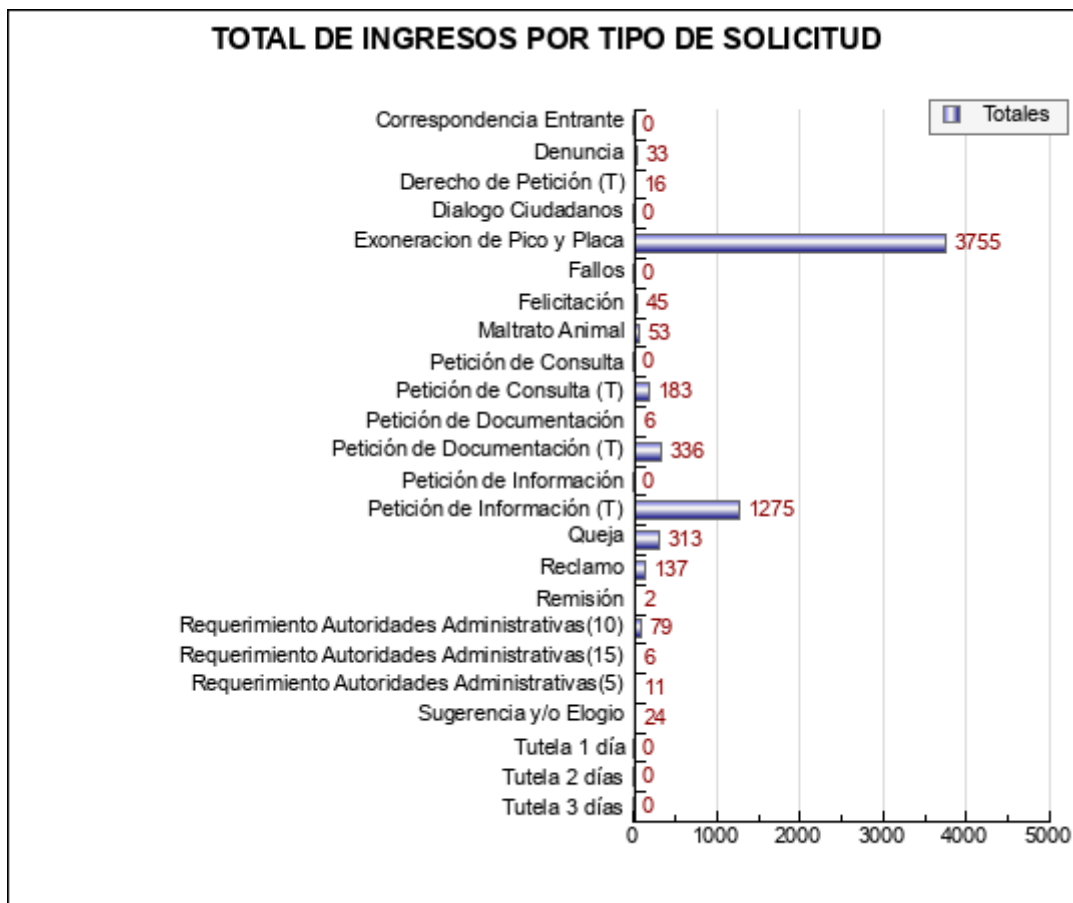


INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Correspondencia Entrante	0	0	0	0	0 %
Denuncia	25	0	8	33	0.53 %
Derecho de Petición (T)	2	0	14	16	0.26 %
Dialogo Ciudadanos	0	0	0	0	0 %
Exoneracion de Pico y Placa	2032	0	1723	3755	59.85 %
Fallos	0	0	0	0	0 %
Felicitación	17	0	28	45	0.72 %
Maltrato Animal	18	0	35	53	0.84 %
Petición de Consulta	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta (T)	182	0	1	183	2.92 %
Petición de Documentación	0	0	6	6	0.1 %
Petición de Documentación (T)	258	0	78	336	5.36 %
Petición de Información	0	0	0	0	0 %
Petición de Información (T)	304	0	971	1275	20.32 %
Queja	222	0	91	313	4.99 %
Reclamo	136	0	1	137	2.18 %
Remisión	1	0	1	2	0.03 %
Requerimiento Autoridades Administrativas(10)	2	0	77	79	1.26 %
Requerimiento Autoridades Administrativas(15)	0	0	6	6	0.1 %
Requerimiento Autoridades Administrativas(5)	0	0	11	11	0.18 %
Sugerencia y/o Elogio	15	0	9	24	0.38 %
Tutela 1 día	0	0	0	0	0 %
Tutela 2 días	0	0	0	0	0 %
Tutela 3 días	0	0	0	0	0 %

Totales	3214	0	3060	6274	-
---------	------	---	------	------	---





MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	3	3	24	3184
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	2	1	38	3019
Totales	5	4	62	6203
%	0 %	0 %	1 %	99 %



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Correspondencia Entrante	0	0	0	0
Denuncia	0	0	1	32
Derecho de Petición (T)	0	0	0	16
Dialogo Ciudadanos	0	0	0	0
Exoneracion de Pico y Placa	0	0	0	3755
Fallos	0	0	0	0
Felicitación	0	0	2	43
Maltrato Animal	0	0	0	53
Petición de Consulta	0	0	0	0
Petición de Consulta (T)	0	2	4	177
Petición de Documentación	0	0	0	6
Petición de Documentación (T)	2	1	5	328
Petición de Información	0	0	0	0
Petición de Información (T)	3	1	34	1237
Queja	0	0	9	304
Reclamo	0	0	4	133
Remisión	0	0	0	2
Requerimiento Autoridades Administrativas(10)	0	0	0	79
Requerimiento Autoridades Administrativas(15)	0	0	3	3
Requerimiento Autoridades Administrativas(5)	0	0	0	11
Sugerencia y/o Elogio	0	0	0	24
Tutela 1 día	0	0	0	0
Tutela 2 días	0	0	0	0
Tutela 3 días	0	0	0	0
Totales	5	4	62	6203

%	0 %	0 %	1 %	99 %
---	-----	-----	-----	------



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	99%

