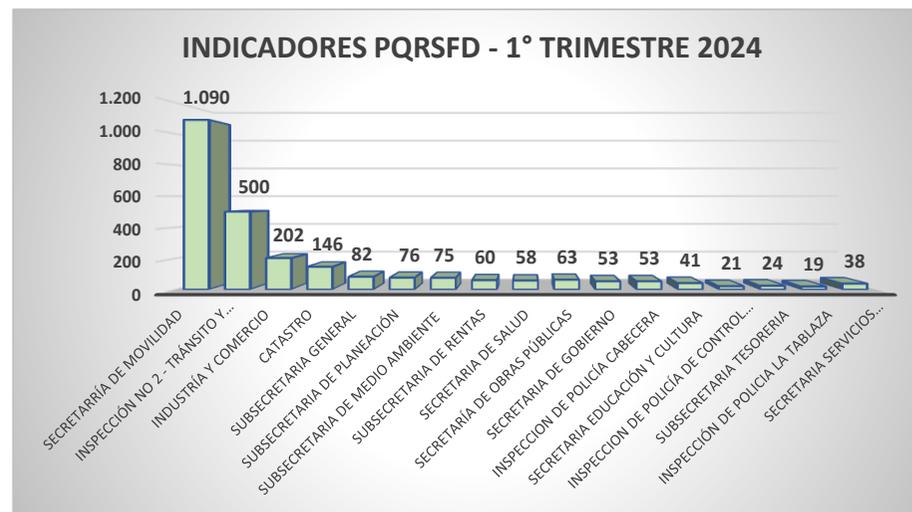


# INFORME CONSOLIDADO DE PQRSFD DE LA VIGENCIA 2024

INDICADORES PQRSFD - 1° TRIMESTRE 2024			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Secretaría de Movilidad	1.090	41%
2	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	500	25%
3	Industria y Comercio	202	10%
4	Catastro	146	7%
5	Subsecretaría General	82	4%
6	Subsecretaría de Planeación	76	4%
7	Subsecretaría de Medio Ambiente	75	3%
8	Subsecretaría de Rentas	60	3%
9	Secretaría de Salud	58	3%
10	Secretaría de Obras Públicas	63	3%
11	Secretaría de Gobierno	53	3%
12	Inspección de Policía cabecera	53	3%
13	Secretaría Educación y Cultura	41	2%
14	Inspección de Policía de Control Urbanístico	21	1%
15	Subsecretaría Tesorería	24	1%
16	Inspección de Policía la tablaza	19	1%
17	Secretaría Servicios Administrativos	38	2%
22	Otros	85	4%
<b>TOTAL</b>		<b>2.686</b>	

**Observac**  
Prescri fotomul, Exoner  
Exoner



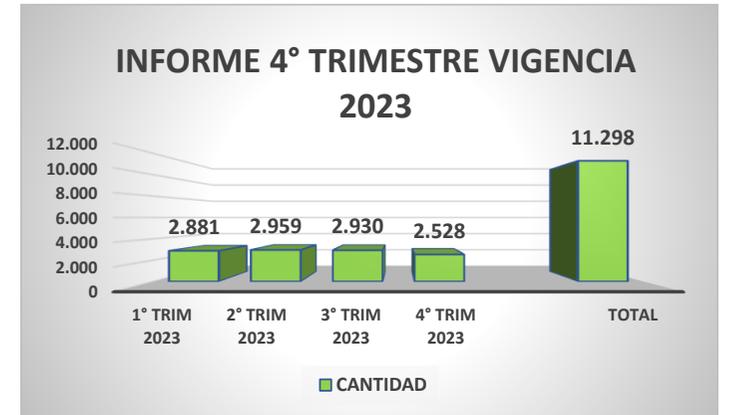
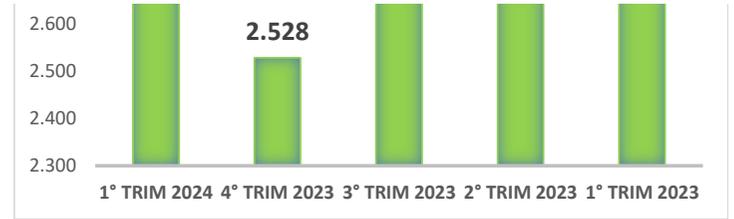
## INFORME POR TRIMESTRE VIGENCIA 2024 - 2023

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%	% CRECIMIENTO
4° TRIM 2024		0%	
3° TRIM 2024		0%	
2° TRIM 2024		0%	
1° TRIM 2024	2.686	100%	6%
<b>TOTAL 2024</b>	<b>2.686</b>	<b>100%</b>	
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%	% CRECIMIENTO



4° TRIM 2023	<b>2.528</b>	22,4%	<b>-13,7%</b>
3° TRIM 2023	<b>2.930</b>	25,9%	<b>-1,0%</b>
2° TRIM 2023	<b>2.959</b>	26,2%	<b>2,7%</b>
1° TRIM 2023	<b>2.881</b>	25,5%	<b>-7,2%</b>

<b>TOTAL 2023</b>	<b>11.298</b>	<b>100%</b>	
-------------------	---------------	-------------	--



**NOTA:**  
A Diciembre de 2023 el consolidado arroja 11.298 PQRSFD a Diciembre de 2023, con un crecimiento de un crecimiento del 13% de la vigencia 2022 a 2023.

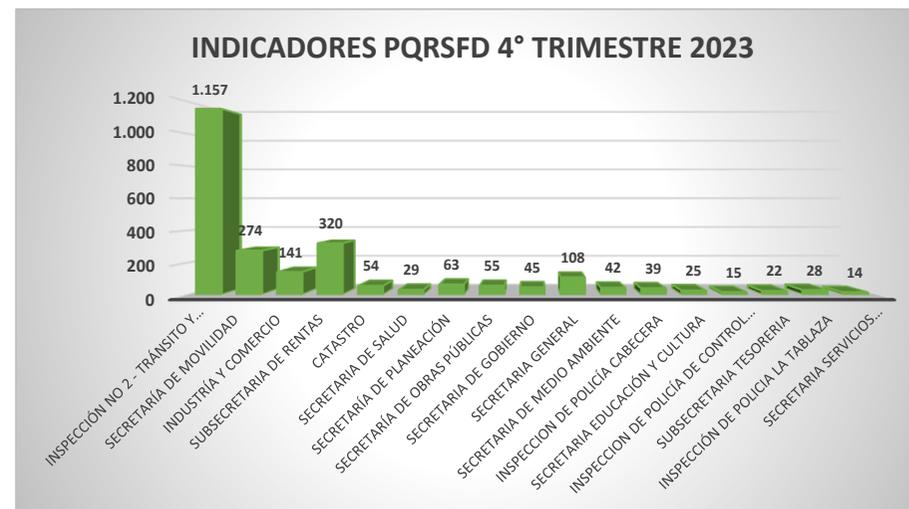
9984	2022
11289	2023
<b>1305</b>	<b>13%</b>

### COMPARATIVO 2023

CONSOLIDADOS	CANTIDAD	% CRECIMIENTO
ACUMULADO 4° TRIMESTRE 2023	<b>5.627</b>	<b>191%</b>
ACUMULADO 3° TRIMESTRE 2023	<b>2.941</b>	<b>100%</b>
ACUMULADO 2° TRIMESTRE 2023	<b>2.930</b>	<b>99%</b>
ACUMULADO 1° TRIMESTRE 2023	<b>2.959</b>	

## INFORME CONSOLIDADO DE PQRSFD DE LA VIGENCIA 2023

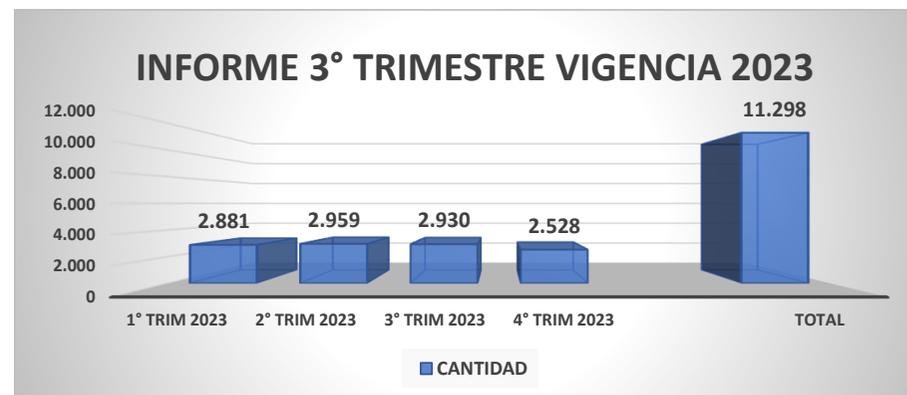
INDICADORES PQRSFD 4° TRIMESTRE 2023			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.157	46%
2	Secretaría de Movilidad	274	14%
3	Industria y Comercio	141	7%
4	Subsecretaría de Rentas	320	16%
5	Catastro	54	3%
6	Secretaría de Salud	29	1%
7	Secretaría de Planeación	63	3%
8	Secretaría de Obras Públicas	55	3%
9	Secretaría de Gobierno	45	2%
10	Secretaría General	108	5%
11	Secretaría de Medio Ambiente	42	2%
12	Inspeccion de Policía cabecera	39	2%
13	Secretaría Educación y Cultura	25	1%
14	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	15	1%
15	Subsecretaría Tesorería	22	1%
16	Inspección de Policía la tablaza	28	1%
17	Secretaría Servicios Administrativos	14	1%
18	Comisaría de familia 1	2	0%
19	Secretaría de la Mujer	2	0%
20	Contabilidad	0	0%
21	Cobro coactivo	11	1%
22	Otros	38	2%
23	Comisaría de familia 2	3	0%
24	Control Interno Disciplinario	9	0%
25	Subsecretaría de Cultura	7	0%
26	Subsecretaría Financiera y Ppto	11	1%
27	Unidad victimas	0	0%
28	Desarrollo comunitario	0	0%
29	Comunicaciones	5	0%
30	Secretaría de Hacienda	9	0%
<b>TOTAL</b>		<b>2.528</b>	



## INFORME POR TRIMESTRE VIGENCIA 2023

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
1° TRIM 2023	2.881	26%
2° TRIM 2023	2.959	26%
3° TRIM 2023	2.930	26%
4° TRIM 2023	2.528	22%

<b>TOTAL</b>	<b>11.298</b>	<b>100%</b>
--------------	---------------	-------------



### NOTA:

A Diciembre de 2023 el consolidado arrojo 11.298 PQR a Diciembre de 2023, con un crecimiento de un crecimiento del 13% de la vigencia 2022 a 2023.

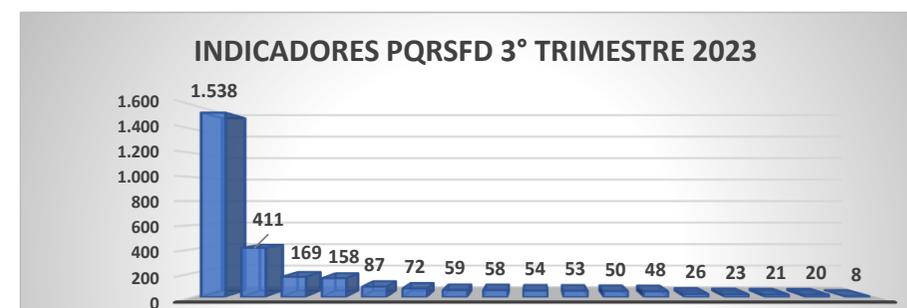
9984	2022
11289	2023
<b>1305</b>	<b>13%</b>

## COMPARATIVO 2023

CONSOLIDADOS	CANTIDAD	% CRECIMIENTO
ACUMULADO 4° TRIMESTRE 2023	11.298	129%
ACUMULADO 3° TRIMESTRE 2023	8.770	150%
ACUMULADO 2° TRIMESTRE 2023	5.840	199%
ACUMULADO 1° TRIMESTRE 2023	2.930	

### INDICADORES PQRSFD 3° TRIMESTRE 2023

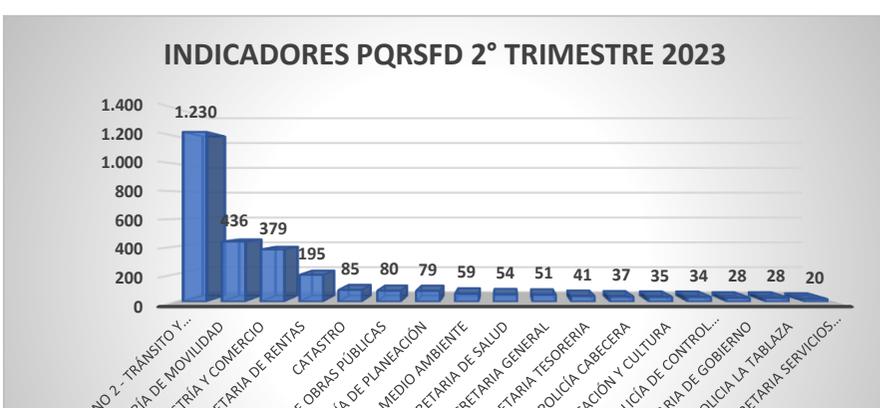
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1 Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.538	52%
2 Secretaría de Movilidad	411	20%
3 Industria y Comercio	169	8%
4 Subsecretaria de Rentas	158	8%
5 Catastro	87	4%
6 Secretaria de Salud	72	4%



7	Secretaría de Planeación	59	3%
8	Secretaría de Obras Públicas	58	3%
9	Secretaría de Gobierno	54	3%
10	Secretaría General	53	3%
11	Secretaría de Medio Ambiente	50	2%
12	Inspección de Policía cabecera	48	2%
13	Secretaría Educación y Cultura	26	1%
14	Inspección de Policía de Control Urbanístico	23	1%
15	Subsecretaría Tesorería	21	1%
16	Inspección de Policía la tablaza	20	1%
17	Secretaría Servicios Administrativos	8	0%
18	Comisaría de familia 1	10	0%
19	Secretaría de la Mujer	2	0%
20	Contabilidad	8	0%
21	Cobro coactivo	7	0%
22	Otros	17	1%
23	Comisaría de familia 2	8	0%
24	Control Interno Disciplinario	8	0%
25	Subsecretaría de Cultura	6	0%
26	Subsecretaría Financiera y Ppto	1	0%
27	Unidad víctimas	2	0%
28	Desarrollo comunitario	4	0%
29	Comunicaciones	2	0%
30	Secretaría de Hacienda	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>2.930</b>	



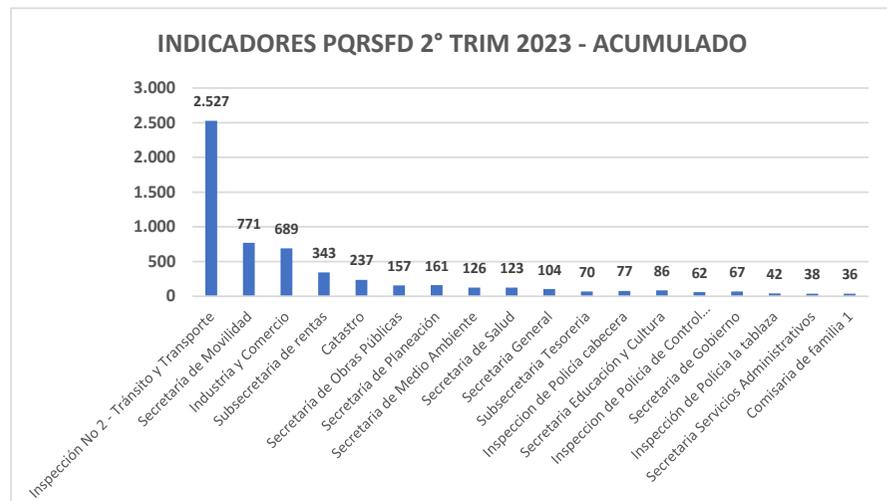
INDICADORES PQRSFD 2° TRIMESTRE 2023			
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%	
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.230	42%
2	Secretaría de Movilidad	436	22%
3	Industria y Comercio	379	19%
4	Subsecretaría de rentas	195	10%
5	Catastro	85	4%
6	Secretaría de Obras Públicas	80	4%
7	Secretaría de Planeación	79	4%
8	Secretaría de Medio Ambiente	59	3%
9	Secretaría de Salud	54	3%



10	Secretaria General	51	3%
11	Subsecretaria Tesoreria	41	2%
12	Inspeccion de Policia cabecera	37	2%
13	Secretaria Educacion y Cultura	35	2%
14	Inspeccion de Policia de Control Urbanistico	34	2%
15	Secretaria de Gobierno	28	1%
16	Inspección de Policia la tablaza	28	1%
17	Secretaria Servicios Administrativos	20	1%
18	Comisaria de familia 1	16	1%
19	Secretaria de la Mujer	15	1%
20	Contabilidad	9	0%
21	Cobro coactivo	9	0%
22	Otros	8	0%
23	Comisaria de familia 2	7	0%
24	Control Interno Disciplinario	7	0%
25	Subsecretaria de Cultura	5	0%
26	Subsecretaria Financiera y Ppto	3	0%
27	Unidad victimas	3	0%
28	Desarrollo comunitario	3	0%
29	Comunicaciones	3	0%
30	Secretaria de Hacienda	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>2.959</b>	



INDICADORES PQRSFD 2° TRIM 2023 - ACUMULADO			
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%	
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	2.527	43%
2	Secretaría de Movilidad	771	38%
3	Industria y Comercio	689	34%
4	Subsecretaría de rentas	343	17%
5	Catastro	237	12%
6	Secretaría de Obras Públicas	157	8%
7	Secretaría de Planeación	161	8%
8	Secretaría de Medio Ambiente	126	6%
9	Secretaría de Salud	123	6%
10	Secretaria General	104	5%
11	Subsecretaria Tesoreria	70	3%
12	Inspeccion de Policia cabecera	77	4%



13	Secretaria Educación y Cultura	86	4%
14	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	62	3%
15	Secretaria de Gobierno	67	3%
16	Inspección de Policía la tablaza	42	2%
17	Secretaria Servicios Administrativos	38	2%
18	Comisaria de familia 1	36	2%
19	Secretaria de la Mujer	18	1%
20	Contabilidad	22	1%
21	Cobro coactivo	13	0%
22	Otros	8	0%
23	Comisaria de familia 2	16	1%
24	Control Interno Disciplinario	15	1%
25	Subsecretaria de Cultura	6	0%
26	Subsecretaria Financiera y Ppto	8	0%
27	Unidad victimas	5	0%
28	Desarrollo comunitario	4	0%
29	Comunicaciones	4	0%
30	Secretaria de Hacienda	5	0%
<b>TOTAL</b>		<b>5.840</b>	

INDICADORES PQRSFD 1° TRIMESTRE 2023			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.297	45%
2	Secretaría de Movilidad	335	17%
3	Industria y Comercio	310	15%
4	Catastro	152	8%
5	Subsecretaria de rentas	148	7%
6	Secretaría de Planeación	82	4%
7	Secretaría de Obras Públicas	77	4%
8	Secretaria de Salud	69	3%
9	Secretaria de Medio Ambiente	67	3%
10	Secretaria General	53	3%
11	Secretaria Educación y Cultura	51	3%
12	Inspeccion de Policía cabecera	40	2%
13	Secretaria de Gobierno	39	2%
14	Subsecretaria Tesoreria	29	1%



15	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	28	1%
16	Comisaria de familia 1	20	1%
17	Secretaria Servicios Administrativos	18	1%
18	Inspección de Policía la tablaza	14	1%
19	Contabilidad	13	1%
20	Comisaria de familia 2	9	0%
21	Control Interno Disciplinario	8	0%
22	Secretaria de Hacienda	5	0%
23	Subsecretaria Financiera y Ppto	5	0%
24	Cobro coactivo	4	0%
25	Secretaria de la Mujer	3	0%
26	Unidad victimas	2	0%
27	Subsecretaria de Cultura	1	0%
28	Desarrollo comunitario	1	0%
29	Comunicaciones	1	0%
30	Carcel	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>2.881</b>	

### INFORME POR TRIMESTRE VIGENCIA 2022

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
1° TRIMESTRE 2022	3.106	31%
2° TRIMESTRE 2022	2.383	24%
3° TRIMESTRE 2022	2.449	25%
4° TRIMESTRE 2022	<b>2.046</b>	20%

<b>TOTAL</b>	<b>9.984</b>	<b>100%</b>
--------------	--------------	-------------

### REPITE - ES INFORMACIÓN DEL 2023

INDICADORES PQRSFD 2° TRIMESTRE 2023			
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%	
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.230	42%
2	Secretaría de Movilidad	436	22%



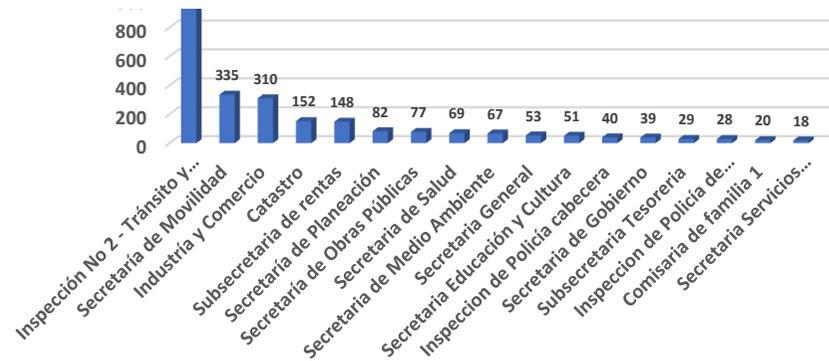
3	Industria y Comercio	379	19%
4	Subsecretaria de rentas	195	10%
5	Catastro	85	4%
6	Secretaría de Obras Públicas	80	4%
7	Secretaría de Planeación	79	4%
8	Secretaria de Medio Ambiente	59	3%
9	Secretaria de Salud	54	3%
10	Secretaria General	51	3%
11	Subsecretaria Tesoreria	41	2%
12	Inspeccion de Policía cabecera	37	2%
13	Secretaria Educación y Cultura	35	2%
14	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	34	2%
15	Secretaria de Gobierno	28	1%
16	Inspección de Policia la tablaza	28	1%
17	Secretaria Servicios Administrativos	20	1%
18	Comisaria de familia 1	16	1%
19	Secretaria de la Mujer	15	1%
20	Contabilidad	9	0%
21	Cobro coactivo	9	0%
22	Otros	8	0%
23	Comisaria de familia 2	7	0%
24	Control Interno Disciplinario	7	0%
25	Subsecretaria de Cultura	5	0%
26	Subsecretaria Financiera y Ppto	3	0%
27	Unidad victimas	3	0%
28	Desarrollo comunitario	3	0%
29	Comunicaciones	3	0%
30	Secretaria de Hacienda	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>2.959</b>	

### REPITE- ES INFORMACIÓN DEL 2023

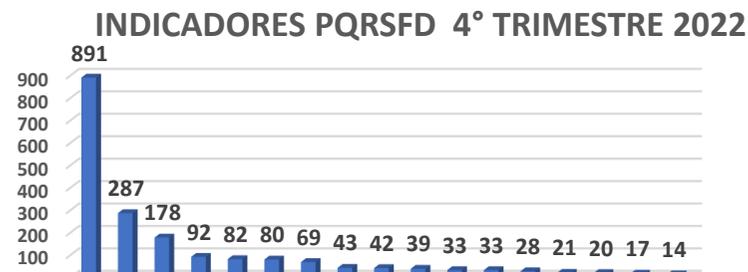
INDICADORES PQRSFD 1° TRIMESTRE 2023			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.297	45%
2	Secretaría de Movilidad	335	17%
3	Industria y Comercio	310	15%
4	Catastro	152	8%



5	Subsecretaria de rentas	148	7%
6	Secretaría de Planeación	82	4%
7	Secretaría de Obras Públicas	77	4%
8	Secretaria de Salud	69	3%
9	Secretaria de Medio Ambiente	67	3%
10	Secretaria General	53	3%
11	Secretaria Educación y Cultura	51	3%
12	Inspección de Policía cabecera	40	2%
13	Secretaria de Gobierno	39	2%
14	Subsecretaria Tesorería	29	1%
15	Inspección de Policía de Control Urbanístico	28	1%
16	Comisaria de familia 1	20	1%
17	Secretaria Servicios Administrativos	18	1%
18	Inspección de Policía la tablaza	14	1%
19	Contabilidad	13	1%
20	Comisaria de familia 2	9	0%
21	Control Interno Disciplinario	8	0%
22	Secretaria de Hacienda	5	0%
23	Subsecretaria Financiera y Ppto	5	0%
24	Cobro coactivo	4	0%
25	Secretaria de la Mujer	3	0%
26	Unidad victimas	2	0%
27	Subsecretaria de Cultura	1	0%
28	Desarrollo comunitario	1	0%
29	Comunicaciones	1	0%
30	Carcel	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>2.881</b>	

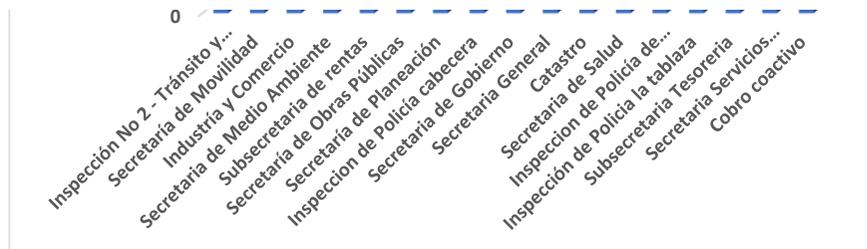


INDICADORES PQRSFD 4° TRIMESTRE 2022			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	891	44%
2	Secretaría de Movilidad	287	14%
3	Industria y Comercio	178	9%
4	Secretaria de Medio Ambiente	92	5%
5	Subsecretaria de rentas	82	4%
6	Secretaría de Obras Públicas	80	4%



7	Secretaría de Planeación	69	3%
8	Inspeccion de Policía cabecera	43	2%
9	Secretaria de Gobierno	42	2%
10	Secretaria General	39	2%
11	Catastro	33	2%
12	Secretaria de Salud	33	2%
13	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	28	1%
14	Inspección de Policía la tablaza	21	1%
15	Subsecretaria Tesoreria	20	1%
16	Secretaria Servicios Administrativos	17	1%
17	Cobro coactivo	14	1%
18	Secretaria Educación y Cultura	10	0%
19	Control Interno Disciplinario	9	0%
20	Comisaria de familia 1	8	0%
21	Secretaria de la Mujer	8	0%
22	Comisaria de familia 2	6	0%
23	Sebsecretaria de Cultura	5	0%
24	Carcel	3	0%
25	Desarrollo comunitario	3	0%
26	Contabilidad	2	0%
27	Comunicaciones	1	0%
28	Secretaria de Hacienda	0	0%
29	Subsecretaria Financiera y Ppto	0	0%
30	Unidad victimas	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>2.024</b>	

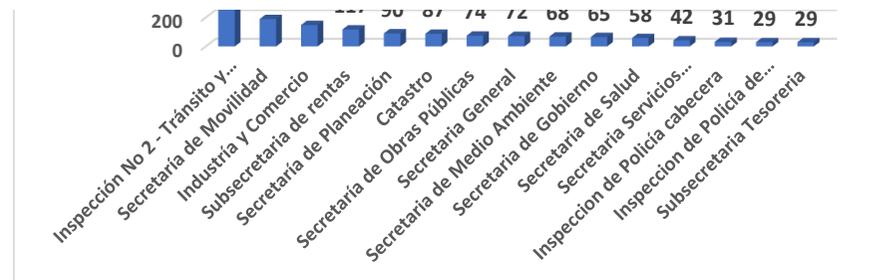
**EN EL CUADRO RESUMEN COLOCAN QUE ES 2046**



INDICADORES PQRSFD 3° TRIMESTRE 2022			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.234	52%
2	Secretaría de Movilidad	189	8%
3	Industria y Comercio	148	6%
4	Subsecretaría de rentas	117	5%
5	Secretaría de Planeación	90	4%
6	Catastro	87	4%



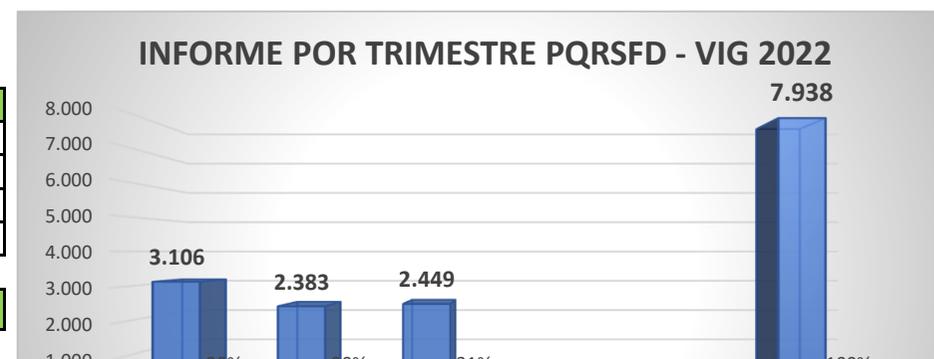
7	Secretaría de Obras Públicas	74	3%
8	Secretaria General	72	3%
9	Secretaria de Medio Ambiente	68	3%
10	Secretaria de Gobierno	65	3%
11	Secretaria de Salud	58	2%
12	Secretaria Servicios Administrativos	42	2%
13	Inspeccion de Policía cabecera	31	1%
14	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	29	1%
15	Subsecretaria Tesoreria	29	1%
16	Inspección de Policia la tablaza	24	1%
17	Cobro coactivo	19	1%
18	Secretaria Educación y Cultura	14	1%
19	Comisaria de familia 2	13	1%
20	Comisaria de familia 1	10	0%
21	Secretaria de Hacienda	10	0%
22	Control Interno Disciplinario	7	0%
23	Contabilidad	4	0%
24	Carcel	4	0%
25	Sebsecretaria de Cultura	3	0%
26	Secretaria de la Mujer	3	0%
27	Subsecretaria Financiera y Ppto	2	0%
28	Comunicaciones	1	0%
29	Desarrollo comunitario	1	0%
30	Unidad victimas	1	0%
<b>TOTAL</b>		<b>2.449</b>	



103%

### INFORME POR TRIMESTRE VIGENCIA 2022

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
1° TRIMESTRE 2022	3.106	39%
2° TRIMESTRE 2022	2.383	30%
3° TRIMESTRE 2022	2.449	31%
4° TRIMESTRE 2022		
<b>TOTAL</b>	<b>7.938</b>	<b>100%</b>

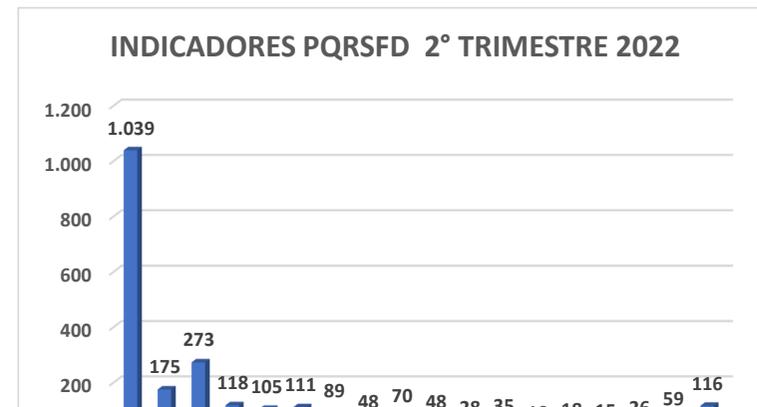




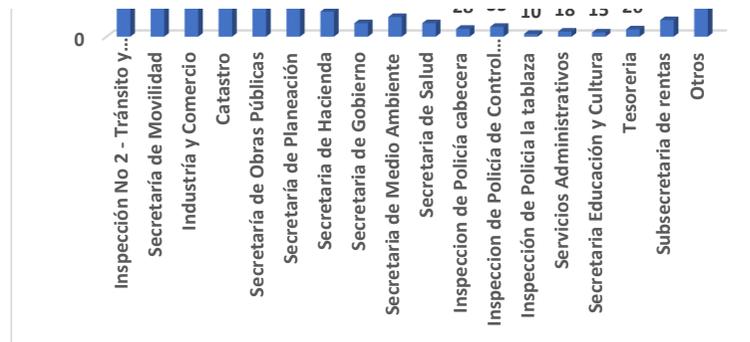
INDICADORES PQRSFD 1° TRIMESTRE 2022			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.866	60%
2	Secretaría de Movilidad	210	7%
3	Industria y Comercio	179	6%
4	Catastro	158	5%
5	Secretaría de Obras Públicas	95	3%
6	Secretaría de Planeación	91	3%
7	Secretaria de Hacienda	72	2%
8	Secretaria de Gobierno	69	2%
9	Secretaria de Medio Ambiente	49	2%
10	Secretaria de Salud	48	2%
11	Inspeccion de Policía cabecera	39	1%
12	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	30	1%
13	Inspección de Policía la tablaza	14	0%
14	Secretaria Educación y Cultura	13	0%
15	Otros	173	6%
<b>TOTAL</b>		<b>3.106</b>	



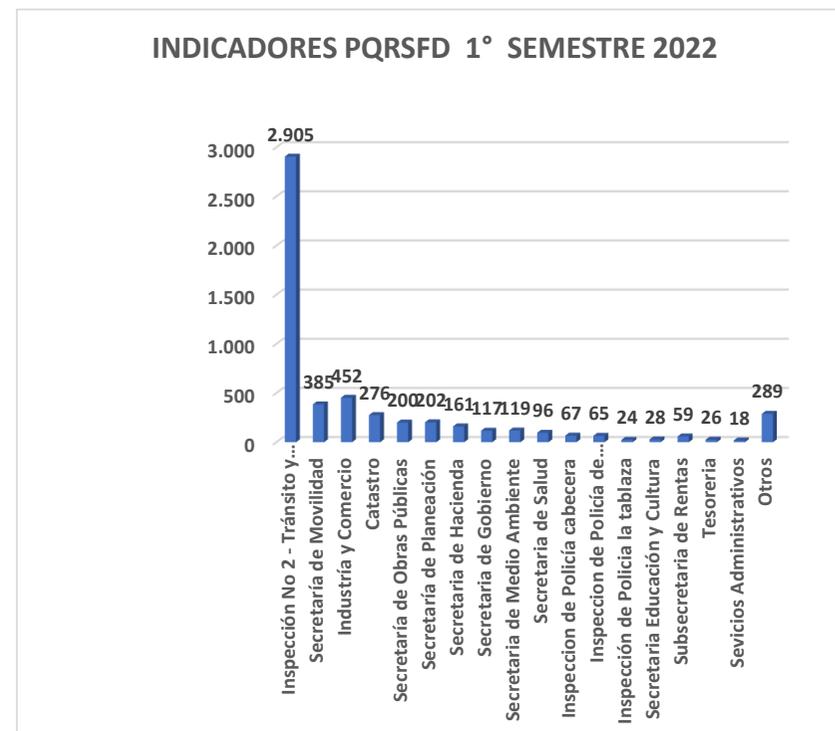
INDICADORES PQRSFD 2° TRIMESTRE 2022			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.039	44%
2	Secretaría de Movilidad	175	7%
3	Industria y Comercio	273	11%
4	Catastro	118	5%
5	Secretaría de Obras Públicas	105	4%
6	Secretaría de Planeación	111	5%
7	Secretaria de Hacienda	89	4%
8	Secretaria de Gobierno	48	2%
9	Secretaria de Medio Ambiente	70	3%



10	Secretaria de Salud	48	2%
11	Inspeccion de Policia cabecera	28	1%
12	Inspeccion de Policia de Control Urbanistico	35	1%
13	Inspección de Policia la tablaza	10	0%
14	Servicios Administrativos	18	1%
15	Secretaria Educación y Cultura	15	1%
16	Tesoreria	26	1%
17	Subsecretaria de rentas	59	2%
18	Otros	116	5%
<b>TOTAL</b>		<b>2.383</b>	



INDICADORES PQRSFD 1° SEMESTRE 2022		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1 Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	2.905	53%
2 Secretaría de Movilidad	385	7%
3 Industria y Comercio	452	8%
4 Catastro	276	5%
5 Secretaría de Obras Públicas	200	4%
6 Secretaría de Planeación	202	4%
7 Secretaria de Hacienda	161	3%
8 Secretaria de Gobierno	117	2%
9 Secretaria de Medio Ambiente	119	2%
10 Secretaria de Salud	96	2%
11 Inspeccion de Policia cabecera	67	1%
12 Inspeccion de Policia de Control Urbanistico	65	1%
13 Inspección de Policia la tablaza	24	0%
14 Secretaria Educación y Cultura	28	1%
15 Subsecretaria de Rentas	59	1%
16 Tesoreria	26	0%
17 Sevicios Administrativos	18	0%
18 Otros	289	5%
<b>TOTAL</b>	<b>5.489</b>	



### CRECIMIENTO PQRSFD 2022

1° Sem 2021	1° Sem 2022	% Crecimiento
2757	5.489	199%

### INDICADORES PQRSFD 1° SEMESTRE 2021

	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - tránsito y transporte	1.317	48%
2	Secretaría de Movilidad	319	12%
3	Secretaría de obras públicas	144	5%
4	Secretaría de planeación	142	5%
5	Secretaría de Salud y Protección Social	135	5%
6	Catastro	134	5%
7	Secretaría de gobierno	100	4%
8	Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	78	3%
9	Inspección de policía cabecera	73	3%
10	Industria y comercio	53	2%
11	Inspección de policía de control urbanístico	46	2%
12	Secretaría General	40	1%
13	Subsecretaría de Tesorería	30	1%
	Otros procesos	146	5%
<b>TOTAL</b>		<b>2757</b>	

### INDICADORES PQRSFD 2° SEMESTRE 2021

	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
	Inspección No 2 - tránsito y transporte	4108	65%
	Secretaría de Movilidad	438	7%
	Catastro	299	5%
	Industria y comercio	283	5%
	Secretaría de planeación	176	3%
	Secretaría de gobierno	129	2%
	Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	129	2%
	Secretaría de obras públicas	117	2%
	Secretaría de Salud y Protección Social	103	2%
	Inspección policía cabecera	62	1%
	Subsecretaría de rentas	54	1%
	Inspección policía de control urbanístico	52	1%
	Inspección policía la tablaza	48	1%
	Otros procesos	276	4%
<b>TOTAL</b>		<b>6274</b>	

### INDICADORES PQRSFD - VIGENCIA 2021

	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
	Inspección No 2 - tránsito y transporte	5.425	60%
	Secretaría de Movilidad	757	8%
	Catastro	433	5%
	Industria y comercio	336	4%
	Secretaría de planeación	318	4%
	Secretaría de obras públicas	261	3%
	Secretaría de Salud y Protección Social	238	3%
	Secretaría de gobierno	229	3%
	Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	207	2%
	Inspección de policía cabecera	135	1%
	Inspección de policía de control urbanístico	98	1%
	Subsecretaría de rentas	54	1%
	Inspección policía Tablaza	48	1%

### INDICADORES PQRSFD - VIGENCIA 2021

