

## INFORME DE PQRSFD 2023

### INFORME POR TRIMESTRE VIGENCIA 2023

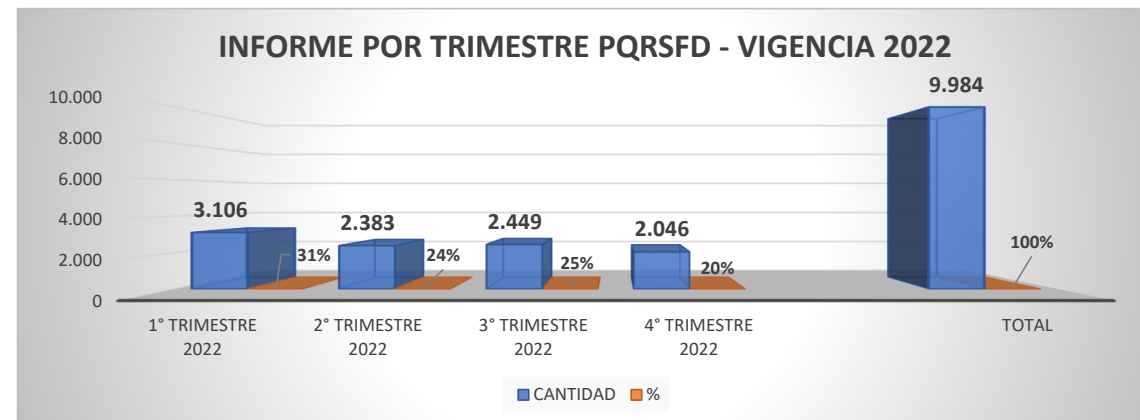
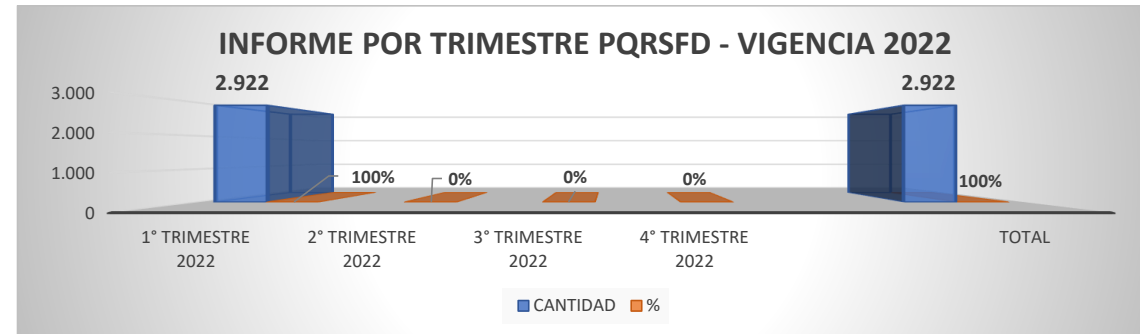
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
1° TRIMESTRE 2023	2.922	100%
2° TRIMESTRE 2023		0%
3° TRIMESTRE 2023		0%
4° TRIMESTRE 2023		0%

TOTAL	2.922	100%
-------	-------	------

### INFORME POR TRIMESTRE VIGENCIA 2022

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
1° TRIMESTRE 2022	3.106	31%
2° TRIMESTRE 2022	2.383	24%
3° TRIMESTRE 2022	2.449	25%
4° TRIMESTRE 2022	2.046	20%

TOTAL	9.984	100%
-------	-------	------



### INDICADORES PQRSFD 1° TRIMESTRE 2023

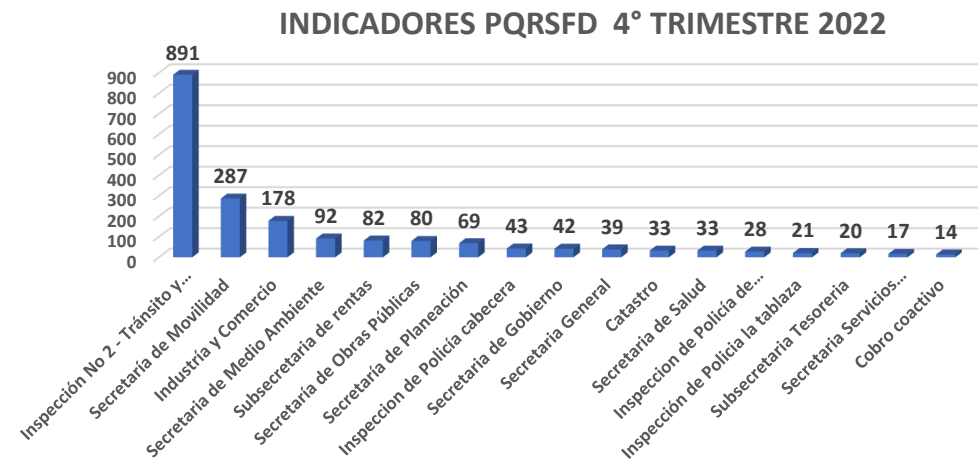
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.297	45%
2	Secretaría de Movilidad	335	17%
3	Industria y Comercio	310	15%
4	Catastro	152	8%
5	Subsecretaría de rentas	148	7%
6	Secretaría de Planeación	82	4%
7	Secretaría de Obras Públicas	77	4%
8	Secretaría de Salud	69	3%
9	Secretaría de Medio Ambiente	67	3%
10	Secretaría General	53	3%
11	Secretaría Educación y Cultura	51	3%



12	Inspeccion de Policía cabecera	40	2%
13	Secretaria de Gobierno	39	2%
14	Subsecretaria Tesoreria	29	1%
15	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	28	1%
16	Comisaria de familia 1	20	1%
17	Secretaria Servicios Administrativos	18	1%
18	Inspección de Policía la tablaza	14	1%
19	Contabilidad	13	1%
20	Comisaria de familia 2	9	0%
21	Control Interno Disciplinario	8	0%
22	Secretaria de Hacienda	5	0%
23	Subsecretaria Financiera y Ppto	5	0%
24	Cobro coactivo	4	0%
25	Secretaria de la Mujer	3	0%
26	Unidad victimas	2	0%
27	Subsecretaria de Cultura	1	0%
28	Desarrollo comunitario	1	0%
29	Comunicaciones	1	0%
30	Carcel	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>2.881</b>	

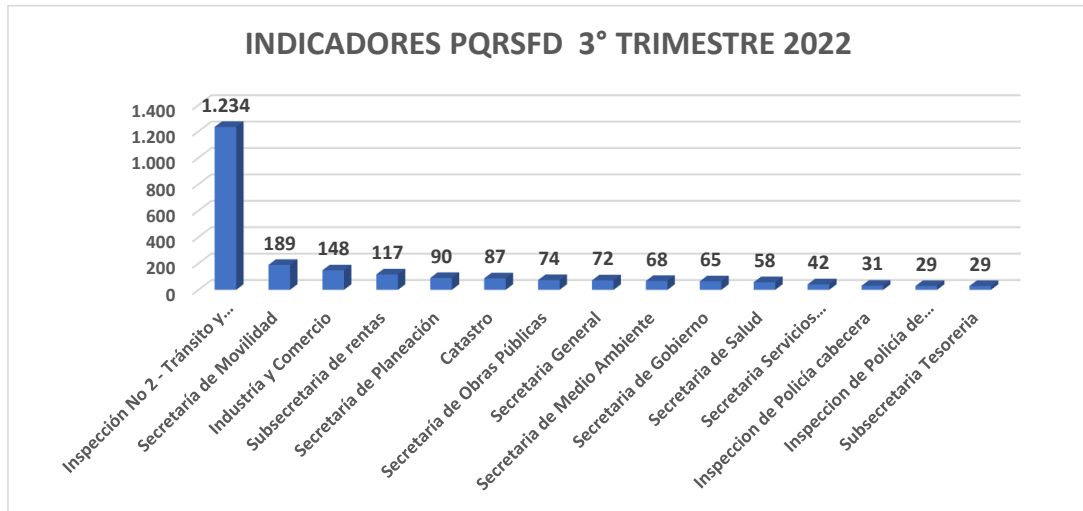
Inspección No 2  
Secretaría o-  
Industria  
Subsecretar-  
Secretaría de  
Secretaría de Ob-  
Secretaría  
Secretaría de Med-  
Secretar-  
Secretaría Educaci-  
Inspeccion de Poli-  
Secretaría L  
Subsecretar-  
Inspección L  
Comisaria  
Secretar-

INDICADORES PQRSFD 4° TRIMESTRE 2022			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	891	44%
2	Secretaría de Movilidad	287	14%
3	Industria y Comercio	178	9%
4	Secretaria de Medio Ambiente	92	5%
5	Subsecretaria de rentas	82	4%
6	Secretaría de Obras Públicas	80	4%
7	Secretaría de Planeación	69	3%
8	Inspeccion de Policía cabecera	43	2%
9	Secretaria de Gobierno	42	2%
10	Secretaria General	39	2%
11	Catastro	33	2%
12	Secretaria de Salud	33	2%
13	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	28	1%
14	Inspección de Policía la tablaza	21	1%
15	Subsecretaria Tesoreria	20	1%
16	Secretaria Servicios Administrativos	17	1%



17	Cobro coactivo	14	1%
18	Secretaria Educación y Cultura	10	0%
19	Control Interno Disciplinario	9	0%
20	Comisaria de familia 1	8	0%
21	Secretaria de la Mujer	8	0%
22	Comisaria de familia 2	6	0%
23	Subsecretaria de Cultura	5	0%
24	Carcel	3	0%
25	Desarrollo comunitario	3	0%
26	Contabilidad	2	0%
27	Comunicaciones	1	0%
28	Secretaria de Hacienda	0	0%
29	Subsecretaria Financiera y Ppto	0	0%
30	Unidad victimas	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>2.024</b>	

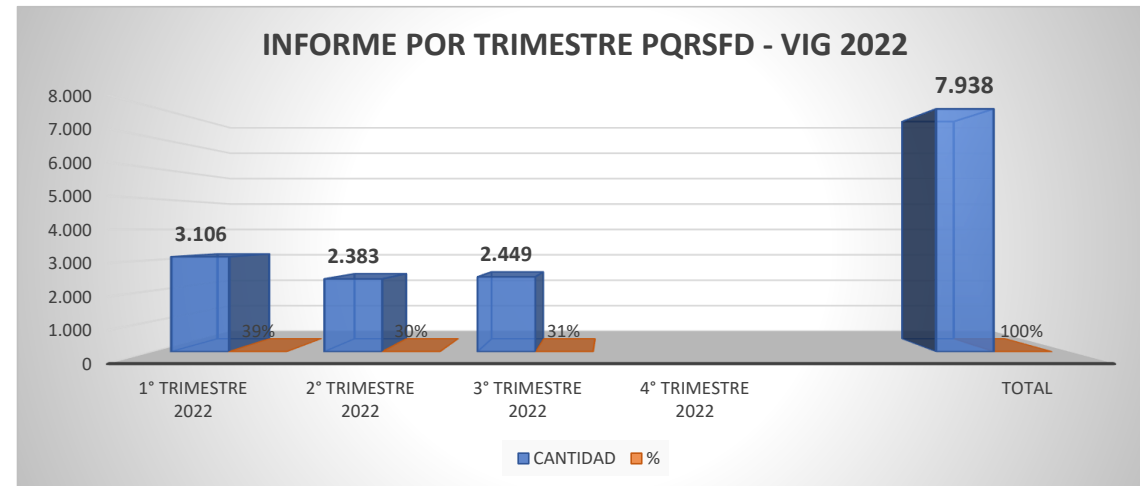
INDICADORES PQRSFD 3° TRIMESTRE 2022			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.234	52%
2	Secretaría de Movilidad	189	8%
3	Industria y Comercio	148	6%
4	Subsecretaria de rentas	117	5%
5	Secretaría de Planeación	90	4%
6	Catastro	87	4%
7	Secretaría de Obras Públicas	74	3%
8	Secretaria General	72	3%
9	Secretaria de Medio Ambiente	68	3%
10	Secretaria de Gobierno	65	3%
11	Secretaria de Salud	58	2%
12	Secretaria Servicios Administrativos	42	2%
13	Inspeccion de Policía cabecera	31	1%
14	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	29	1%
15	Subsecretaria Tesoreria	29	1%
16	Inspección de Policia la tablaza	24	1%
17	Cobro coactivo	19	1%
18	Secretaria Educación y Cultura	14	1%
19	Comisaria de familia 2	13	1%
20	Comisaria de familia 1	10	0%



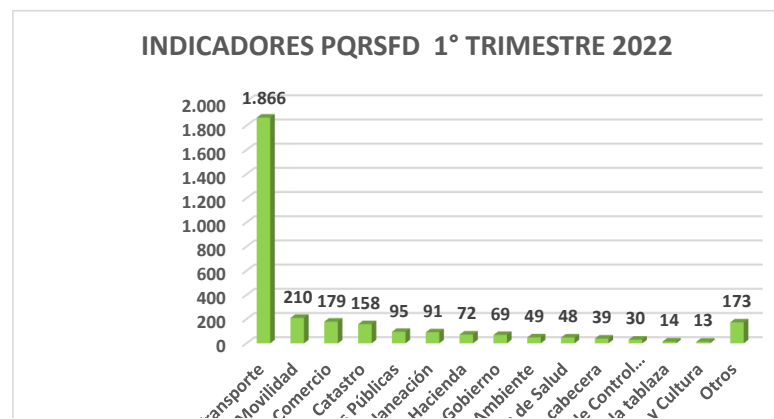
21	Secretaria de Hacienda	10	0%
22	Control Interno Disciplinario	7	0%
23	Contabilidad	4	0%
24	Carcel	4	0%
25	Subsecretaria de Cultura	3	0%
26	Secretaria de la Mujer	3	0%
27	Subsecretaria Financiera y Ppto	2	0%
28	Comunicaciones	1	0%
29	Desarrollo comunitario	1	0%
30	Unidad victimas	1	0%
<b>TOTAL</b>		<b>2.449</b>	

### INFORME POR TRIMESTRE VIGENCIA 2022

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
1° TRIMESTRE 2022	3.106	39%
2° TRIMESTRE 2022	2.383	30%
3° TRIMESTRE 2022	2.449	31%
4° TRIMESTRE 2022		
<b>TOTAL</b>	<b>7.938</b>	<b>100%</b>



INDICADORES PQRSFD 1° TRIMESTRE 2022		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1 Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.866	60%
2 Secretaría de Movilidad	210	7%
3 Industria y Comercio	179	6%
4 Catastro	158	5%
5 Secretaría de Obras Públicas	95	3%
6 Secretaría de Planeación	91	3%
7 Secretaria de Hacienda	72	2%
8 Secretaria de Gobierno	69	2%
9 Secretaria de Medio Ambiente	49	2%
10 Secretaria de Salud	48	2%

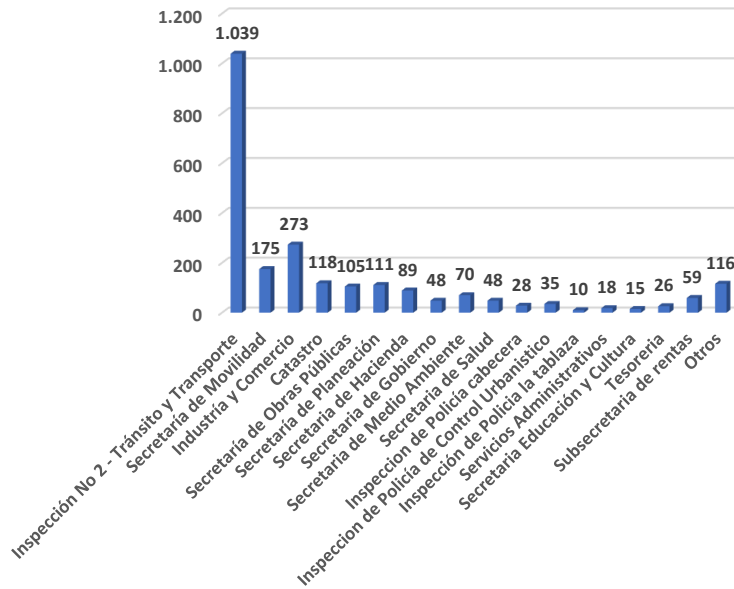


11	Inspeccion de Policía cabecera	39	1%
12	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	30	1%
13	Inspección de Policía la tablaza	14	0%
14	Secretaria Educación y Cultura	13	0%
15	Otros	173	6%
<b>TOTAL</b>		<b>3.106</b>	

Inspección No 2 - Tránsito y Transporte  
 Secretaría de Movilidad  
 Industria y Comercio  
 Secretaría de Obras Públicas  
 Secretaría de Planeación  
 Secretaría de Hacienda  
 Secretaría de Medio Ambiente  
 Inspección de Policía cabecera  
 Inspección de Policía de Control Urbanístico  
 Inspección de Policía la Tablaza  
 Secretaría Educación y Cultura

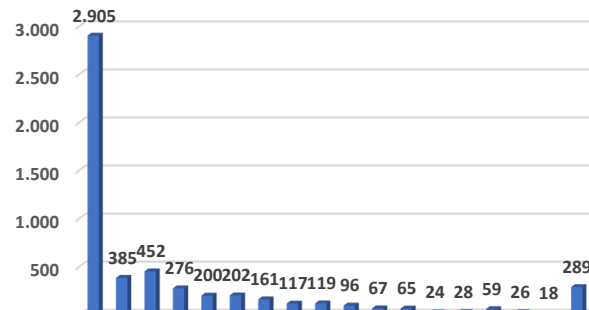
INDICADORES PQRSFD 2° TRIMESTRE 2022			
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%	
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.039	44%
2	Secretaría de Movilidad	175	7%
3	Industria y Comercio	273	11%
4	Catastro	118	5%
5	Secretaría de Obras Públicas	105	4%
6	Secretaría de Planeación	111	5%
7	Secretaria de Hacienda	89	4%
8	Secretaria de Gobierno	48	2%
9	Secretaria de Medio Ambiente	70	3%
10	Secretaria de Salud	48	2%
11	Inspeccion de Policía cabecera	28	1%
12	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	35	1%
13	Inspección de Policía la tablaza	10	0%
14	Servicios Administrativos	18	1%
15	Secretaria Educación y Cultura	15	1%
16	Tesorería	26	1%
17	Subsecretaria de rentas	59	2%
18	Otros	116	5%
<b>TOTAL</b>		<b>2.383</b>	

INDICADORES PQRSFD 2° TRIMESTRE 2022



INDICADORES PQRSFD 1° SEMESTRE 2022			
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%	
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	2.905	53%
2	Secretaría de Movilidad	385	7%
3	Industria y Comercio	452	8%
4	Catastro	276	5%
5	Secretaría de Obras Públicas	200	4%
6	Secretaría de Planeación	202	4%
7	Secretaria de Hacienda	161	3%
8	Secretaria de Gobierno	117	2%
9	Secretaria de Medio Ambiente	119	2%

INDICADORES PQRSFD 1° SEMESTRE 2022



10	Secretaria de Salud	96	2%
11	Inspeccion de Policia cabecera	67	1%
12	Inspeccion de Policia de Control Urbanistico	65	1%
13	Inspección de Policia la tablaza	24	0%
14	Secretaria Educación y Cultura	28	1%
15	Subsecretaria de Rentas	59	1%
16	Tesoreria	26	0%
17	Sevicios Administrativos	18	0%
18	Otros	289	5%
<b>TOTAL</b>		<b>5.489</b>	



### CRECIMIENTO PQRSFD 2022

1° Sem 2021	1° Sem 2022	% Crecimiento
2757	5.489	199%

INDICADORES PQRSFD 1° SEMESTRE 2021		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1 Inspección No 2 - tránsito y transporte	1.317	48%
2 Secretaría de Movilidad	319	12%
3 Secretaría de obras públicas	144	5%
4 Secretaría de planeación	142	5%
5 Secretaría de Salud y Protección Social	135	5%
6 Catastro	134	5%
7 Secretaria de gobierno	100	4%
8 Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	78	3%
9 Inspección de policía cabecera	73	3%
10 Industria y comercio	53	2%
11 Inspeccion de policía de control urbanistico	46	2%
12 Secretaría General	40	1%
13 Subsecretaría de Tesorería	30	1%
Otros procesos	146	5%
<b>TOTAL</b>	<b>2757</b>	

INDICADORES PQRSFD 2° SEMESTRE 2021		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
Inspección No 2 - tránsito y transporte	4108	65%
Secretaría de Movilidad	438	7%
Catastro	299	5%
Industria y comercio	283	5%
Secretaría de planeación	176	3%
Secretaría de gobierno	129	2%
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	129	2%
Secretaría de obras públicas	117	2%
Secretaría de Salud y Protección Social	103	2%
Inspección policía cabecera	62	1%
Subsecretaría de rentas	54	1%
Inspección policía de control urbanistico	52	1%
Inspección policía la tablaza	48	1%
Otros procesos	276	4%
<b>TOTAL</b>	<b>6274</b>	

INDICADORES PQRSFD - VIGENCIA 2021		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
Inspección No 2 - tránsito y transporte	5.425	60%
Secretaría de Movilidad	757	8%



