



MUNICIPIO DE LA ESTRELLA

FORMATO PLAN DE ACCION

CODIGO: FO- PM -01 VERSION: 03 Preliminar

AÑO	2021														
PLAN, POLITICA O PROCESO	EJE ESTRATEGICO	PROGRAMA	PROYECTO	CODIGO BPIN	TIPO DE INDICADOR	CODIGO INDICADOR	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META DE LA VIGENCIA	ACTIVIDAD	INICIA (Mes)	TERMINA (Mes)	VALOR PRESUPUESTO INICIAL	TIPO DE GASTO	FUENTE DE FINANCIACION
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Gobierno digital	Implementación de soluciones tecnológicas que mejoren la prestación de los servicios a los ciudadanos en el Municipio de La Estrella	2020053800012	Producto	390100700	Índice de gobierno en línea	Porcentaje	73	Atender la actualización, levantamiento y cargue de los trámites y servicios de la entidad.	Enero	Diciembre	\$19,635,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Gobierno digital	Implementación de soluciones tecnológicas que mejoren la prestación de los servicios a los ciudadanos en el Municipio de La Estrella	2020053800012	Producto	390100700	Índice de gobierno en línea	Porcentaje	73	Desarrollar e implementar un entorno digital para el levantamiento de trámites y servicios en línea de cara al ciudadano.	Abril	Junio	\$257,754,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Gobierno digital	Implementación de soluciones tecnológicas que mejoren la prestación de los servicios a los ciudadanos en el Municipio de La Estrella	2020053800012	Producto	390100700	Índice de gobierno en línea	Porcentaje	73	Prestación de servicios profesionales en comunicaciones para la gestión de contenidos en la página web institucional, que impacten el componente de las TICs para la sociedad.	Enero	Diciembre	\$40,425,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Gobierno digital	Implementación de soluciones tecnológicas que mejoren la prestación de los servicios a los ciudadanos en el Municipio de La Estrella	2020053800012	Producto	390100700	Índice de gobierno en línea	Porcentaje	73	Prestación de servicios profesionales para la asesoría y acompañamiento en soporte, mantenimiento, modificación, capacitación, y auditoría del sitio web institucional, sitio web de niños y el software de PQRs del municipio de La Estrella.	Enero	Diciembre	\$56,535,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Gobierno digital	Implementación de soluciones tecnológicas que mejoren la prestación de los servicios a los ciudadanos en el Municipio de La Estrella	2020053800012	Producto	230205000	Eventos de difusión realizados	Número	1500	Prestación de servicios de difusión y promoción de contenidos digitales que generen espacios de acceso a la administración pública a través de medios electrónicos e impresos.	Febrero	Diciembre	\$100,000,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Gobierno digital	Implementación de soluciones tecnológicas que mejoren la prestación de los servicios a los ciudadanos en el Municipio de La Estrella	2020053800012	Gestión	9900G052	Porcentaje De Disponibilidad De La Plataforma Tecnológica	Porcentaje	95				\$0	No requiere recursos	
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Generación de capacidades para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana que promuevan el Empoderamiento ciudadano en el Municipio de La Estrella	2020053800014	Producto	450200100-1	Iniciativas para la promoción de la participación ciudadana implementada (Secretaría General).	Número	300	Servicios de community manager mediante la administración y actualización de las redes sociales por medio de la creación, redacción y publicación de diferentes contenidos de los eventos y programas de la Alcaldía de La Estrella.	Enero	Diciembre	\$26,565,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Generación de capacidades para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana que promuevan el Empoderamiento ciudadano en el Municipio de La Estrella	2020053800014	Producto	450200100-1	Iniciativas para la promoción de la participación ciudadana implementada (Secretaría General).	Número	300	Servicios de diseño gráfico para la elaboración y desarrollo de piezas gráficas para la difusión de las actividades y eventos de la Alcaldía de La Estrella.	Enero	Diciembre	\$66,990,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Generación de capacidades para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana que promuevan el Empoderamiento ciudadano en el Municipio de La Estrella	2020053800014	Producto	450200100-1	Iniciativas para la promoción de la participación ciudadana implementada (Secretaría General).	Número	300	Prestación de servicios profesionales en comunicaciones, para la recolección y difusión de la información de cada una de las secretarías y entes descentralizados a través de boletines de prensa y del diseño de una agenda mensuales de actividades.	Enero	Diciembre	\$263,340,000	Inversión	Recursos propios

PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Generación de capacidades para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana que promuevan el Empoderamiento ciudadano en el Municipio de La Estrella	2020053800014	Producto	450200100-1	Iniciativas para la promoción de la participación ciudadana implementada (Secretaría General).	Número	300	Desarrollo de productos audiovisuales de divulgación de las actividades y eventos de la Alcaldía de La Estrella.	Enero	Diciembre	\$116,655,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Generación de capacidades para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana que promuevan el Empoderamiento ciudadano en el Municipio de La Estrella	2020053800014	Producto	450200100-1	Iniciativas para la promoción de la participación ciudadana implementada (Secretaría General).	Número	300	Prestación de servicios profesionales de asesoría, desarrollo y coordinación de estrategias comunicacionales de la Administración Municipal.	Enero	Diciembre	\$52,920,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Generación de capacidades para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana que promuevan el Empoderamiento ciudadano en el Municipio de La Estrella	2020053800014	Producto	450200100-1	Iniciativas para la promoción de la participación ciudadana implementada (Secretaría General).	Número	300	Presentación de servicios logístico para la ejecución de los eventos institucionales y realización adecuación de los certámenes que se promuevan desde la Alcaldía de La Estrella.	Enero	Diciembre	\$167,325,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Generación de capacidades para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana que promuevan el Empoderamiento ciudadano en el Municipio de La Estrella	2020053800014	Producto	450200100-1	Iniciativas para la promoción de la participación ciudadana implementada (Secretaría General).	Número	300	Rendición de cuentas de cara al ciudadano.	Diciembre	Diciembre	\$12,000,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Generación de capacidades para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana que promuevan el Empoderamiento ciudadano en el Municipio de La Estrella	2020053800014	Producto	450200100-1	Iniciativas para la promoción de la participación ciudadana implementada (Secretaría General).	Número	300	Apoyar los espacios de participación de las organizaciones religiosas para el fomento de la Libertad de Creencias en el municipio de La Estrella.	Febrero	Diciembre	\$50,000,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Generación de capacidades para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana que promuevan el Empoderamiento ciudadano en el Municipio de La Estrella	2020053800014	Producto	450200100-2	Iniciativas para la promoción de la participación ciudadana implementada(Desarrollo Comunitario).	Número	105	Apoyar a la oficina de desarrollo comunitario en la realización de las diferentes actividades impulsados desde la administración municipal.	Enero	Diciembre	\$23,000,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Generación de capacidades para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana que promuevan el Empoderamiento ciudadano en el Municipio de La Estrella	2020053800014	Producto	450200100-2	Iniciativas para la promoción de la participación ciudadana implementada(Desarrollo Comunitario).	Número	105	Apoyar el fortalecimiento de las Escuelas de Formación Ciudadana y demás organizaciones sociales del municipio.	Enero	Diciembre	\$52,000,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Generación de capacidades para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana que promuevan el Empoderamiento ciudadano en el Municipio de La Estrella	2020053800014	Producto	450200100-2	Iniciativas para la promoción de la participación ciudadana implementada(Desarrollo Comunitario).	Número	105	Apoyar el funcionamiento del Consejo de Participación Ciudadana y los demás instancias de participación del municipio	Enero	Diciembre	\$55,000,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Generación de capacidades para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana que promuevan el Empoderamiento ciudadano en el Municipio de La Estrella	2020053800014	Producto	450200100-2	Iniciativas para la promoción de la participación ciudadana implementada(Desarrollo Comunitario).	Número	105	Apoyar el fortalecimiento de los organismos comunales del municipio e implementar de la ley 1989 que brinda beneficios a los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal.	Enero	Diciembre	\$170,000,000	Inversión	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Generación de capacidades para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana que promuevan el Empoderamiento ciudadano en el Municipio de La Estrella	2020053800014	Gestión	2100G031	Instancias de participación y control social conformadas o fortalecidas	Número	35		Enero	Diciembre	\$0	No requiere recursos	
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	No aplica		Gestión		Porcentaje de satisfacción ciudadana.	Porcentaje	70	Se mide a través de las encuestas de satisfacción y /o percepción ciudadana sobre la calidad del servicio	Enero	Diciembre	\$0	No requiere recursos	
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	No aplica		Gestión		Atención a trámites, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de la ciudadanía (PQRSFD)	Porcentaje	100	Se mide a través del número de respuestas dentro del rango sobre el total (informe arrojado por el software de PQRSFD del mes anterior)	Enero	Diciembre	\$0	No requiere recursos	
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	No aplica		Gestión		Medición de percepción ciudadana	Porcentaje	70	Se mide a través de las encuestas de impacto a la comunidad.	Enero	Diciembre	\$0	No requiere recursos	

PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Seguridad vial y movilidad	No aplica				Procesos y procedimientos para un servicio de calidad	Número	1	Se mide a través de la elaboración de: 1 subproceso: CIS 5 Procedimientos: Atención al ciudadano, medición de satisfacción al usuario, PQRSFD y Racionalización de trámites	Enero	Diciembre	\$0	No requiere recursos	
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Generación de capacidades para el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana que promuevan el Empoderamiento ciudadano en el Municipio de La Estrella				Implementación del plan de comunicaciones	Porcentaje	95	Porcentaje de ejecución	Enero	Diciembre	\$0	No requiere recursos	
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Gobierno digital	No aplica				Número de trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos.	Número	71	Racionalización de la totalidad de trámites y servicios que tiene en la entidad cargados en el SUIT	Enero	Diciembre	\$0	No requiere recursos	
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Remuneración de servicios técnicos y honorarios.	2110103101						Prestación de servicios de coordinación administrativa y operativa del centro integrado de servicios CIS, garantizando el funcionamiento, la eficacia y la calidad de la atención.	Febrero	Diciembre	\$48,510,000	Funcionamiento	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Remuneración de servicios técnicos y honorarios.	2110103101						Realizar la asesoría, el acompañamiento y la gestión necesaria para la atención del ciudadano a través de los diferentes canales de comunicación que ofrece el centro integrado de servicios (CIS).	Enero	Diciembre	\$42,840,000	Funcionamiento	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Remuneración de servicios técnicos y honorarios.	2110103101						Prestación de servicios técnicos en la administración y soporte de primer nivel del PQRS software.	Enero	Diciembre	\$25,200,000	Funcionamiento	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Remuneración de servicios técnicos y honorarios.	2110103101						Prestación de servicios profesionales y de apoyo en la formulación de proyectos institucionales de inversión pública para el desarrollo territorial a través de la gestión de recursos de cooperación incluidos en el plan de desarrollo ante Entidades nacionales e internacionales para el municipio de La Estrella.	Enero	Diciembre	\$63,000,000	Funcionamiento	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Remuneración de servicios técnicos y honorarios.	2110103101						Prestación de servicios personales y de apoyo a la gestión a la secretaria general en materia administrativa vigencia 2021	Enero	Diciembre	\$42,630,000	Funcionamiento	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Remuneración de servicios técnicos y honorarios.	2110103101						Prestación de servicios para el apoyo operativo a todos los procesos, procedimientos de las diferentes áreas que se adelantan en la secretaría general del municipio de La Estrella	Febrero	Diciembre	\$43,890,000	Funcionamiento	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Remuneración de servicios técnicos y honorarios.	2110103101						Prestación de servicios de apoyo administrativo a la gestión de la secretaria general del municipio de la estrella en la vigencia 2021.	Enero	Diciembre	\$21,420,000	Funcionamiento	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa	Remuneración de servicios técnicos y honorarios.	2110103101						Prestación de servicios técnicos de apoyo y control para la auditoria de las PQRSFD que se ingresan en el software de la administración municipal.	Enero	diciembre	\$25,200,000	Funcionamiento	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial									Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de sonido, electronicos y de comunicaciones.	Febrero	Marzo	\$15,000,000	Funcionamiento	Recursos propios
PDT 2020-2023 Siempre con la gente	Gobierno y gestión territorial	Ciudadanía activa								Prestación del servicio en la asesoría, asistencia, preservación y mantenimiento de la imagen corporativa de la actual administración municipal, y difusión de la misma a través de diferentes medios de comunicación de acuerdo a campañas de difusión y posicionamiento definidas entre la entidad y el operador.	Marzo	Septiembre	\$400,000,000	Funcionamiento	Recursos propios

