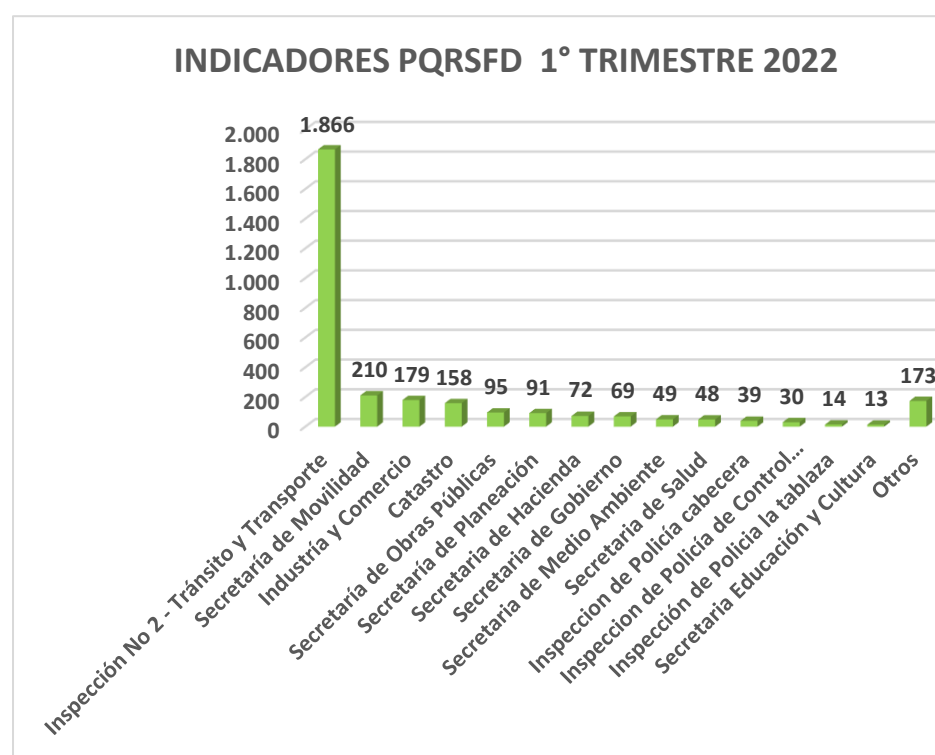
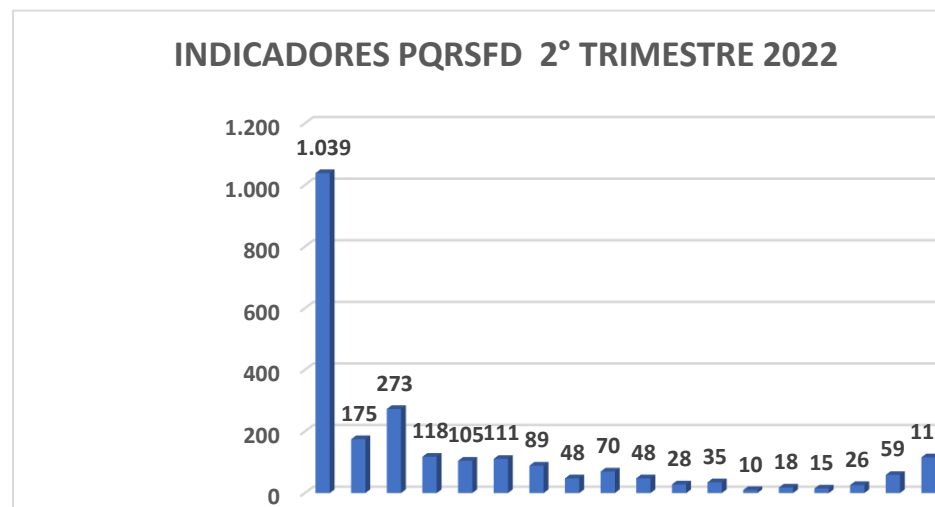


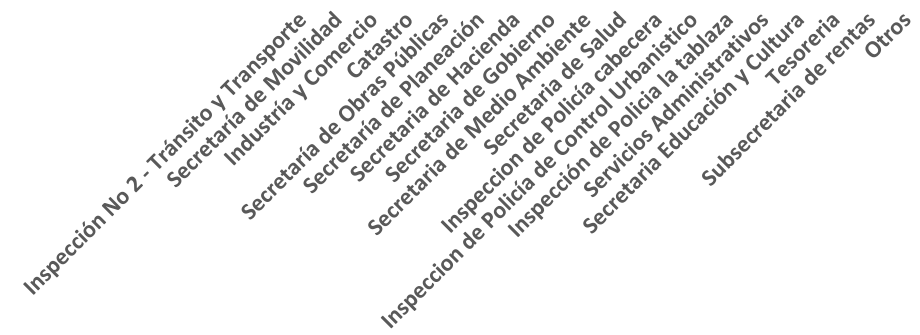
INDICADORES PQRSFD 1° TRIMESTRE 2022			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.866	60%
2	Secretaría de Movilidad	210	7%
3	Industria y Comercio	179	6%
4	Catastro	158	5%
5	Secretaría de Obras Públicas	95	3%
6	Secretaría de Planeación	91	3%
7	Secretaria de Hacienda	72	2%
8	Secretaria de Gobierno	69	2%
9	Secretaria de Medio Ambiente	49	2%
#	Secretaria de Salud	48	2%
#	Inspeccion de Policía cabecera	39	1%
#	Inspeccion de Policía de Control Urbanistico	30	1%
#	Inspección de Policía la tablaza	14	0%
#	Secretaria Educación y Cultura	13	0%
#	Otros	173	6%
TOTAL		3.106	



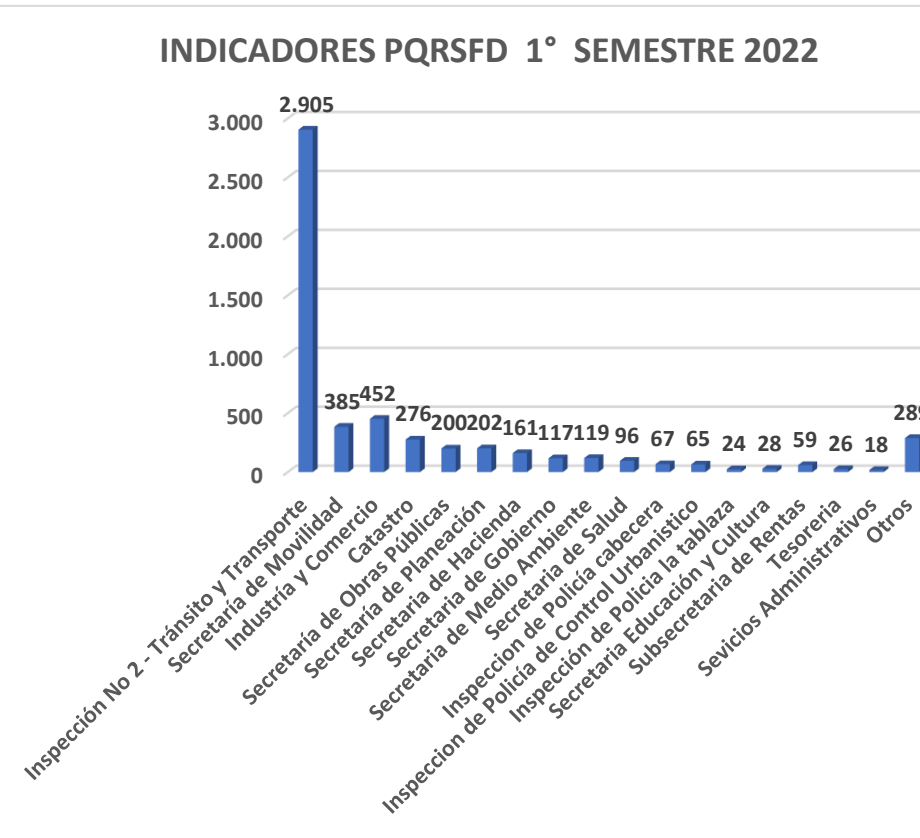
INDICADORES PQRSFD 2° TRIMESTRE 2022			
	DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1	Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	1.039	44%
2	Secretaría de Movilidad	175	7%
3	Industria y Comercio	273	11%
4	Catastro	118	5%
5	Secretaría de Obras Públicas	105	4%
6	Secretaría de Planeación	111	5%
7	Secretaria de Hacienda	89	4%
8	Secretaria de Gobierno	48	2%
9	Secretaria de Medio Ambiente	70	3%
#	Secretaria de Salud	48	2%
#	Inspeccion de Policía cabecera	28	1%



#	Inspeccion de Policia de Control Urbanistico	35	1%
#	Inspección de Policia la tablaza	10	0%
#	Servicios Administrativos	18	1%
#	Secretaria Educación y Cultura	15	1%
#	Tesoreria	26	1%
#	Subsecretaria de rentas	59	2%
#	Otros	116	5%
TOTAL		2.383	



INDICADORES PQRSFD 1° SEMESTRE 2022		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1 Inspección No 2 - Tránsito y Transporte	2.905	53%
2 Secretaría de Movilidad	385	7%
3 Industria y Comercio	452	8%
4 Catastro	276	5%
5 Secretaría de Obras Públicas	200	4%
6 Secretaría de Planeación	202	4%
7 Secretaria de Hacienda	161	3%
8 Secretaria de Gobierno	117	2%
9 Secretaria de Medio Ambiente	119	2%
# Secretaria de Salud	96	2%
# Inspeccion de Policia cabecera	67	1%
# Inspeccion de Policia de Control Urbanistico	65	1%
# Inspección de Policia la tablaza	24	0%
# Secretaria Educación y Cultura	28	1%
# Subsecretaria de Rentas	59	1%
# Tesoreria	26	0%
# Sevicios Administrativos	18	0%
# Otros	289	5%
TOTAL	5.489	



CRECIMIENTO PQRSFD 2022

1° Sem 2021	1° Sem 2022	% Crecimiento
-------------	-------------	---------------

2757	5.489	199%
-------------	--------------	-------------

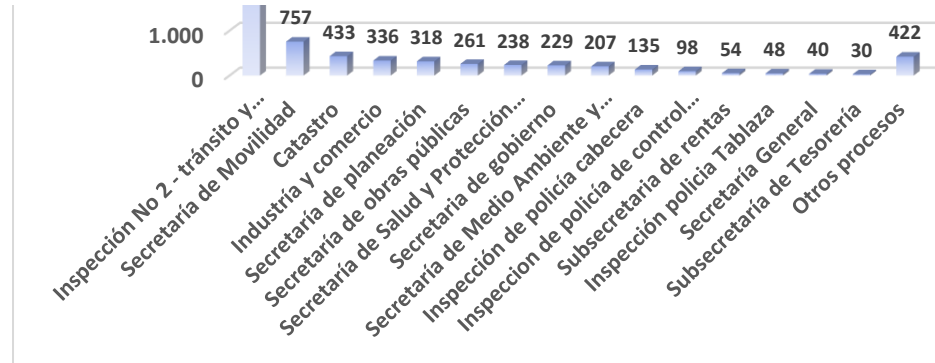
INDICADORES PQRSFD 1° SEMESTRE 2021		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
1 Inspección No 2 - tránsito y transporte	1.317	48%
2 Secretaría de Movilidad	319	12%
3 Secretaría de obras públicas	144	5%
4 Secretaría de planeación	142	5%
5 Secretaría de Salud y Protección Social	135	5%
6 Catastro	134	5%
7 Secretaria de gobierno	100	4%
8 Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	78	3%
9 Inspección de policía cabecera	73	3%
# Industria y comercio	53	2%
# Inspeccion de policía de control urbanistico	46	2%
# Secretaría General	40	1%
# Subsecretaría de Tesorería	30	1%
Otros procesos	146	5%
TOTAL	2757	

INDICADORES PQRSFD 2° SEMESTRE 2021		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
Inspección No 2 - tránsito y transporte	4108	65%
Secretaría de Movilidad	438	7%
Catastro	299	5%
Industria y comercio	283	5%
Secretaría de planeación	176	3%
Secretaria de gobierno	129	2%
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	129	2%
Secretaría de obras públicas	117	2%
Secretaría de Salud y Protección Social	103	2%
Inspección policía cabecera	62	1%
Subsecretaría de rentas	54	1%
Inspección policía de control urbanistico	52	1%
Inspección policía la tablaza	48	1%
Otros procesos	276	4%
TOTAL	6274	

INDICADORES PQRSFD - VIGENCIA 2021		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
Inspección No 2 - tránsito y transporte	5.425	60%
Secretaría de Movilidad	757	8%
Catastro	433	5%
Industria y comercio	336	4%
Secretaría de planeación	318	4%
Secretaría de obras públicas	261	3%
Secretaría de Salud y Protección Social	238	3%
Secretaria de gobierno	229	3%
Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	207	2%



Inspección de policía cabecera	135	1%
Inspección de policía de control urbanístico	98	1%
Subsecretaría de rentas	54	1%
Inspección policía Tablaza	48	1%
Secretaría General	40	0%
Subsecretaría de Tesorería	30	0%
Otros procesos	422	5%
TOTAL	9031	



INDICADORES PQRSF PRIMER SEMESTRE 2020		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	%
Inspección No 2 - tránsito y transporte	4.610	61%
Secretaría de tránsito y transporte	821	11%
Secretaría de planeación	360	5%
Secretaría de seguridad social y familia	246	3%
Secretaría general	208	3%
Inspección de policía cabecera	204	3%
Secretaría de obras públicas	192	3%
Catastro	158	2%
Secretaría de gobierno	154	2%
Sin asignar	102	1%
Inspección de policía de control urbanístico	67	1%
Industria y Comercio	65	1%
Inspección de policía la tablaza	59	1%
Secretaría de educación y cultura	42	1%
Secretaría de servicios administrativos	42	1%
Tesorería	42	1%
Otros procesos	154	2%
TOTAL	7526	

Diferencia 2021 - 2020 **1.505** **20%** Crecimiento