

PERIODO DEL INDICADOR

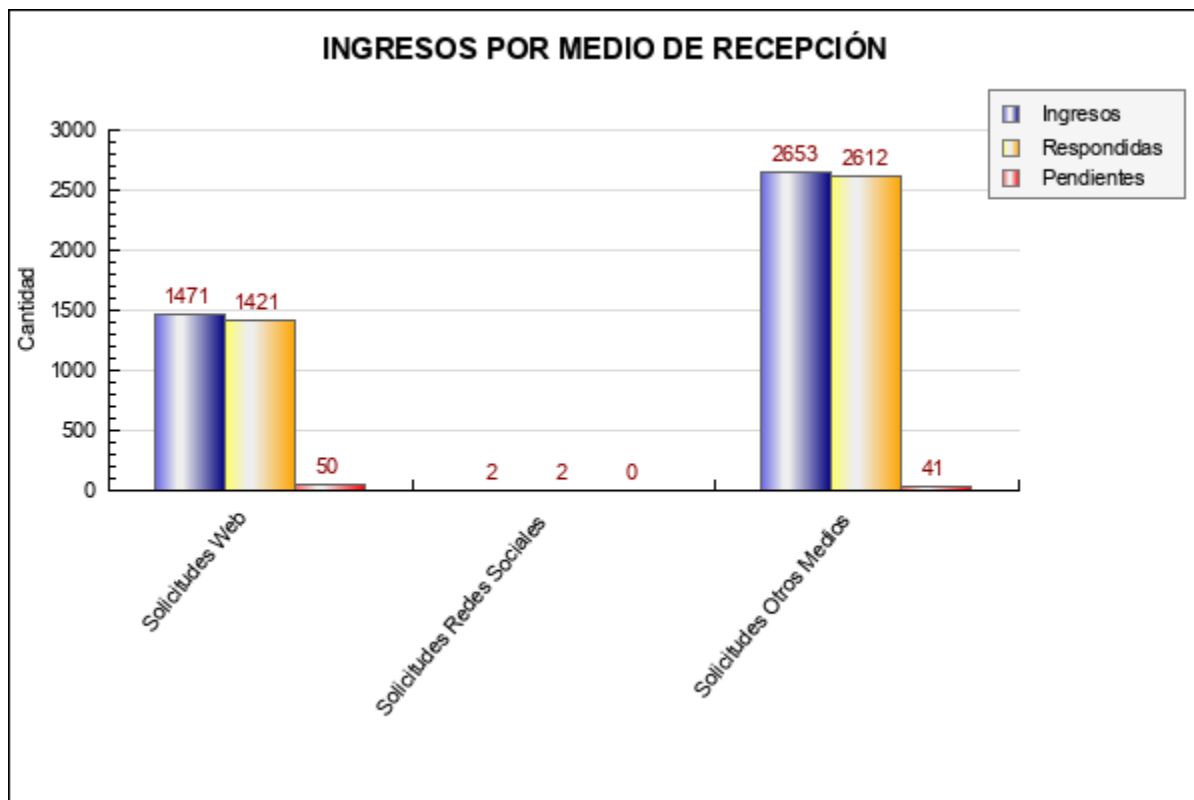
Desde el miércoles 01 de enero del 2020
Hasta el martes 30 de junio del 2020

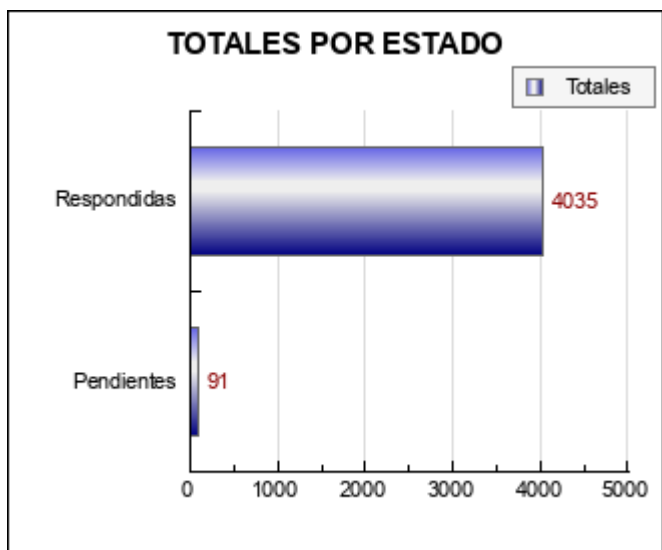
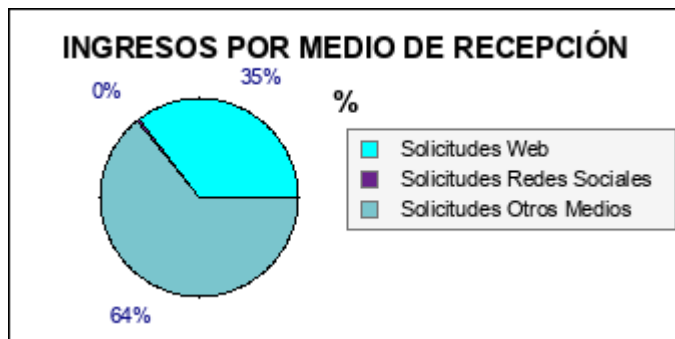
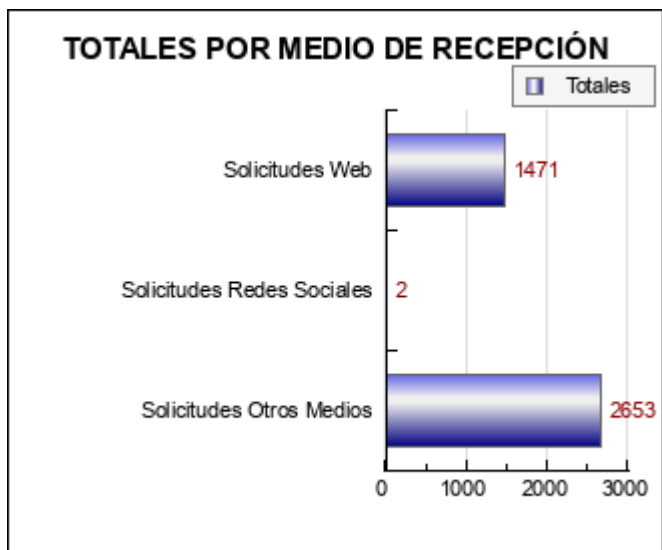
FECHA DE GENERACIÓN

martes 07 de julio del 2020

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

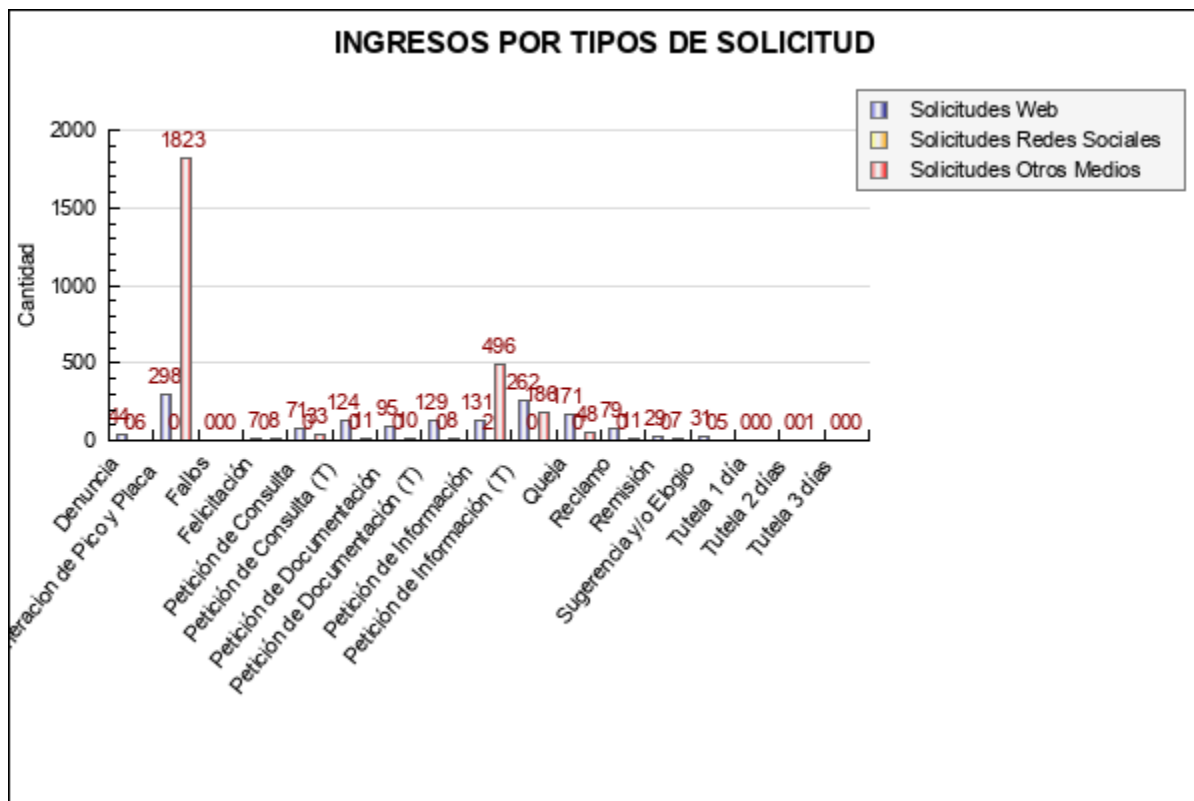
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	1471	2	2653	4126	-
Respondidas	1421	2	2612	4035	97.79 %
Pendientes	50	0	41	91	2.21 %
Totales	1471	2	2653	-	-
%	35.65 %	0.05 %	64.3 %	-	-

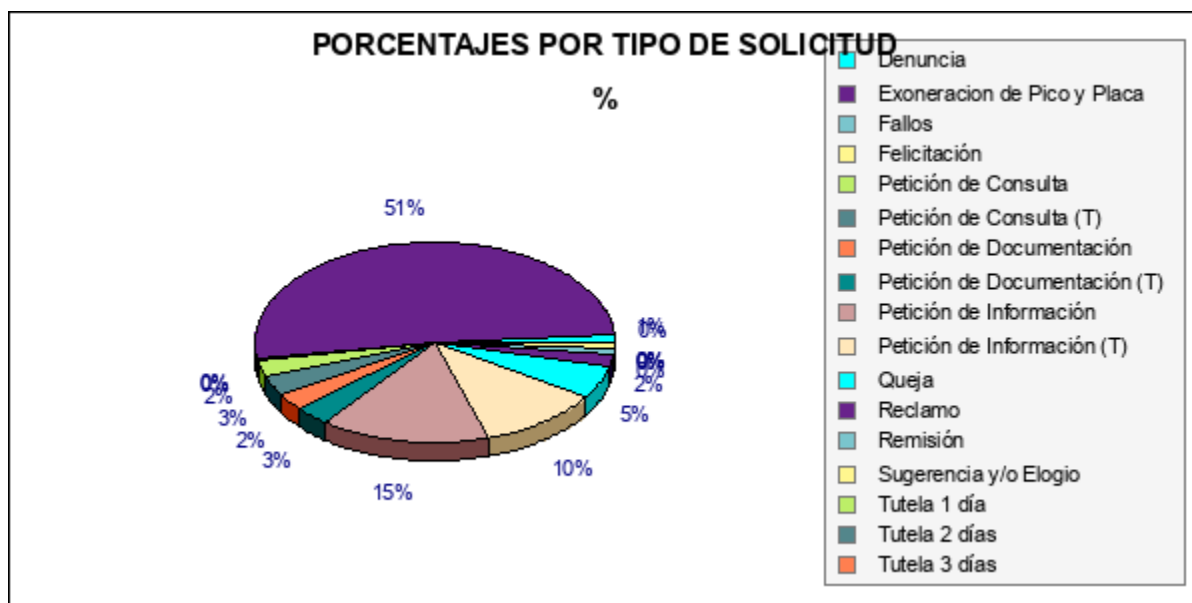
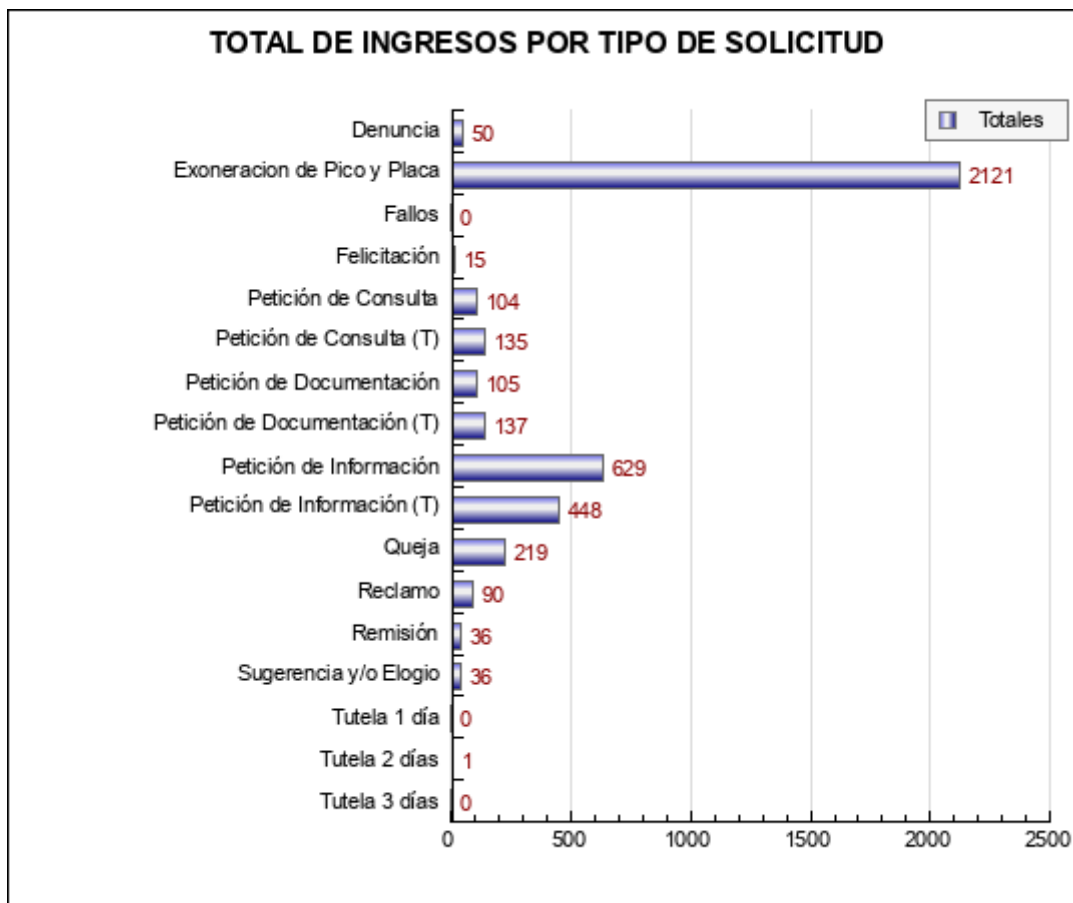




INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

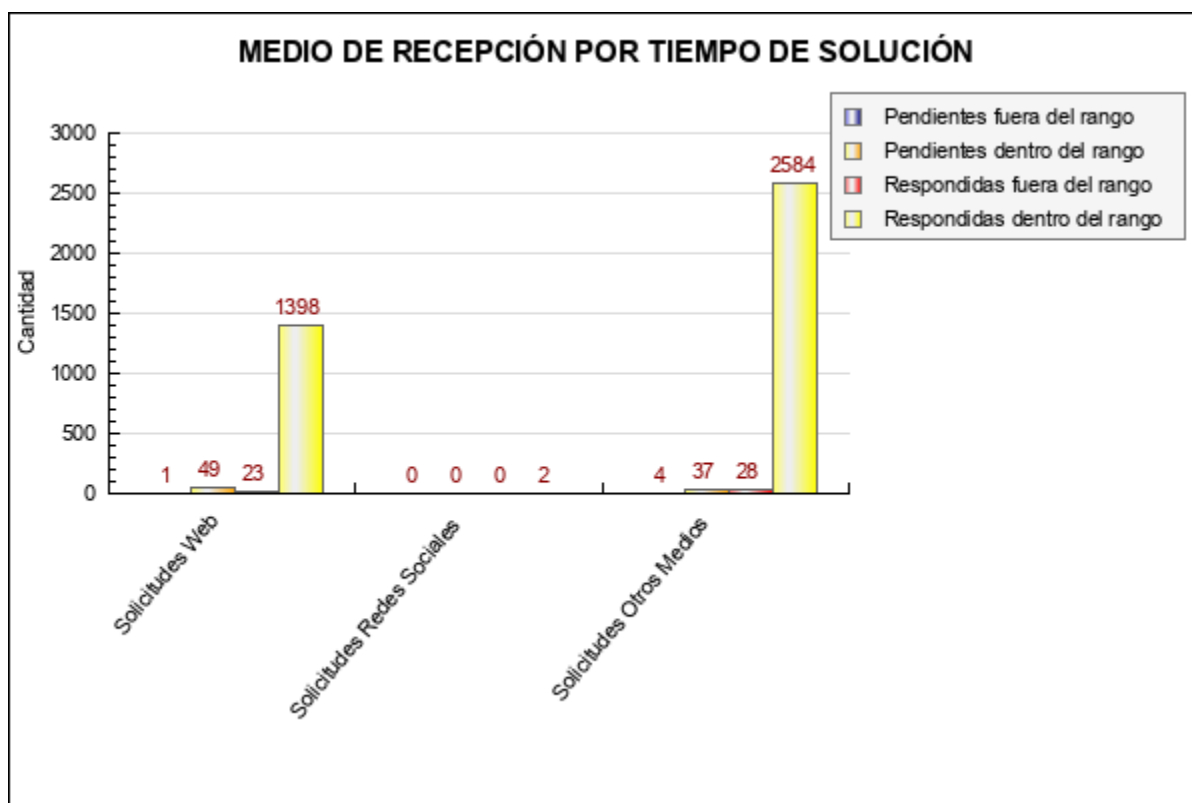
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Denuncia	44	0	6	50	1.21 %
Exoneración de Pico y Placa	298	0	1823	2121	51.41 %
Fallos	0	0	0	0	0 %
Felicitación	7	0	8	15	0.36 %
Petición de Consulta	71	0	33	104	2.52 %
Petición de Consulta (T)	124	0	11	135	3.27 %
Petición de Documentación	95	0	10	105	2.54 %
Petición de Documentación (T)	129	0	8	137	3.32 %
Petición de Información	131	2	496	629	15.24 %
Petición de Información (T)	262	0	186	448	10.86 %
Queja	171	0	48	219	5.31 %
Reclamo	79	0	11	90	2.18 %
Remisión	29	0	7	36	0.87 %
Sugerencia y/o Elogio	31	0	5	36	0.87 %
Tutela 1 día	0	0	0	0	0 %
Tutela 2 días	0	0	1	1	0.02 %
Tutela 3 días	0	0	0	0	0 %
Totales	1471	2	2653	4126	-





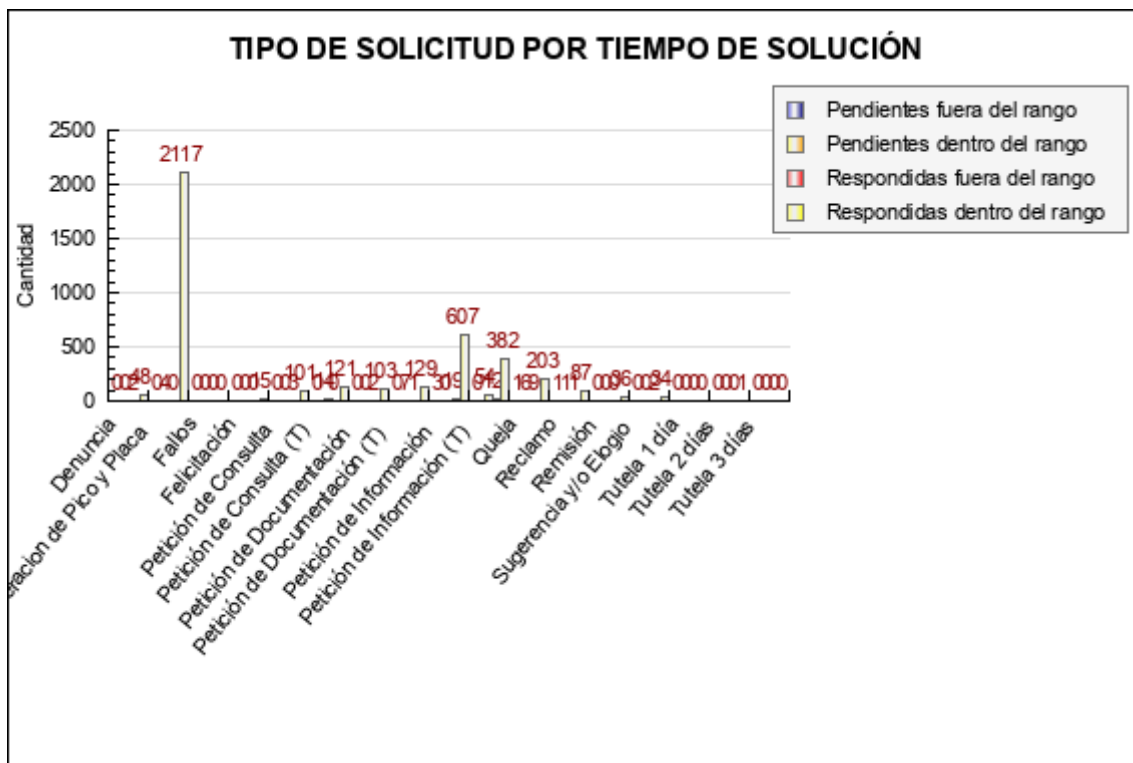
MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	1	49	23	1398
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	2
Solicitudes Otros Medios	4	37	28	2584
Totales	5	86	51	3984
%	0 %	2 %	1 %	97 %



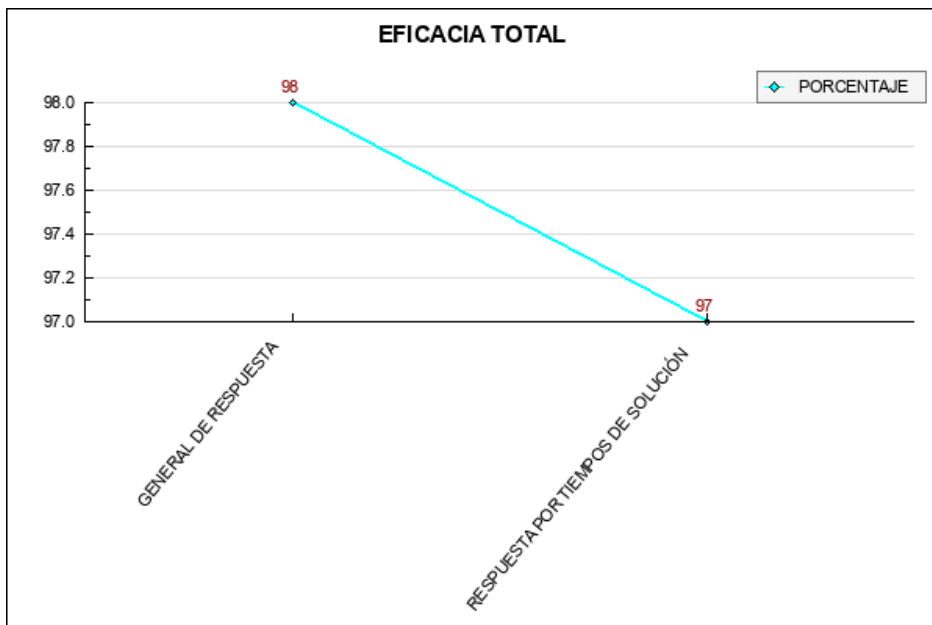
TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	2	48
Exoneracion de Pico y Placa	0	4	0	2117
Fallos	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	15
Petición de Consulta	0	0	3	101
Petición de Consulta (T)	0	14	0	121
Petición de Documentación	0	0	2	103
Petición de Documentación (T)	0	7	1	129
Petición de Información	3	0	19	607
Petición de Información (T)	0	54	12	382
Queja	1	6	9	203
Reclamo	1	1	1	87
Remisión	0	0	0	36
Sugerencia y/o Elogio	0	0	2	34
Tutela 1 día	0	0	0	0
Tutela 2 días	0	0	0	1
Tutela 3 días	0	0	0	0
Totales	5	86	51	3984
%	0 %	2 %	1 %	97 %



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	98%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	97%



PERIODO DEL INDICADOR

Desde el miércoles 01 de enero del 2020
Hasta el martes 30 de junio del 2020

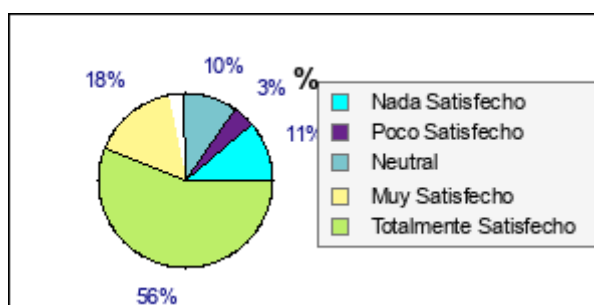
FECHA DE GENERACIÓN

martes 07 de julio del 2020

Total de encuestas: 401

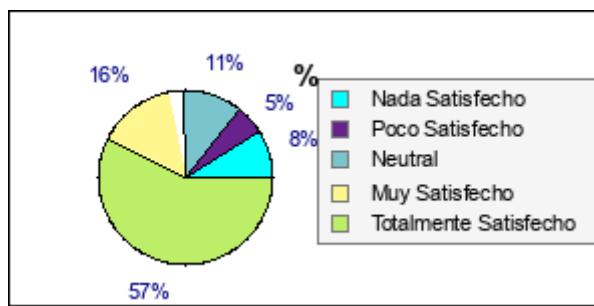
¿Se siente satisfecha con la respuesta recibida por parte de la administración Municipal de La Estrella?

Calificación	Cantidad	%
Nada Satisfecho	45	11.22 %
Poco Satisfecho	16	3.99 %
Neutral	41	10.22 %
Muy Satisfecho	74	18.45 %
Totalmente Satisfecho	225	56.11 %



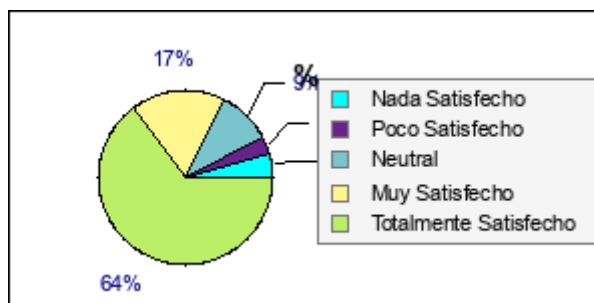
¿Considera usted que el servicio brindado por la administración municipal de La Estrella cumple con sus expectativas?

Calificación	Cantidad	%
Nada Satisfecho	36	8.98 %
Poco Satisfecho	22	5.49 %
Neutral	45	11.22 %
Muy Satisfecho	67	16.71 %
Totalmente Satisfecho	231	57.61 %



¿Está conforme con el tiempo de respuesta en el que fue atendida su PQRS?

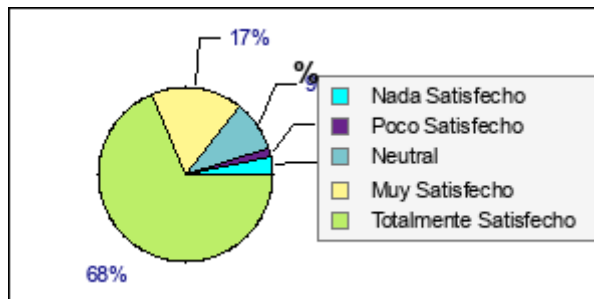
Calificación	Cantidad	%
Nada Satisfecho	19	4.74 %
Poco Satisfecho	12	2.99 %
Neutral	39	9.73 %
Muy Satisfecho	71	17.71 %



Totalmente Satisfecho	260	64.84 %
-----------------------	-----	----------------

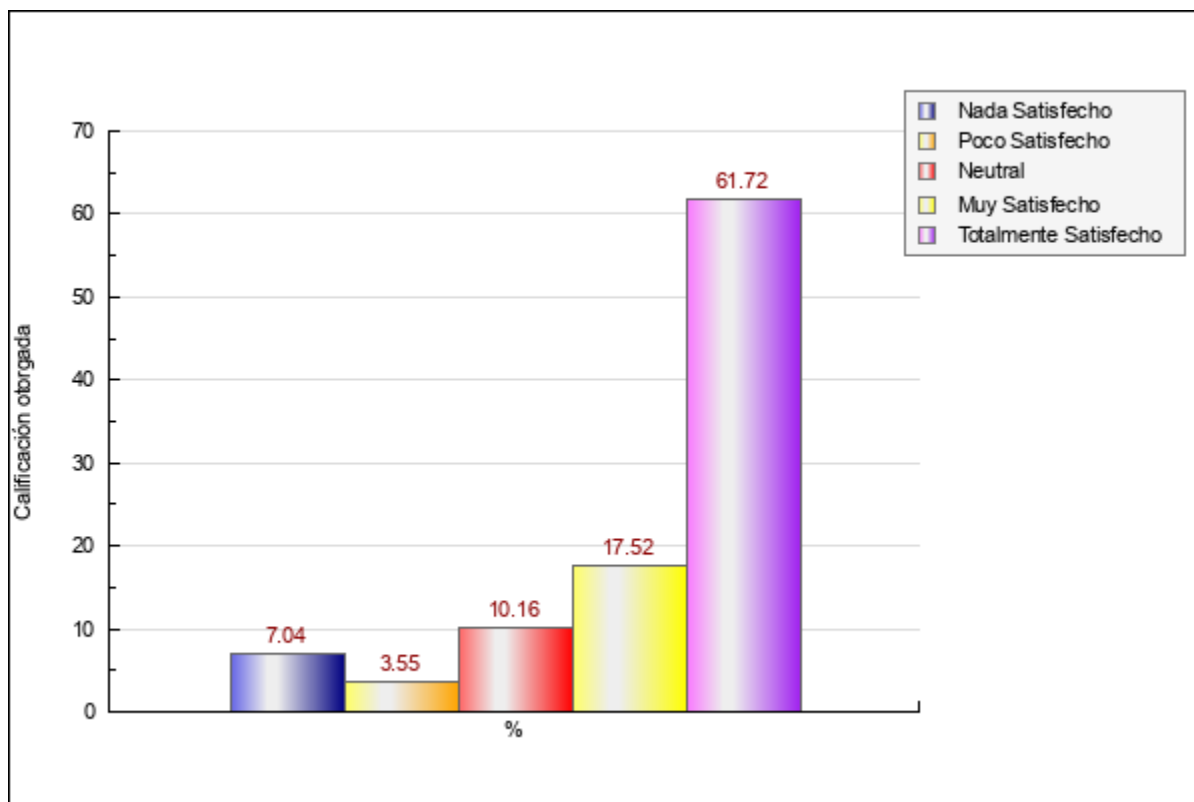
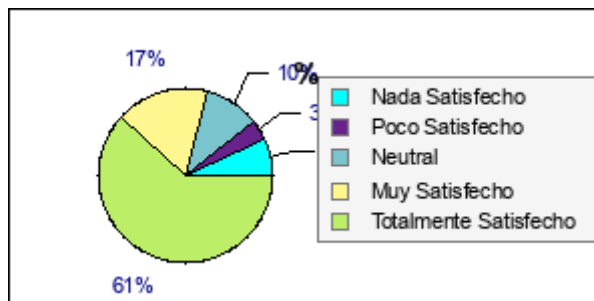
Si usted formula su solicitud por los canales electrónicos (Pagina web, correo electrónico) ¿Considera que la plataforma de PQRS es una herramienta útil y oportuna que brinda mayor comodidad en el servicio?

Calificación	Cantidad	%
Nada Satisfecho	13	3.24 %
Poco Satisfecho	7	1.75 %
Neutral	38	9.48 %
Muy Satisfecho	69	17.21 %
Totalmente Satisfecho	274	68.33 %



Percepción General

Calificación	Cantidad	%
Nada Satisfecho	113	7.04 %
Poco Satisfecho	57	3.55 %
Neutral	163	10.16 %
Muy Satisfecho	281	17.52 %
Totalmente Satisfecho	990	61.72 %



Observaciones

Numero de Solicitud	Observación o Comentario
20010999983939	Muy bien el tiempo de respuesta
19121810102387	SE LE ENTREGA LA RESPUESTA PERSONALMENTE EL DIA 17/01/2020
20011599975869	Excelente servicio, Respuesta muy rapida
20010899939439	Buen día . Me gustaría dar excelente en todos los puntos, porque creo que el medio digital es muy eficiente para dar respuesta a las diferentes inquietudes de los ciudadanos. Las respuesta de la PQRSF # 20010899939439, no me ha sido notificada por via email, ni por otro medio. Solicito me envíen la respuesta a mi correo electrónico gtrujilloj123@gmail.com
20011599981575	Fueron muy diligentes y rápidos en la respuesta a la petición , es la primera vez que me siento tan cómodo ante un trámite con entidades públicas
20013099936772	Pésimo ahi esta claro que desde la estrella es que envian esos mensajes... tramitaré ante la SIC
20012599919700	Increíble que el gobierno no tenga consideración con la gente que quiere pagar sus deudas sin tener de donde y no le hagan una rebaja de intereses
20013099983373	Excelente, la respuesta fue muy rápida. Gracias
20012999970159	Excelente medio de comunicación, sólo que me faltó adjuntar unos documentos y volví a reenviar la solicitud para que sea atendida.
20012399917867	Las ultimas administraciones han mostrado buenas capacidades para atender a la comunidad, espero de esta nueva administracion mucho liderazgo en sus programas a la niñez y los jovenes, especialmente en nuestro sector del llano la tablaza. se que apenas comienza su periodo pero igual tenemos mucha fe en esta nueva administracion, felicitaciones.
20012799999254	Muy diligentes y excelente servicio a través de la página web.
20020499975073	Excelente servicio
20020299974348	Según la respuesta dada por el funcionario de la alcaldía de la estrella al tema en mención, se nota que NO leyeron el correo con la inquietud planteada, pues la respuesta es una falta de respeto a una pregunta planteada buscando el derecho a la vía y a la vida de los deportistas.
20020999975754	Muchas gracias por su pronta y oportuna respuesta. Cordiales saludos, R.Rios
20021199935480	Muy ágiles con la respuesta!!
20020499941969	no puedo abrir la respuesta.
20021299910932	Muchas gracias, todo muy bien.
20021199933730	No sugieran la respuesta, su buen servicio es la mayor respuesta.
20012899961111	No me han dado respuesta a mi queja, cómo es posible que envíen encuesta satisfacción
20021314200866	Excelente el tiempo de respuesta
20020310100514	Feliz por el proceso de respuesta. la señora Luz Elena Sanchez Me ayudo mucho y me colaboro con agilidad para enviarme el certificado requerido.

20021699961425	Excelente atención en tiempos de respuesta y considero que es un ejemplo Para todos los municipios y entidades gubernamentales. Adicional Solo espero que se Solucione el tema prontamente .
20012010100256	El Señor Jaime expresa que siempre que ha enviado un derecho de petición le responden de la mejor manera. se le explica que también por medio de la web puede radicar sus solicitudes
20021199910196	disculpas soy una persona tan bruta analfabeta sin estudio y de tan poca cultura que cuarquier politico o funcionario estara facil adelante de mi
20021299990570	Excelente servicio.
20021099915484	La respuesta no ha llegado
20022099973190	Agradezco que me direccionaran de la manera más sencilla y oportuna. Excelente gestión
20011399945661	La respuesta fue rápida. Más no la solución Eustolia que al día de hoy no se ha presentado la solución. No se que mas se debe hacer puesto que el problema sigue causando accidentes
20022499955815	excelente servicio
20020314200503	respuesta le llego por medio de correo electrónico, procedimiento fue realizado de la mejor manera queda muy satisfecho con la peticion
20021310100881	agilidad y muy buen servicio le resolvieron la petición en muy buen tiempo
20030499962937	Excelente y rapida la respuesta
20022899939442	Buenos días, necesita mejor visualización de PQRS y mejorar la facilidad de acceso
20030299985415	Espero que se tomen las medidas referenciadas en la respuesta enviada.
20022699932407	muy comprometidos
20030399915915	Excelente el tiempo y en todo. Felicitaciones, Carmen P.
20022699961385	Excelente servicio
20021099989579	Según la respuesta que uds me dieron a mi sugerencia quedo pendiente de la diligencia que van a hacer, ya que afecta mucho a los pobladores de Pueblo Viejo
20030614201523	Estoy imcomforme por la respuesta ya que no me enviar lo que. Indique la foto del comparendo
20030999911659	La respuesta en sí es como una plantilla de copia y pega. Pero al menos me llamaron para tratar de ayudarme en mi solicitud fue eso lo que me dejo más satisfecha
20030614201534	Es excelente el uso que le dan a las herramientas tecnológicas y lo pronto que atienden las peticiones. Gracias
20021999944154	la respuesta no fue clara precisa,ni concisa ,fue una respuesta manipulada para encubrir la mala función de los servidores públicos del municipio, apenas se presento la denuncia de mal paqueo en el parque principal por parte de los agentes de transito ,ahi mismo corrieron a señalar como zona oficial ,no se dio respuesta al mal estacionamiento en zona de taxis y lo mas importante no me respondieron si dieron tramite a mi queja ante control interno disciplinario, para nada conforme con la respuesta, se deja ver lo poco importante que es en ciudadano de a pie para esta administración, esperemos que se pronuncios otras autoridades competentes
20030999980269	Totalmente satisfecho, nunca habia visto a nadie tan eficiente y rapido, muchas gracias.
20031399969728	Muy clara la respuesta, agradezco se pueda revisar un mecanismo diferente o frecuencia de comunicado de la Directora y lineamientos dados en cada intervención, pues por ejemplo; todos los días les recuerda la hora de ingreso, información que se puede tener otro mecanismo de divulgación. Con el resto de actividades no tengo ningún problema! Muchas gracias por su pronta respuesta.

20031399974621	Agradezco a la alcaldía y sus empleados por la pronta respuesta, aún más fallar como lo establece la ley sin mucho preámbulos...
20031699995246	Insisto no es culpa nuestra la racha de calor, solo hacen racionamiento cuando se les da, con esto del covid 19 es de suma importancia el lavado de manos, y ni modo por la poca agua
20031210101800	Se habla de que existen canales, personas y logística departe de la alcaldía para solucionarnos con inmediatez las dificultades señaladas, pero al vivir en dicho punto puedo decir que la afectación no es resulta y continúan los mismos trancones, la misma falla de salubridad por desechos y la falta de respeto de un supermercado para con toda la comunidad, esperare pacientemente el desarrollo de la obra esperando que sea real que la movilidad se orientará de una manera diferente y responderé a los ciudadanos que firmamos este derecho de petición que nos sentimos afectados, con la espera de acomodarnos al tiempo que estiman y acataremos la norma siempre y cuando una vez la obra finalice, cambie la movilidad y las distintas dificultades a favor de la ciudadanía en pleno y no de uno solo. de lo contrario dentro del marco legal buscaremos la forma oportuna de mostrar dicha inconformidad. Mil gracias por responder. Andrea Escobar Trujillo
20032010102223	si, buenas tardes me lleo el la encuesta para evaluar la eficacia, pero la respuesta no me ha llegado.
20031899921379	Saludos y agradezco la respuesta oportuna y entendible. Gracias
20022510101166	le lleo la información vía correo electrónico
20030510101511	le lleo vía correo electrónico
20032799972642	No quedo claro lo del formulario si el permiso es solo por el día de la fecha de ingreso o?
20031699967409	Totalmente Satisfecho
20033199922623	La atención y repuesta superó mis expectativas, excelente servicio
20032799998052	Felicitaciones a todo el equipo de la alcaldía
20040199951246	Muy bien la respuesta oportuna
20031814202110	no fue resuelta la solicitud teniendo en cuenta que se anexo la información correspondiente, después de entregada es responsabilidad de ustedes digitalizar la información, de igual manera no hay información de la forma de presentar el requerimiento
20032599914904	A pesar de que envíe todos los documentos requeridos, solicitaron una certificación más, incluso después de haber sido registrada la placa el año pasado para exención del pico y placa por tener gas natural vehicular. Por el tiempo de cuarentena SURAGAS al parecer esta cerrado y no hemos logrado contactarlos para poder solicitarlo.
20033199968450	Agradezco su gestión, conforme.
20040699969918	Muchas gracias por su ayuda
20033199967951	Muchas gracias por la atención. Se les agradece el esfuerzo que están haciendo y su colaboración en esta crisis que nos afecta a todos. Esperamos su atención nuevamente.
20031914202171	La consulta estaba orientada a la exención de pico y placa en épocas dónde se aplican las medidas por calidad del aire. En el actual aislamiento por corona virus el gobierno nacional habilitó a los transportes de alimentos. Con lo cual la consulta apunta reitero a cuando se apliquen medidas de pico y placa por calidad del aire.
20033099978241	la señora dice que a pesar de no tener beneficios de adulto mayor y ni de lo que pidió la secretaria seguridad y familia le colaboro para temas de ayuda de la estrella cuenta contigo, y le lleo la ayuda alimentaria.
20040699942036	Muy buena la solución ojala si se nos de...Dios les pague.
20032099926814	esta muy agradecida con toda la ayuda brindada por la señora alba y con todos los trabajadores de la alcaldia

20041599958042	Mi Petición no fue atendida por este canal, pero me explicaron porque razón, lo hicieron en un tiempo record, quedo agradecido por eso. Ahora espero la respuesta de Servicios Especiales. Gracias.
20041999986495	Estoy muy satisfecha con la prontitud de la respuesta. Solo mañana cuando vuelva a remitir la solicitud con todos los soportes podré evaluar mejor el servicio. Gracias
20030214201344	apesar de que la respuesta no fue positiva para el usuario dice que el servicio la rapidez de la respuesta de 1 al 5 califica un 4
20030414201435	5 se califica todo en 5 a pesar de que la respuesta en marzo, fue dada para informar bien documento solicitados
20030414201425	muy eficiente la respuesta. se siente agradecido con el procedimiento y con la aprobación de la petición
20030414201439	muy contento con el procedimiento de la secretaria de transito ya que fueron muy diligentes
20030414201440	5 a todo mucha rapidez y la respuesta fue positiva.
20041099976834	Buenas tardes la observacion que les tengo es que sigan asi como van y un poco mas de atencion al ciudadano pense que la llamada hiba ser como una charla de saber mas del caso muchas gracias por su atención
20030414201432	no la a recibido por correo certificado por temas de covid ya que la dirección es de la empresa y se encuentra cerrada pero la recibió por correo electrónico
20030414201444	Muy bien todo los servicios como observacionn pregunto "si la exoneración le sirve en todos los municipio o solo en la estrella" como respuesta sse le indico que solo en la estrella.
20030410101446	empresa de cárnicos califica muy bien todo el servicio
19100910101177	empresa de carnicos califica muy bien todo el servicio
19101014201201	empresa de carnicos califica muy bien todo el servicio
20021110100744	empresa de carnicos califica muy bien todo el servicio
20022410101153	empresa de cárnicos califica muy bien todo el servicio
20030514201448	empresa de cárnicos califica muy bien todo el servicio
20041799916785	Ninguna
20041699947049	La respuesta no es la esperada ya que cuento con las evidencias necesarias para la cancelación de esta foto multa
20033199958046	Una respuesta muy mediocre por parte de una funcionaria publica, esta claro que en este municipio manda mas la manipulacion... ya que como dije hay personas llenas de dinero y protegidas por el gobierno.
20041899952674	me parece súper bueno el servicio que manejan a través de la pagina web es muy ágil. felicitaciones
20042199971511	Dieron respuesta muy rápido, pero la respuesta es completamente incoherente con lo que yo solicité. De nada sirve la oportunidad si no dan respuesta real al requerimiento.
20041799965266	Excelente servicio, felicidades.
20041499995455	contento a pesar de que en este momento no se encuentran los mosquitos, se siente conforme con la actuación de la secretaria de salud con el caso.
20030210101327	La comunidad plazuelas de la estrella necesitamos ayuda pero no contamos con apoyo de las autoridades
20030499921558	la respuesta fue parcial No le respondieron toda la petición
20031114201744	muy oportuno y rápido

20030314201388	muy oportuno y rápido
20042699931938	considero que la respuesta fue rápida si embargo un poco baja dado que el alcalde de Medellín ya había dado respuesta el día anterior, hubiera sido muy satisfactorio, que la alcaldía hubiera indicado cual era el tiempo de aprobación de los protocolos una vez subidos a la plataforma, quien era el verdadero responsable si la alcaldía de la estrella, la alcaldía de medellín o la alcaldía de la estrella y cual era el procedimiento en caso de no ser aprobado el documento.
20042399919490	estamos muy satisfechos con el servicio que manejan online
20042199979184	Me han colaborado mucho...mil gracias por todo...señora personera ojala me sigan ayudando porque vivir con una persona enferma de la mente es muy duro.
20031999929583	Muchas gracias por Sus apreciables comentarios. Considero importante establecer una comunicación mas de fondo con la comunidad a efecto de dar a entender la importancia de racionalizar o mas bien saber utilizar tan preciado líquido dado que encuentra uno muchas veces a personas utilizando el agua de una manera desproporcionada y sin consideración de valorarla. Cordial Saludo, Orlando Arias Lerolle
20040299986174	Los felicito por el excelente servicio y prontitud en la respuesta
20031310101905	la secretaria de gobierno dio traslado a bomberos, bomberos se la paso de nuevo a secretaria de gobierno.. no le dieron solución a la petición
20030314201385	Exoneracion de Pico y Placa
20030314201396	Muy rápida la respuesta
20042810102250	Los felicito muy diligentes y oportunos
20050499993921	Felicitaciones, por la efectividad de la informacion
20050299928674	Muchas gracias por su pronta respuesta.
20050499986058	Excelente servicio y respuesta muy rapida
20033199955777	El personal a cargo no reconoce que si pagamos predial es para q nos hagan respetar el terreno y colindantes.lo cual no se hace respetar
20041499915149	Solicite retroactividad en el cobro y no me aclararon el tema el cual sigue pendiente para mí ya que no se cuánto le adeudo a industria y comercio a la fecha descontando casi dos meses más que se me cobraron Gracias
20042199913738	se llama a la persona y dice que ya se comunicaron con ellos y que están muy pendientes
20031914202176	se positiva porque borraron las multas que tenia
20051299992501	Muy buen servicio, atienden los requerimientos de una manera oportuna.
20051099970834	Excelente el tiempo de atención, muy oportuno
20051299928869	Excelente tiempo de respuesta
20050899947346	Muy satisfecho con el servicio y con la respuesta a tan corto tiempo
20050599984015	Estoy inconforme porque a pesar de que responden y atienden la solicitud, no solucionan; el mal olor continua, es persistente, saben del mal procedimiento realizado pero no actuan de manera efectiva. por lo cual la comunidad va perdiendo la confianza en la entidad. Yo realmete espero de ustedes una accion mas contundente con respecto al tema.
20050799998177	Agradecer a los funcionarios del Municipio de La Estrella por su diligencia.

20051899980558	se deben capacitar mejor los funcionarios en materia de derecho de petición para que apliquen de manera optima la legislación a ese respecto y evitar imponer cargas al ciudadano que impiden el ejercicio optimo de su derecho a ser informado
20051899960503	Sin, mil gracias
20050599967137	Felicitaciones, por dar respuestas y soluciones , exitos por su gestion
20050799941267	gracias.
20052099911847	No me han dado respuesta... que hago ahora con el código? Vienen a entrevistarse?
20052699993703	Felicitaciones por su buen servicio, gracias!
20052799926410	Nada satisfecho sólo están para robar
20052599923801	Envie un derecho de peticion y se nota que ni lo leyeron. Porque en las pruebas que adjunte se evidencia claramente que el error es cometido por parte de uds y aún asi no me resolvieron nada. Quisiera aue verificarán nuevamente las fechas en la que realice mi pago, la fecha en la que uds hicieron el embargo que fue 15 después de haber hecho el pago y la fecha en la que me correspondia a mi hacer el primer pago y luego de la primera fecha tenía 30 días para que se me respetará el acuerdo y uds al día siguiente lo reportaron y no pude pagar ni la primera cuota. Y me han vulnerado mi derecho a trabajar ya que por este comparendo en ninguna empresa me contratan
20051310102275	Ya que nos tiene condicionados para realizar gestiones y trabajos de distinta índole esta situación de cuarentena y restricción todavía nos falta para sentirnos satisfechos ya que hay una problemática con los inmuebles que se están entregando y por estar las inmobiliarias cerradas se están agudizando mas los problemas de las personas que necesitan atencion inmediata para no hacer mas graves las situaciones de las personas que lo requieren.
20052799991673	Excelente el servicio y muy atención rápida y oportuna
20052910102365	Demasiado eficiente
20060199987745	Muy rápida la respuesta no tenia fe de que por estos medios me daban solución sobre la queja presentada
20031099915138	Quiero que me contacte
20052899942882	Buenas noches recibí correo de recibido de mi PQR pero necesito que me den solucion a mi problema, me desalojaron de un terreno que compre hace mucho tiempo no nos re-ubicaron y me siguen cobrando impuesto predial.
20060699948962	No responden con fundamentos de ley las repuestas son acomodados
20060499925841	Gracias por su valiosa y rápida respuesta todos los vecinos estamos contentos Gracias
20060999952857	Excelente, servicio
20060199978155	Me solucionaron el problema que se presento, la respuesta fue antes de lo esperado y implementaron nuevas medidas donde tuve mi inconveniente
20060199993182	Excelente atención y muy atentos a la respuesta, me dieron solución a mi petición solicitada
20060299910884	Muy rápida la respuesta, me encuentro muy satisfecho con la respuesta dada por ustedes
20060299912324	Excelente servicio, muy fácil de usar, me respondieron primero ustedes que los demás municipios.
20060299997218	Muy rápida la respuesta y buenas noticias por que me dijeron que me iban a borrar la multa pero aun no la han desmontado del simit.
20060399916112	Me dieron respuesta antes de lo esperado a la respuesta estoy muy satisfecha me dieron solución a mi petición.
20060399992595	Super rápida la respuesta, me dieron el permiso del exento del pico y placa

20060499935413	Muy fácil para diligenciar la petición, respondieron antes de tiempo, y la respuesta fue la que esperaba
20052799982580	La respuesta fue oportuna y diligente
20061099938789	Excelente el servicio prestado, muy ágiles y demasiada celeridad para responder a las peticiones, muchas gracias.
20060899971633	Estoy satisfecho con la respuesta dada por el municipio y me la respondieron con anticipo de tiempo.
20060899994978	La pagina esta muy bien montada con el tema de las peticiones es muy fácil, llego mucho antes de lo esperado y la respuesta fue acorde como lo esperaba.
20060999921321	Me contestaron muy mal, no tuvieron nada que ver con mi petición. estoy muy insatisfecho.
20060999921688	La respuesta y la visita de la consulta fue muy rápida estoy muy satisfecho con la pagina muy fácil de usar.
20060999971446	Muy fácil el manejo de la pagina web, respondieron antes del tiempo pero estoy inconforme por que no me informaron la foto multa que tengo en el simit.
20060999980877	Todo el tramite estuvo muy bien hecho no tuve ningún inconveniente con el, la respuesta fue muy rápida, el día viernes tendremos una reunion.
20061099919999	En la petición No. 20061099919999 , se me solicita otro documento "Copia del reporte de instalación vigente" para exoneracion de movilidad por GNV, pero no instruye como hacer llegar tal documento
20060999997987	Excelente 1 día se demoraron para responderme, la plataforma es perfecta no tuve ningun inconveniente en diligenciar el formato.
20060110102373	Primer municipio en contestarme en el área metropolitana, muy rápida la respuesta en menos de 48 horas ya tenia mi respuesta lista, felicitaciones.
20060599991377	Sé que realizaron la visita, pero no siguieron haciendo control. Porque esa persona sigue ahí, con su reblujo apropiándose de gran parte de la manga. Les solicito que hagan nuevamente la vista, hasta que organice sus cosas. Incluso, él me agredió verbalmente insinuando que había sido yo la que le mandé a los funcionarios públicos. Ayúdenme con él, por favor. Daña por completo la imagen del barrio
20061199922629	Con la respuesta a mi petición quedo satisfecho, mas no con el descuento otorgado para pago anticipado. Tenía entendido que el descuento en el 20% aplicaba para el pago del predial. En resumen, ser cumplido no paga
20060899993206	No requieren tanta demora para pasar el d. De p. A otra dependencia Es pura burocracia Más agilidad y transparencia
20060799953822	Lastimosamente no nos resolvieron la inquietud, nos gustaría que nos dieran una respuesta concreta y una solución al respecto.
20061999994783	Radizando la solicitud adjunté los documentos solicitados sin embargo así solicitaron nuevamente los documentos.
20052710102337	La verdad esperaba que el PQRS de la Alcaldia de la Estrella se solidarizaba mas con la comunidad, esto demuestra que a la Alcaldia de la Estrella no le interesa la salud de la comunidad de la Estrella. Gracias
20060799977415	Excelente revisión, gracias por su colaboración, así nos cuidamos todos.
20062399924747	Se resolvió la inquietud. gracias
20062299934094	Muchas Gracias por la respuesta y aclaraciones oportunas
20062310102571	Respuesta muy agil. Muchas gracias
20062599957314	Acepto pero no comparto ya que la regulación debe ser acorde a los municipios del área metropolitana, como todas las políticas del área, como pico y placa, pico y cédula, como Medellín me cuida, etc. Gracias

20062299974450	No hay una respuesta de cuando la empresa debe de responder, con la liquidación tiempo y fecha exacta. del deber como empresa que son
20060210102377	Excelente me siento muy satisfecho por la respuesta y el tiempo que se tardaron en contestarme.
20060210102378	Excelente servicio
20060210102384	Excelente servicio, muy rapidos al responder
20060210102385	Me siento satisfecho por la respuesta recibida.
20060210102386	Excelente servicio y contestaron muy rapido
20060210102388	Se demoraron mucho.
20060210102389	Excelente servicio, muy rápidos al responder
20060310102393	Excelente servicio, muy rápida la respuesta.
20060410102401	Muy buena la respuesta
20060410102400	Excelente servicio
20060410102402	Se demoraron mucho pero valió la pena la espera.
20060410102397	Muy buena atención y tiempo de respuesta.
20060410102404	Fue muy oportuno al responder la petición y estoy muy satisfecho con la respuesta.
20060410102405	Excelente servicio.
20060410102406	Muy rápidos al responder pero no me dieron una solución adecuada o requerida.
20060510102410	Muy rápidos al contestar la respuesta, quede muy satisfecho por la respuesta recibida.
20060510102411	Muy fácil el manejo de la pagina web no tuve ningún inconveniente, la respuesta fue la concedida.
20060510102412	Muy bueno el tiempo de repuesto y estoy muy satisfecho con la respuesta brindada.
20060510102414	Muy rápidos al responder la llamada
20060510102416	Muy rapidos al responder la respuesta
20061610102528	Solucionaron solo en el papel, el problema siguió exactamente igual, no hubo solución de nada